

APSTIPRINĀTS
iepirkuma komisijas
2017. gada 10.novembra sēdē
protokols Nr. LDC 2017/11

Iepirkums Publisko iepirkumu likuma 9. panta kārtībā

**“Mobilo un fiksēto sakaru pakalpojumu
nodrošināšana”**

Identifikācijas Nr. LDC 2017/11

Nolikums

Rīga 2017

I Vispārīgā informācija

1. Pasūtītājs:

Lauksaimniecības datu centrs.

2. Pasūtītāja rekvizīti:

Adrese: Rīga, Republikas laukums 2, LV-1010

Reģ. Nr. 90001840100

Banka: Valsts kase Rīgas norēķinu centrs

Konts: LV88TREL2160380004000

Tālr.: 67027240, 67027241

Fakss: 67027006

E-pasts: ldc@ldc.gov.lv

3. Iepirkuma priekšmets un tā apjoms:

Mobilo un fiksēto sakaru pakalpojumu nodrošināšana Lauksaimniecības datu centra vajadzībām 36 mēnešu periodā.

4. Kontaktpersona, kura ir tiesīga sniegt organizatoriska rakstura informāciju par iepirkuma procedūru – Administratīvās nodaļas vadītāja Solvita Sondore-Rožeka, tālrunis: 67095061, fakss: 67027006, e-pasts: solvita.sondore-rozeka@ldc.gov.lv

5. Piedāvājuma iesniegšana:

Piedāvājumu var iesniegt līdz **2017.gada 22. novembrim plkst. 11.00** Rīgā, Republikas laukumā 2, 3.stāvā, 330. kabinetā, iesniedzot personīgi vai atsūtot pa pastu. Pasta sūtījumam jābūt nogādātam šajā punktā norādītajā adresē līdz augstākminētajam termiņam. Pēc piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām Pretendents nevar savu piedāvājumu grozīt vai atsaukt.

6. Prasības pretendentiem:

- 6.1. Pretendents ir reģistrēts Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
- 6.2. Pretendentam jābūt Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas izsniegtai elektronisko sakaru komersanta atļaujai (licencei), kas apliecina tiesības sniegt piedāvātajam pakalpojumam atbilstošus elektronisko sakaru pakalpojumus Latvijā. Ārvalstīs reģistrētiem Pretendentiem attiecīgās valsts izdota dokumenta kopija, kas apliecina Pretendenta tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus. Ārvalstu pretendentam uz iepirkuma līguma slēgšanas dienu jābūt reģistrētam Latvijā attiecīgu pakalpojumu sniegšanai (Jāiesniedz licences Pretendenta apliecināta kopija);
- 6.3. Pretendenta apliecinājums par spēju nodrošināt mobilā tīkla pārklājumu Latvijas teritorijā ne mazāks par 97% un karte, kas parāda pārklājuma teritoriju;
- 6.4. Pretendents iepriekšējo trīs gadu (2014., 2015., 2016.) laikā ir noslēdzis vismaz trīs mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanas līgumus, kur vismaz viena līguma summa ir ne mazāka kā 20 000,00 *euro* bez PVN (Pretendents sniedz informāciju, par Pasūtītāju, noslēgto līguma summu, periodu) Ja Pretendents ir personu grupa, tad personu grupas dalībniekiem kopā jāatbilst šajā punktā noteiktajai prasībai.

7. Pretendentam jāiesniedz sekojoši dokumenti:

- 7.1. Pretendenta pieteikums dalībai iepirkumā (pielikums Nr. 2)
- 7.2. Dokumenti un informācija, kas apliecina atbilstību 6.punkta prasībām;
- 7.3. Tehniskais piedāvājums atbilstoši Tehniskajai specifikācijai;

7.4. Finanšu piedāvājums (pielikums Nr.3.)

8. Iesniedzamo dokumentu noformējums:

- 8.1. Piedāvājumam jābūt latviešu valodā, vienā oriģinālā drukātā eksemplārā, kura lapas ir numurētas un viena kopija elektroniskā datu nesējā ar MS Office Word vai tā analogiem rīkiem lasāmajā formātā, Piedāvājums jāiesniedz slēgtā aploksnē. Uz aploksnē jānorāda arī Pretendenta nosaukums, juridiskā adrese, tālrunis un faksa numurs;
- 8.2. Visiem piedāvājuma dokumentiem jābūt caursūtiem ar izturīgu diegu vai auklu. Diegiem jābūt stingri nostiprinātiem ar uzlīmi. Šuvuma vietai jābūt apliecinātai ar pretendenta likumiskā pārstāvja vai citas pārstāvēt tiesīgās personas parakstu, jānorāda atšifrēts lapušu skaits. Piedāvājumam ir jābūt noformētam tā, lai novērstu iespēju nomainīt lapas, nesabojājot nostiprinājumu;
- 8.3. Piedāvājuma dokumentiem jābūt skaidri salasāmiem, bez labojumiem un dzēsumiem;
- 8.4. Piedāvājumu jāiesniedz par visu iepirkuma priekšmeta apjomu;
- 8.5. Piedāvājums ir jāparaksta personai ar Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā/ Komercreģistrā nostiprinātām tiesībām pārstāvēt vai citai personai, kuras pārstāvības tiesības pierādāmas, iesniedzot tās apliecinājošu dokumentu.

