

Lauksaimniecības datu centra iepirkumu komisija sniedz atbildes uz Pretendnetu jautājumiem par iepirkumu “Mobilo un fiksēto sakaru līniju nodrošināšana”, ident.Nr. LDC 2018/5.

### **1. jautājums:**

Lūdzam sniegt skaidrojumu, kāpēc Pasūtītājs vērtēšanas kritērijos ir norādījis šādu vērtēšanas kritēriju ar pieslēguma ātrumu  $\geq 10$  Mbit/s?

#### **Atbilde:**

Sagatavojot iepirkuma nolikumu tika apskatītas mobilo operatoru mājas lapas, kurās par piedāvāto 4G vidējo ātrumu ir norādīts 10Mbit/s dalījums. Šādu rādītāju arī savos mērījumos nosaka Sabiedrisko pakalpojumu regulators (SPRK) un tāpēc arī minētais kritērijs nolikumā tika izvēlēts.

### **2.jautājums:**

Nolikuma tabulā Nr.2 (Mobilo sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritēriji (P2)) no 42. līdz 47. punktam ir norādīts, ka maksimālo punktu skaits tiks saņemts pārbaudot informāciju SPRK mājas lapā. Vēršam uzmanību, ka norādītā informācija SPRK mājas lapā nevar tikt uzskatīta par objektīvu, jo pēdējie pieejamie dati uz šo brīdi ir norādīti par 2016.gadu. Pretendenta elektronisko sakaru tīkls kopš 2016.gada ir būtiski mainījies un Nolikumā norādītais 2016.gada Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskats nav vairs objektīvs informācijas avots par Pretendenta šī brīža situāciju attiecībā uz pakalpojuma pieejamības un kvalitātes rādītājiem 2018.gadā. Ievērojot elektronisko sakaru nozares strauju attīstību, Pretendenta ieskatā Kvalitātes pārskats, kas tiek publicēts tikai vienu reizi gadā un ņemot par pamatu mērījumus tikai atsevišķās Latvijas teritorijās, nespēj informēt par aktuālajiem pakalpojumu sniedzēju rādītājiem. Kvalitātes pārskats var maldināt galalietotājus par aktuālo situāciju tirgū, jo Kvalitātes pārskatā iekļautā informācija ir vismaz gadu veca, kā arī atspoguļo tikai vidējos rādītājus par iepriekšējo gadu, un uz brīdi, kad tiek izdarīta izvēle par labu vienam vai otram pakalpojuma sniedzējam, šī informācija nav korekta.

Piemēram, 2017.gadā Pretendents ir uzbūvējis 95 jaunas 3G bāzes stacijas un pilnveidojis 199 bāzes stacijas no 3G uz 4G, kā rezultātā galalietotājiem uzlabojusies pieredze, saņemot tieši interneta pakalpojumu. Ātrumi, ko galalietotāji saņēma 2017.gada sākumā atšķiras no ātrumiem, kādi bija sasniedzami 2017.gada beigās.

#### **Atbilde:**

Sabiedrisko pakalpojumu regulators (SPRK) katru gadu veic pakalpojumu kvalitātes mērījumus mobilajos elektronisko sakaru tīklos un tos publisko ikgadējā Elektronisko sakaru pakalpojumu pārskatā <https://www.sprk.gov.lv/lapas/regulatora-kvalitates-parskati>, kas atspoguļo pakalpojumu kvalitātes rādītājus un to salīdzinājumu starp komersantiem. Šādā veidā pasūtītājs var pārliecināties par komersantu pakalpojumu kvalitātes rādījumiem. SPRK vietne ir vienīgais avots, kurā pasūtītājs var salīdzināt šos rādītājus. Pasūtītājs aprēķinot maksimālo punktu skaitu par *Mobilo sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritēriji (P2)* punktos 42. līdz 45., ņems vērā SPRK mājas lapā aktuāli pieejamo informāciju par pakalpojumu kvalitātes mērījumiem uz iepirkuma iesniegšanas brīdi.

### **3.jautājums:**

Lūdzam sniegt skaidrojumu, kāpēc Nolikuma tabulā Nr.2 pie Pretendenta vērtēšanu kritērijiem nav iekļauta vērtēšanas pozīcija, kā, piemēram, SPRK veikto iekšzemes

balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultāti mobilajā elektronisko sakaru tīklā un to atbilstības novērtējums?

**Atbilde:**

Pasūtītājs rīkotajā iepirkuma tehniskajā specifikācijā par Mobilo sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritēriji (P2) nav iekļāvis balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes rādījumus (nesekmīgo savienojumu koeficients, vidējais savienošanās laiks un runas pārraides kvalitāte), jo minētie rādītāji pasūtītājam ir nebūtiski un tāpēc tie netiek vērtēti.

