

Kāpēc izvietot e-pakalpojumu Latvija.lv?

Latvija.lv E-PAKALPOJUMU PRIEKŠROCĪBAS LIETOTĀJIEM

Latvija.lv e-pakalpojumi ļauj personām saņemt pakalpojumus vienuviet elektroniski, fiziski nevērsoties institūcijā

- 24/7** - jebkurā laikā
- ĒRTI** - jebkurā vietā
- DROŠI** - ar drošu piekļuvi un personas identifikāciju



<https://youtu.be/5kOohoR6aSw>

Latvija.lv E-PAKALPOJUMU PRIEKŠROCĪBAS IESTĀDĒM

- Informatīvā palīdzība un tehniskais atbalsts gan lietotājiem, gan iestādēm
- Starpnieka loma ar komercbankām
- Kvalitātes vadība un automatizēta kontrole
- Informācija par e-pakalpojuma darbību (lietotājiem, servisiem, kļūdām u.c.)
- Auditācijas un statistikas datu glabāšana un izgūšana



- Iespēja veicināt valsts pārvaldes pakalpojumu atpazīstamību
- Iespēja sniegt lietotājam visus pakalpojumus vienuviet
- Iespēja drošā veidā elektroniski nosūtīt lietotājam atbildi uz iesniegumu/pieteikumu
- Iespēja piesaistīt e-pakalpojumam pakalpojumu katalogu/dzīves situāciju
- Atvieglota iespēja integrēt koplietošanas komponentes:
 - Vienotās pieteikšanās modulis
 - Maksājumu modulis
 - Elektronisko dokumentu krātuve
 - Adrešu meklēšanas komponente
 - Datu izplatīšanas tīkls
 - u.c.

Latvija.lv E-PAKALPOJUMU IZMAKSU PRIEKŠROCĪBAS



Izveide Uzturēšana

Iestādes veidota e-pakalpojuma izmaksas

- Jāveido un jāuztur e-pakalpojums un portāls
- Drošības risinājumi
- Lietotāju atbalsts
- Izstrādātāju maksas konsultācijas izstrādei, ieviešanai, uzturēšanai

Latvija.lv



Izveide Uzturēšana

Izmaksas, izmantojot koplietošanas platformu

- E-pakalpojumu un integrācijas risinājumu izstrādei un pilnveidošanai tiek nodrošināti nepieciešamie lietojumi, e-pakalpojumu piemēri un jauna e-pakalpojuma šabloni
- IS servisu un XML shēmu katalogi
- Vienots (drošs) maršrutētājs infrastruktūras servisiem
- Vienots drošības risinājums
- Vienots dizaina ietvars ar gatavām kontrolēm
- VRAA bezmaksas konsultācijas

Latvija.lv 2019. GADA 1.PUSGADA STATISTIKA

E-pakalpojumu skaits

128

Unikālo lietotāju skaits

765 000

Pieejamie autentifikācijas veidi

14

E-pakalpojumu uzsākšanas reižu skaits

2,3 milj.

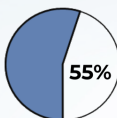
Latvija.lv VEIKSMES STĀSTS - Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

E-pakalpojums "E-iesniegums VSAA pakalpojumiem": Iespēja VSAA izmaksāto slīmības pabalstu pieprasīt elektroniski

2018.g.
Pieprasīto pabalstu skaits kopā
440 288

2019.g. 1.pusgads
263 693

Pieprasīto pabalstu skaits Latvija.lv
240 378



167 211