9. Tehniskais piedāvājums

- 9.1. Tehniskajā piedāvājumā pretendents detalizēti jāapraksta tā piedāvātais pakalpojums saskaņā ar Tehniskās specifikācijas (pielikums Nr.1) prasībām, lai to varētu izvērtēt atbilstoši nolikuma prasībām.
- 9.2. Pretendentu norādīto tehnisko rādītāju pārbaudei, atbilstoši tehniskās specifikācijas nosacījumiem, Pasūtītājs izmantos Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (SPRK) tīmekļvietnē publicēto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu par 2016.gadu (<http://www.sprk.gov.lv/lapas/regulatora-kvalitates-prskati>), ņemot vērā SPRK veiktos kvalitātes mērījumu datus.

10. Finanšu piedāvājums

- 10.1. Finanšu piedāvājumu jāpasūtīta atbilstoši nolikuma pielikumam Nr.3
- 10.2. Finanšu piedāvājumā pretendents norāda vienību līgumcenas bez pievienotās vērtības nodokļa.
- 10.3. Piedāvājuma cena jānorāda EUR. Piedāvājuma cenā jāiekļauj visas izmaksas par pakalpojumiem un visi valsts un pašvaldības nodokļi un nodevas, izņemot pievienotās vērtības nodokli (PVN).
- 10.4. Piedāvājuma cena ir jāaprēķina un jānorāda ar precizitāti 4 (četrus) zīmes aiz komata.
- 10.5. Pakalpojums jānodrošina saskaņā ar Eiropas Komisijas 2012.gada 14.decembra īstenošanas regulu (ES) Nr. 1203/2012 par regulētu mazumtirdzniecības viesabonēšanas pakalpojumu atsevišķu pārdošanu Savienībā un Eiropas Komisijas 2016.gada 15.decembra īstenošanas regulu (ES) Nr. 2016/2286, kurā izklāstīti detalizēti noteikumi par godīgas izmantošanas politikas piemērošanu un mazumtirdzniecības viesabonēšanas papildmaksas atcelšanas ilgtspējās novērtēšanas metodiku un viesabonēšanas pakalpojumu sniedzēja pieteikumu uz novērtējumu.

11. Pretendentu izslēgšanas nosacījumi:

- 11.1. Iepirkuma komisijai ir tiesības publiski pieejamās datu bāzēs pārbaudīt pretendenta piedāvājumā norādīto informāciju. Gadījumos, kad komisija ir ieguvusi informāciju publiski pieejamās datu bāzēs un pretendents uzskata, ka tā nav patiesa, attiecīgais pretendents ir

tiesīgs iesniegt izziņu vai citu dokumentu par attiecīgo faktu. Ja pretendents piedāvājumā ir sniedzis nepatiesu informāciju, komisija izslēdz pretendentu no dalības iepirkumā;

- 11.2. Ja pretendents savas kvalifikācijas novērtēšanai nav iesniedzis visus prasītos dokumentus vai vispār nav iesniedzis pieprasīto informāciju, kā arī, ja tie neatbilst iepirkuma prasībām, tad pretendents no tālākas dalības iepirkumā tiek izslēgts un pretendenta piedāvājums netiek izskatīts;
- 11.3. Komisijai ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt no pretendenta, kas izturējis kvalifikācijas pārbaudi, apliecinājumu, ka viņa kvalifikācija joprojām atbilst iepirkumā noteiktajām prasībām. Ja komisijai rodas šaubas par iesniegtās dokumenta kopijas autentiskumu, tas pieprasa, lai pretendents uzrāda dokumenta oriģinālu;
- 11.4. Gadījumā, ja pretendents nepilda komisijas prasības atbilstoši nolikumā noteiktajam vai atklājas, ka viņš sniedzis nepatiesas ziņas, iepirkuma komisija noraida viņa piedāvājumu;
- 11.5. Pretendents, kuram būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, tiks izslēgts no dalības iepirkumā šādos gadījumos:
 - 11.5.1. pasludināts pretendenta maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērots uz parādnieka maksātspējas atjaunošanu vērsts pasākumu kopums), apturēta tā saimnieciskā darbība vai pretendents tiek likvidēts;
 - 11.5.2. ir konstatēts, ka piedāvājuma iesniegšanas termiņa pēdējā dienā vai dienā, kad pieņemts lēmums par iespējamu iepirkuma līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu pretendentam Latvijā vai valstī, kur tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, ir nodokļu parādi, tai skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 euro. Attiecībā uz Latvijā reģistrētiem un pastāvīgi dzīvojošiem pretendentiem tiks ņemta vērā informācija, kas ievietota Ministru kabineta noteiktajā informācijas sistēmā Valsts ieņēmumu dienesta publiskās nodokļu parādnieku datubāzes un Nekustamā īpašuma nodokļa administrēšanas sistēmas pēdējās datu aktualizācijas datumā;
 - 11.5.3. iepirkuma dokumentācijas sagatavotājs (pasūtītāja amatpersona vai darbinieks), iepirkuma komisijas loceklis vai eksperts ir saistīts ar pretendentu Publisko iepirkumu likuma 25.panta pirmās un otrās daļas izpratnē vai ir ieinteresēts kāda pretendenta izvēlē, un pasūtītājam nav iespējams novērst šo situāciju ar mazāk pretendentu ierobežojošiem pasākumiem;
 - 11.5.4. uz pretendenta norādīto personu, uz kuras iespējām pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst prasībām, kas noteiktas paziņojumā par plānoto līgumu vai iepirkuma nolikumā, kā arī uz personālsabiedrības biedru, ja pretendenti ir personālsabiedrība ir attiecināmi Publisko iepirkumu likuma 9.panta astotās daļas 1.,2., un 3. punkta nosacījumi.