**4.jautājums:**

Nolikuma tabula Nr.3 (Pakalpojuma nodrošināšanas kritēriju tabula (P3)) pie vērtēšanas kritērijiem 57 ir noteikts, ka Pretendents nodrošina pasūtītājam bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošajai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantot pakalpojumu konfigurācijas izmaiņas.

Lūdzam sniegt detalizētāku skaidrojumu kādas tieši pakalpojuma administrēšanas iespējas Pretendentam ir jānodrošina un par kādām tieši pakalpojuma konfigurācijas izmaiņām iet runa?

**Atbilde:**

Pasūtītājam nepieciešams piekļūt attālināti pieslēgumu tekošajai informācijai, kur pasūtītājam ir iespējams atslēgt vai arī pieslēgt pakalpojumus (internets, izmaksu kontrole u.t.t), veikt summu limitu noteikšanu, pieslēguma līmeni, iespēju sekot esošajām izmaksām par katru pieslēgumu uz doto brīdi, apskatīt rēķinus, iespēju atslēgt paaugstinātas maksas pakalpojumus.

**5.jautājums:**

Nolikuma 12.lapā (Fiksēto sakaru pakalpojumu prasības) Pretendentam nav saprotamas norādītās 13.1.; 14.1.; 14.1.2. un 14.1.3.punktā tehniskās prasības.

13.1. Pasūtītājs ir norādījis, ka Pretendentam ir jānodrošina visu Pasūtītāja esošo astoņzīmju numuru saglabāšanu.

Lūdzam sniegt informāciju cik daudziem Pasūtītāja astoņzīmju numuriem būs jāveic migrācija uz Pretendenta tīklu?

14.1. Pasūtītājs ir norādījis, ka Pretendentam būs jānodrošina iespēja IP telefona centrālei pieslēgt vismaz 3 SIP līnijas, kur katrai SIP līnijai var būt dažāds sarunu kanālu skaits. Lūdzam sniegt skaidrojumu, ko tieši Pasūtītājs ir domājis ar šo prasību, ka jānodrošina vismaz 3 SIP līnijas, kur katrai SIP līnijai var būt dažāds sarunu kanālu skaits. Kas tās ir par SIP līnijām telefoni, numuri ....?

14.1.3. Pasūtītājs ir norādījis, ka Pretendentam jānodrošina līdz 52 darba vietu (IP iekārtu) pieslēgšanu, izmantojot SIP protokolu, t.sk. jānodrošina 15 Kontaktu Centra (KC) Aģentu darba vietas (KC Aģentu darba vietu funkcionālās prasības sakrīt punktā 12.2.4.)

Vēlamies norādīt, ka nolikumā nav norādīts 12.2.4.punkts uz kuru Pasūtītājs atsaucās nolikuma 14.1.3.punktā. Lūdzam sniegt skaidrojumu uz kuru nolikuma punktu ir domāta atsauce? Vai Pretendents pareizi izprot, ka Pasūtītājam būs jānodrošina fiksētos sakaru pakalpojums 67 darba vietās?

**Atbilde:**

Pasūtītājs izmanto 52 fiksēto balss sakaru pieslēgumus.

SIP līnija tiek nodrošināta ar šifrētu Sakaru kanālu un sastāv no 1 vai vairākiem vienlaicīgiem Sarunu kanāliem. Piekļuves tīkls SIP līnijas nodrošināšanai ir internets. Signāls internetā tiek pārraidīts ar SIP (Session Initiation Protocol) protokolu.

KC Aģentu darba vietu funkcionālās prasības ir norādītas nolikuma punktā 14.2.4.

**6.jautājums:**

Lūdzam sniegt skaidrojumu, kāpēc Pasūtītājs ir izvirzījis prasību, ka Pretendentam ir jānodrošina fiksēto sakaru pakalpojumu Pasūtītāja piederošajai IP telefonu centrālei?

**Atbilde:**

Pretendentam ir jānodrošina fiksēto sakaru pakalpojums atbilstoši tehniskajā specifikācijā noteiktajām prasībām, kas sevī ietver: Fiksēto sakaru līniju, numerācijas un IP telefonu centrāles nodrošināšanu.

**7.jautājums:**

Nolikuma Pielikuma Nr.1 "Tehniskajā specifikācijā", kā arī 12.lp. "Fiksēto sakaru pakalpojumu prasības" nav norādīta informācija par IP telefoniem.

Vai Pretendentam būs jānodrošina IP telefoni, ja jānodrošina tad cik un kādi? Vai IP telefoni pieder Pasūtītājam?

**Atbilde:**

IP telefoni ir jānodrošina tik lielā skaitā cik iepirkumā ir noteikts darba vietu skaits (52 darba vietas). Par iekārtām iepirkums netiek rīkots, jo pasūtītāja īpašumā esošās IP telefonijas iekārtas ir ļoti labā tehniskā stāvoklī un tās nav paredzēts mainīt.