12. Piedāvājumu izvēles kritērijs:

- 12.1. Piedāvājumu izvēles kritērijs ir saimnieciski izdevīgākais piedāvājums.
- 12.2. Par saimnieciski visizdevīgāko tiks atzīts tas piedāvājums, kurš saņems vislielāko punktu skaitu (S).
- 12.3. Punkti tiks piešķirti saskaņā ar saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma noteikšanas kritērijiem (Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriju tabulu Nr.1, Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritēriju tabulu Nr.2 un Pakalpojumu nodrošināšanas vērtēšanas kritēriju tabulu Nr.3).
- 12.4. Piedāvājuma vērtēšanas notiek pēc formulas: $S=P1+P2+P3$, kur
 - S – kopējais iegūtais punktu skaits;
 - P1 – novērtējamo kritēriju iegūtais punktu skaits tabulā Nr.1;
 - P2 – novērtējamo kritēriju iegūtais punktu skaits tabulā Nr.2;
 - P3 – novērtējamo kritēriju iegūtais punktu skaits tabulā Nr.3.
- 12.5. Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritērijos (tabula Nr.1) norādīto maksimālo punktu skaitu

saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam atbilstošu pozīciju ar viszemāko cenu. Pārējiem pretendentiem punktu skaitu katram kritērijam nosaka pēc formulas:

$$\text{Punktu skaits} = ((\text{zemākā cena} + 0.0001) / (\text{piedāvātā cena} + 0.0001)) \times \text{maksimālais punktu skaits kritērijam}$$

12.6. Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritērijos (P2) tabula Nr.2 punkti tiek aprēķināti sekojoši:

- **Kritērijiem: 39. - 46. un 55. – 57.**

Maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurs iesniedzis kritērijam lielāko rādītāju. Pārējiem pretendentiem vērtēšanas princips notiek pēc formulas:

$$\text{Punktu skaits} = ((\text{Pretendenta rādītājs} + 0.0001) / (\text{lielākais rādītājs} + 0.0001)) \times \text{maksimālais punktu skaits};$$

- **Kritērijiem: 47. - 54.**

Maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurs iesniedzis kritērijam mazāko rādītāju. Pārējiem pretendentiem vērtēšanas princips notiek pēc formulas:

$$\text{Punktu skaits} = ((\text{mazākais rādītājs} + 0.0001) / (\text{Pretendenta rādītājs} + 0.0001)) \times \text{maksimālais punktu skaits}$$

12.7. Pakalpojumu nodrošināšanas vērtēšanas kritērijiem (tabula Nr.3) punkti tiek piešķirti sekojoši: par katru pretendenta piedāvāto pakalpojuma nodrošināšanu pretendents saņem atbilstošu punktu skaitu, kas norādīti vērtēšanas kritēriju tabulā Nr.3. Ja pretendents nepiedāvā nodrošināt kādu no tabulā Nr.3 norādītajiem pakalpojumiem, tad atbilstoši par konkrēto nenodrošināto pakalpojumu saņem 0 (nulle) punktus.

Kopā maksimāli iegūstamais punktu skaits = P1+P2+P3 = 217.

12.8. Ja divu vai vairāku piedāvājumu kopējais iegūto punktu skaits (S) ir vienāds un tie ir atzīti par saimnieciski visizdevīgākajiem ar vienādu kopējo punktu skaitu, Komisija iepirkuma uzvarētāju noteiks izvērtējot iegūto punktu skaitu par kvalitātes rādītājiem P2 (tabula nr.2)

12.9. Vērtēšanas kritēriji:

12.9.1. Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriji (P1) tabula Nr.1:

Nr.	Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji	Maksimālais punktu skaits
Mobilā tīkla pieslēgumi		
Sarunu pamata tarifs Latvijā un no Latvijas (par 1 minūti)		45
1	Savstarpējie zvani (starp iestādes mobilajiem un fiksētajiem pieslēgumiem)	5
2	Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu	5
3	Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu	5
4	Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu	5
5	Zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1188, 1189, 8811)	5
6	Uz Lattelecom fiksēto sakaru tīklu	5
7	Uz citiem fiksēto sakaru tīkliem Latvijā	5
8	Uz Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) valstīm	3
9	Uz pārējām valstīm, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus	1
10	Zvana veikšana uz Latviju atrodoties EEZ	3
11	Zvana saņemšana no Latvijas atrodoties EEZ	3

Īsziņu tarifs Latvijā un EEZ (par 1 īsziņu)		14
12	Savstarpējās īsziņas (starp iestādes pieslēgumiem)	3
13	Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu	3
14	Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu	3
15	Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu	3
16	Īsziņas nosūtīšana no Latvijas uz EEZ	1
17	Īsziņas nosūtīšana uz Latviju atrodoties EEZ	1
Balss pieslēguma mēneša maksa (1 pieslēgumam)		10
18	Pieslēguma abonēšanas maksa (mēnesī)	10
Datu pārraides maksa (1 pieslēgumam, GSM un UMTS tīklos)		13
19	Maksa par neierobežota ātruma datu pārraidi ar datu iekārtu, pretendenta tīklā (vismaz 70 GB) Latvijā (maksa mēnesī)	3
20	Maksa par neierobežota ātruma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (vismaz 1 GB) Latvijā (maksa mēnesī)	3
21	Maksa par neierobežota ātruma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (vismaz 2 GB) Latvijā (maksa mēnesī)	3
22	Maksa par neierobežota ātruma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (neierobežoti) Latvijā (maksa mēnesī)	3
23	Datu pārraide atrodoties EEZ (maksa par 1MB)	1
Fiksētā tīkla pieslēgumi		
Zvanu tarifs no Pasūtītāja pieslēgumiem (izmantojot fiksēto sakaru līniju) (par 1 minūti)		19
24	Savstarpējie zvani (starp iestādes mobilajiem un fiksētajiem pieslēgumiem)	5
25	Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu	2
26	Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu	2
27	Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu	2
28	Uz Lattelecom fiksēto sakaru tīklu	2
29	Uz citiem fiksēto sakaru tīkliem Latvijā	1
30	Uz EEZ valstu fiksēto sakaru tīkliem	2
31	Uz EEZ valstu mobilo sakaru tīkliem	2
32	Uz pārējo valstu fiksētajiem un mobilajiem sakaru tīkliem, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus	1
Fiksēto sakaru pakalpojumu maksas		35
33	SIP līnijas ierīkošanas maksa	2
34	Viena sarunu kanāla abonēšanas maksa mēnesī	5
35	Pieslēguma numura un darba vietas abonēšanas maksa mēnesī	5
36	IP Telefonu centrāles abonēšanas maksa mēnesī, kas ietver uzturēšanas un attālinātas apkalpošanas izmaksas (atbilstoši Tehniskās specifikācijai)	15
37	IP Telefonu centrāles ierīkošanas maksa	5
38	Darbu izpilde Abonenta sistēmas telpās (izbraukumi, papildu darbi u.c.), kas nav iekļauta sākotnējā Pakalpojuma servisu ierīkošanas maksā un neietilpst IP PBX Iekārtu un programmnodrošinājuma uzturēšanā (eur par 1 stundu)	3
Kopā maksimālais punktu skaits par (P1)		136

12.9.2. Mobilo sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritēriji (P2) tabula Nr.2:

Nr.p.k	Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāji**	Maksimālais punktu skaits	
39	4G (LTE) tīkla pārklājums Latvijā (pieejamība % no veiktajiem mērījumiem)	5	
40	4G (LTE) tīkla pārklājums Rīgā (pieejamība % no veiktajiem mērījumiem)	5	
41	Vidējais lejupielādes ātrums Latvijā Mbit/s	5	
42	Vidējais lejupielādes ātrums Rīgā Mbit/s	5	
43	Pieslēguma lejupielādes ātrums ≥ 10 Mbit/s, Latvijā (% no mērījumu skaita)	5	
44	Pieslēguma augšupielādes ātrums ≥ 10 Mbit/s, Latvijā (% no mērījumu skaita)	5	
45	Pieslēguma lejupielādes ātrums ≥ 10 Mbit/s, Rīgā (% no mērījumu skaita)	5	
46	Pieslēguma augšupielādes ātrums ≥ 10 Mbit/s, Rīgā (% no mērījumu skaita)	5	
47	Vidējais pakešu zuduma koeficients procentos	Datu pārraides tehnoloģija 3G	2
48		Datu pārraides tehnoloģija 4G	3
49	Vidējais latentums milisekundēs	Datu pārraides tehnoloģija 3G	2
50		Datu pārraides tehnoloģija 4G	3
51	Vidējā trīce milisekundēs	Datu pārraides tehnoloģija 3G	2
52		Datu pārraides tehnoloģija 4G	3
53	Vidējais savienošanas laiks (sekundes)	3	
54	Nesekmīgo savienojumu koeficients (%)	3	
55	Runas pārraides kvalitāte (balles)	3	
56	Viesabonēšanas valstu skaits	3	
57	Klientu apkalpošanas punktu skaits Latvijā	3	
Kopā maksimālais punktu skaits (P2)		70	

* - minimālās prasības klientu apkalpošanas punktam – jauna pieslēguma SIM kartes vai esoša pieslēguma maiņas SIM kartes izsniegšana, pakalpojumu pieteikumu iesniegšana, tālrunu/datu iekārtu iegāde.

** - Informācija tiks pārbaudīta SPRK <http://www.sprk.gov.lv>

12.9.3. Pakalpojumu nodrošināšanas kritēriju tabula (P3) tabula Nr.3

Pakalpojumu nodrošinājums		Maksimālais punktu skaits
58	Atrodoties Latvijā, izejošajiem un ienākošajiem zvaniem nav savienojuma maksas.	1
59	Pretendents nodrošina pakalpojuma „numura uzrādīšanas aizliegums” lietošanas iespējas bez maksas	1
60	Pretendents nodrošina bezmaksas līdzsavienojuma un konferences zvana pakalpojumu	1
61	Pretendents nodrošina bezmaksas ienākošo zvanu pāradresāciju uz citu Pretendenta tīkla pieslēgumu	1

62	Pretendents nodrošina mobilo tālruņu aparātu piedāvājumā vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu modeļus (iegāde formējama uz esoša vai jauna saistītā pieslēguma)	1
63	Pretendents nodrošina paaugstinātas maksas (īszīņu un zvanu) pakalpojumu slēgšanas iespēju, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īszīņu kodus	1
64	Pretendents nodrošina atbildīgo darbinieku visu ar mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem saistīto jautājumu risināšanai ar pasūtītāja pilnvarotu personu	1
65	Pretendents nodrošina diennakts bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību, ar iespēju lietotājam noskaidrot pieslēguma esošā mēneša rēķinu	1
66	Pretendents nodrošina izmantoto pakalpojumu kontroles mehānismu ar limitu pārsniegšanas īszīņu individuāli katram lietotājam	1
67	Pretendents nodrošina pasūtītājam bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas	1
68	Pretendents nodrošina paaugstinātas maksas pakalpojumu (zvanu uz 909 sērijas numuriem un īszīņu, t.i., izklaides, tele balsošana, ziedojumi u.c. paaugstinātas maksas pakalpojumi) slēgšanu (bez maksas), nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īszīņu kodus un neietekmējot citu pakalpojumu sniegšanu	1
Kopā maksimālais punktu skaits par (P3)		11

- 12.10. Lēmumu par Iepirkuma rezultātiem iepirkuma komisija pretendentiem paziņos rakstiski 3 (trīs) darba dienu laikā no lēmuma pieņemšanas dienas.
- 12.11. Iepirkuma uzvarētājam Līgums jāparaksta 5 (piecu) darba dienu laikā no Pasūtītāja nosūtītā uzaicinājuma parakstīt Līgumu saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā uzvarētājs neparaksta Līgumu, tas tiek uzskatīts par atteikumu slēgt Līgumu.
- 12.12. Ja izraudzītais pretendents atsakās slēgt Līgumu, Pasūtītājs pieņem lēmumu slēgt Līgumu ar nākamo pretendentu, kurš iesniedzis noteikumu prasībām atbilstošu saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu, vai pārtraukt iepirkumu, neizvēloties nevienu piedāvājumu.

13. Lēmuma pieņemšana:

- 13.1. Piedāvājumi, kas iesniegti pēc norādītā termiņa, netiks vērtēti;
- 13.2. Piedāvājumi, kam nav pievienots kāds no nolikumā minētajiem dokumentiem, netiks vērtēti;
- 13.3. Piedāvājumi, kas neatbilst tehniskai specifikācijai, tālāk netiek vērtēti;
- 13.4. Iepirkumu komisija pārbauda vai pretendents, kuram piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, nav izslēdzams no dalības iepirkumā Publisko iepirkumu likuma 9. panta astotās daļas gadījumos;
- 13.5. Pasūtītājs informē pretendentu, par to, ka saskaņā ar Valsts ieņēmumu dienesta publiskās nodokļu parādnieku datubāzes vai Nekustamā īpašuma nodokļa administrēšanas sistēmas pēdējās datu aktualizācijas datumā Ministru kabineta noteiktajā informācijas sistēmā ievietoto informāciju pretendentam vai PIL 9.panta astotās daļas 4.punktā minētajai

personai piedāvājumu iesniegšanas termiņa pēdējā dienā vai arī dienā, kad pieņemts lēmums par iespējamu līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu, ir nodokļu parādi tai skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā pārsniedz 150,00 EUR (viens simts piecdesmit eiro), un nosaka termiņu — 10 (desmit) dienas pēc informācijas izsniegšanas vai nosūtīšanas dienas, līdz kuram iesniedzams apliecinājums, ka pretendents piedāvājumu iesniegšanas termiņa pēdējā dienā vai arī dienā, kad pieņemts lēmums par iespējamu līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu, nebija nodokļu parādu, tai skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto sociālo iemaksu parādu, kas kopsummā pārsniedz 150 euro. Ja noteiktajā termiņā apliecinājums nav iesniegts, iepirkumu komisija pretendentu izslēdz no dalības iepirkumā.

- 13.6. Par iepirkuma uzvarētāju tiek atzīts tas pretendents, kura piedāvājums būs saimnieciski izdevīgākais un uz to neattiecas izslēgšanas noteikumi;
- 13.7. 3 (trīs) darba dienu laikā pēc iepirkuma komisijas lēmuma pieņemšanas visi pretendenti tiks informēti par komisijas pieņemto lēmumu.
- 13.8. Iepirkuma komisija var pieņemt lēmumu par iepirkuma pārtraukšanu, ja ir objektīvs pamatojums.

14. Līguma slēgšanas kārtība:

- 14.1. Līguma paredzamais spēkā stāšanās laiks 2017.gada 09.decembris;
- 14.2. Līgums tiks slēgts uz 36 mēnešiem;
- 14.3. Paredzamā līguma cena būs līdz EUR bez PVN 41 999.99;
- 14.4. Ja iepirkuma uzvarētājs 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Pasūtītāja uzaicinājuma nenoslēdz līgumu, iepirkuma izpildes tiesības pāriet pie Pretendenta, kura iesniegtais piedāvājums atbilst visām iepirkuma prasībām un ir nākamais saimnieciski izdevīgākais piedāvājums.
- 14.5. Pasūtītājs negarantē visu līguma summas izlietojumu līguma izpildes laikā;

Tehniskā specifikācija

Mobilo sakaru pieslēgumu prasības

1. Pretendents nodrošina GSM (2G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 97% no teritorijas kopējās platības;
2. Pretendents nodrošina UMTS (3G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 60% no teritorijas kopējās platības;
3. Pretendents nodrošina Pasūtītājam mobilo sakaru pakalpojumu pieejamību 69 Pasūtītāja lietotājiem ņemot vērā šādus nosacījumus:
 - 3.1. pastāvīga mobilo sakaru pakalpojumu (izņemot stacionāros mobilo sakaru pieslēgumus) pieejamība Latvijā, Eiropas Ekonomiskajā zonā, NVS).
 - 3.2. pēc nepieciešamības pieejami stacionārie mobilo sakaru pieslēgumi un datu pārraides pieslēgumi;
 - 3.3. Zvanītāja numura noteicējs;
 - 3.4. Numura uzrādīšanas aizliegums;
 - 3.5. Līdzsavienojums un konferences zvans.
 - 3.6. Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība ir tiesības 5 (piecas) dienas pirms vēlamā pieprasījuma izpildes datuma, rakstveidā brīdinot Pretendentu, samazināt vai palielināt 3.punktā noteikto lietotāju skaitu.
 - 3.7. Faksa pieslēgums (viens numurs) jānodrošina izmantojot operatora pašapkalpošanās vietni internetā
4. Pretendents nodrošina iespēju pasūtītājam iegādāties mobilo tālruņu aparātus atbilstoši šādām prasībām:
 - 4.1. Pretendents nodrošina mobilo tālruņu aparātu piedāvājumā vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu modeļus.
 - 4.2. maksimālais līguma termiņš – 24 (divdesmit četri) mēneši;
 - 4.3. līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā pieļaujama tikai līgumsoda samaksa, kas nepārsniedz telefona atlikušo vērtību;
 - 4.4. mobilo tālruņu aparātu iegāde pasūtītājam nav saistīta ar jaunu mobilo telekomunikāciju pakalpojumu lietotāju piesaisti.
5. Pasūtītājs jebkurā brīdī (bez maksas) var pārliecināties par izmantotā pakalpojuma (rēķina) apjomu un saņemt sarunu atšifrējumu izmantojot operatora pašapkalpošanās vietni internetā.
6. Pretendents nodrošina pie rēķina sagatavošanas pie katra numura Pasūtītāja norādītu informāciju par lietotāju (piemēram, vārds, uzvārds vai objekta nosaukums telemetrijas pieslēgumam).
7. Pretendents nodrošina ikmēneša telekomunikāciju pakalpojumu detalizēta rēķina un sarunu saraksta nosūtīšanu bez maksas uz pasūtītāja elektroniskā pasta adresi;
8. Tarifi un maksas nedrīkst būt augstāki par Izpildītāja tīmekļvietnē publicētajiem pakalpojumu piedāvājumiem.
9. Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto Pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais Pretendents, ar kuru tiks slēgts pirkuma līgums, nodrošina visu jau Pasūtītāja rīcībā esošos telefonu abonētu numuru pārreģistrāciju no iepriekšējā sakaru operatora bez papildus izdevumiem 5 (piecu) darba dienu laikā no līguma noslēgšanas. Līdz šim pakalpojumus nodrošināja SIA "Latvijas Mobilais telefons".

10. Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāji jāiesniedz sekojoši:

Nr.p.k	Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāji**		Pretendenta piedāvājums
39	4G (LTE) tīkla pārklājums Latvijā (pieejamība % no veiktajiem mērījumiem)		
40	4G (LTE) tīkla pārklājums Rīgā (pieejamība % no veiktajiem mērījumiem)		
41	Vidējais lejupielādes ātrums Latvijā Mbit/s		
42	Vidējais lejupielādes ātrums Rīgā Mbit/s		
43	Pieslēguma lejupielādes ātrums ≥ 10 Mbit/s, Latvijā (% no mērījumu skaita)		
44	Pieslēguma augšupielādes ātrums ≥ 10 Mbit/s, Latvijā (% no mērījumu skaita)		
45	Pieslēguma lejupielādes ātrums ≥ 10 Mbit/s, Rīgā (% no mērījumu skaita)		
46	Pieslēguma augšupielādes ātrums ≥ 10 Mbit/s, Rīgā (% no mērījumu skaita)		
47	Vidējais pakešu zuduma koeficients procentos	Datu pārraides tehnoloģija 3G	
48		Datu pārraides tehnoloģija 4G	
49	Vidējais latentums milisekundēs	Datu pārraides tehnoloģija 3G	
50		Datu pārraides tehnoloģija 4G	
51	Vidējā trīce milisekundēs	Datu pārraides tehnoloģija 3G	
52		Datu pārraides tehnoloģija 4G	
53	Vidējais savienošanas laiks (sekundes)		
54	Nesekmīgo savienojumu koeficients (%)		
55	Runas pārraides kvalitāte (balles)		
56	Viesabonēšanas valstu skaits		
57	Klientu apkalpošanas punktu skaits Latvijā		

11. Pakalpojuma nodrošinājums ir jāiesniedz sekojošā formā:

Pakalpojumu nodrošinājums		Pretendenta piedāvājums
58	Atrodoties Latvijā, izejošajiem un ienākošajiem zvaniem nav savienojuma maksas.	
59	Pretendents nodrošina pakalpojuma „numura uzrādīšanas aizliegums” lietošanas iespējas bez maksas	
60	Pretendents nodrošina bezmaksas līdzsavienojuma un konferences zvana pakalpojumu	
61	Pretendents nodrošina bezmaksas ienākošo zvanu pārdresāciju uz citu Pretendenta tīkla pieslēgumu	
62	Pretendents nodrošina mobilo tālruņu aparātu piedāvājumā vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu modeļus (iegāde formējama uz esoša vai jauna saistītā pieslēguma)	
63	Pretendents nodrošina paaugstinātas maksas (īszīņu un zvanu) pakalpojumu slēgšanas iespēju, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īszīņu kodus	

64	Pretendents nodrošina atbildīgo darbinieku visu ar mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem saistīto jautājumu risināšanai ar pasūtītāja pilnvarotu personu	
65	Pretendents nodrošina diennakts bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību, ar iespēju lietotājam noskaidrot pieslēguma esošā mēneša rēķinu	
66	Pretendents nodrošina izmantoto pakalpojumu kontroles mehānismu ar limitu pārsniegšanas īsziņu individuāli katram lietotājam	
67	Pretendents nodrošina pasūtītājam bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas	
68	Pretendents nodrošina paaugstinātas maksas pakalpojumu (zvanu uz 909 sērijas numuriem un īsziņu, t.i., izklaides, telebalsošana, ziedojumi u.c. paaugstinātas maksas pakalpojumi) slēgšanu (bez maksas), nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īsziņu kodus un neietekmējot citu pakalpojumu sniegšanu	

* - Pretendents pie katra pakalpojuma veida ar „X” atzīmē vai pretendents piedāvā/nepiedāvā minētos pakalpojuma veidus.

Fiksēto sakaru pakalpojumu prasības

Tehniskā specifikācija nosaka prasības, kas Pretendentam ir jāievēro, sniedzot fiksēto sakaru pakalpojumu, kas sevī ietver: Fiksēto sakaru līniju, numerācijas un IP telefonu centrāles nodrošināšanu:

12. Fiksēto sakaru līnijas prasības:

- 12.1. Jānodrošina SIP līnija ar Pretendentu atbilstoši protokola RFC 3261 specifikācijai;
- 12.2. SIP līnija jānodrošina izmantojot Pasūtītāja Interneta pieslēgumu;
- 12.3. SIP līnijai jānodrošina vismaz 12 vienlaicīgi sarunu kanāli;
- 12.4. SIP signāla pārraide caur Internetu ir jāšifrē;
- 12.5. Jānodrošina SIP līnijas rezervēšana: brīdī, kad starp Pretendenta tīklu un Pasūtītāja IP telefonu centrāli pazūd savienojums (piemēram, pazūd Internets), Pretendentam centrālā tīkla pusē automātiski jāuzliek iepriekš atrunātas ienākošo uz fiksētajiem numuriem zvanu pāradresācijas uz atbilstošiem mobilo telefonu numuriem.

13. Numerācijas prasības:

- 13.1. Jānodrošina visu Pasūtītāja esošo astoņzīmju numuru saglabāšana;
- 13.2. Jānodrošina bez papildus maksas jaunu astoņzīmju numuru piešķiršana pēc Pasūtītāja pieprasījuma.

14. IP telefonu centrāles prasības:

- 14.1. Infrastruktūra, kapacitāte un kopējā centrāles funkcionalitāte:
 - 14.1.1. Jānodrošina iespēja IP telefonu centrālei pieslēgt vismaz 3 SIP līnijas, kur katrai SIP līnija var būt dažāds sarunu kanālu skaits;
 - 14.1.2. Jānodrošina vismaz 10 virtuālo numerācijas plānu;

- 14.1.3. Jānodrošina līdz 52 darba vietu (IP iekārtu) pieslēgšanu, izmantojot SIP protokolu, t. sk. jānodrošina 15 Kontaktu Centra (KC) Aģentu darba vietas (KC Aģentu darba vietu funkcionālās prasības skatīt punktā 12.2.4.);
- 14.1.4. Jānodrošina iespēja integrēt IP telefonu centrāli ar Pasūtītāja vismaz vienu datubāzi izmantojot Lietojumprogrammas saskarnes interfeisu (API) ar funkcionalitātes komandām:
 - 14.1.4.1. KC Aģenta pieslēgšanās zvanu apkalpošanai (agent Login);
 - 14.1.4.2. KC Aģenta statusa nomaiņa uz pauzi (agent Pause);
 - 14.1.4.3. KC Aģenta atjaunošana darba režīmā (agent Unpause);
 - 14.1.4.4. KC Aģenta atslēgšana no visām piešķirtajām rindām (agent Logout);
 - 14.1.4.5. KC Aģentam ļauj veikt izejošo zvanu (dial Out);
 - 14.1.4.6. Iespēja jebkuru no KC Aģentiem atvienot (hangup);
 - 14.1.4.7. Iespēja apskatīt KC aktīvos Aģentus (agent tList);
 - 14.1.4.8. Iespēja saņemt konkrētā KC Aģenta statusu (agentStatus);
 - 14.1.4.9. Iespēja saņemt informāciju par ienākošu zvanu (incoming call answered);
 - 14.1.4.10. Iespēju saņemt informāciju par zvana izbeigšanu (incoming call ended);
 - 14.1.4.11. Iespēja saņemt informāciju par izejošā zvana atbildēšanu (outgoing call answered).
- 14.1.5. Jānodrošina lietotāju grupēšana ar dažādām zvanīšanas tiesībām;
- 14.1.6. Jānodrošina zvana A un B numuru translēšana;
- 14.1.7. IP telefonu centrālei jānodrošina katrai darba vietai iespēja lietot sekojošas funkcijas:
 - 14.1.7.1. Zvana gaidīšana;
 - 14.1.7.2. Zvana automātiska atsaukšana;
 - 14.1.7.3. Zvana gaidīšanas vizuālā attēlošana;
 - 14.1.7.4. Automātisks atzvans;
 - 14.1.7.5. Izsaucošā abonenta vārda piegāde;
 - 14.1.7.6. Lietotāja izvēlēta zvana pārsūtīšana;
 - 14.1.7.7. Zvanītāja numura piegāde;
 - 14.1.7.8. Lietotāja izvēlēta zvana akceptēšana;
 - 14.1.7.9. Izsaukumu pāradresācija, visi izsaukumi;
 - 14.1.7.10. Ātrā zvanīšana;
 - 14.1.7.11. Izsaukumu pāradresācija, ja aizņemts;
 - 14.1.7.12. Attālināta izsaukuma pāradresācija;
 - 14.1.7.13. Izsaukumu pāradresācija, ja nav atbildes;
 - 14.1.7.14. Balss Pasta funkcionalitāte visiem lietotājiem (darba vietām);
 - 14.1.7.15. Telekonferences no vienas darbavietas vismaz ar 3 lietotājiem;
 - 14.1.7.16. Iekšējie numuri - iespēja definēt dažāda garuma iekšējos numurus;
 - 14.1.7.17. Meklēšana, izmantojot telefonus - iespēja definēt meklēšanu pēc vārda, uzvārda un iekšējā numura;
 - 14.1.7.18. Izejošo zvanu ierobežošana - iespēja definēt grupas ar cilvēkiem, kuriem ir limitētas zvana iespējas (piemēram, nevar veikt: starptautiskos, mobilos zvanus u.c.);
 - 14.1.7.19. Zvanītāja numura indikācija (CLIP);
 - 14.1.7.20. Zvanītāja vārda indikācija (CNIP) – iekšējiem izsaukumiem;
 - 14.1.7.21. Izsaukumu gaidīšana (Call Waiting);

- 14.1.7.22. Izsaukumu pārsūtīšana ar un bez konsultācijas (Call Transfer Attended/Unattended);
 - 14.1.7.23. Izsaukumu noturēšana (Call Hold);
 - 14.1.7.24. Atbilde uz ienākošo zvanu definētas abonentu grupas ietvaros (Call Pickup/Direct Call Pickup/Parallel Ringing on 2-3 terminals/Call Park).
- 14.2. Kontakta Centra (KC) funkcionalitāte:
- 14.2.1. Zvanu apstrādes un organizēšanas funkcionalitāte:
 - 14.2.1.1. KC Aģentu grupa - iespēja definēt vienu telefona numuru uz daudziem Aģentiem;
 - 14.2.1.2. Meklēšana, izmantojot telefonus - iespēja definēt meklēšanu pēc vārda, uzvārda un iekšējā numura;
 - 14.2.2. IVR (Interactive Voice Response) funkcionalitāte:
 - 14.2.2.1. Jānodrošina vismaz trīs dažādu IVR zvanu apstrādes scenāriju izveide un paralēla nodrošināšana;
 - 14.2.2.2. Dinamiska IVR uzbūve - iespēja veidot IVR tā, lai atkarībā no dienas laika un/vai zvanītāju skaita rindā sistēma pati var mainīt zvanu maršrutēšanas principus;
 - 14.2.3. Zvanu rindu funkcionalitāte:
 - 14.2.3.1. Jāvar uzturēt tik zvanītāju rindā, cik atļauj SIP līnijas sarunu kanālu skaits;
 - 14.2.3.2. Jāvar veidot dažādus zvanu aprites kritērijus, definējot:
 - 14.2.3.2.1. Konkrētus aģentus katrā no rindām;
 - 14.2.3.2.2. Iespēju meklēt brīvos aģentus rindās;
 - 14.2.3.2.3. Veidot algoritmus zvanu maršrutēšanai
 - 14.2.4. KC Aģentu darba vietas funkcionalitāte:
 - 14.2.4.1. Katram KC Aģentam jābūt savai unikālai sistēmas autorizācijas parolei;
 - 14.2.4.2. Jānodrošina KC Aģentam iespēja Kontaktu Centra zvanus apkalpot no jebkuras IP telefonu centrāles darba vietas – lai piesaistītu konkrētai darbavieta konkrētā KC Aģenta iestatījumus, Aģentam jāvar autorizēties ar savu paroli izmantojot jeb kuru (neatkarīgi no lokācijas vietas) no IP telefona centrālei pieslēgtajiem IP telefoniem;
 - 14.2.5. Zvanu ierakstu sistēmas funkcionalitāte:
 - 14.2.5.1. Ierakstu arhivēšana - jānodrošina zvanu ierakstu glabāšanu/arhivēšanu vismaz 6 (sešus) mēnešus;
 - 14.2.5.2. Ieraksta ieslēgšana/Izslēgšana - jāvar norādīt/nedefinēt, kuri iekšējie un ārējie numuri tiek ierakstīti;
 - 14.2.5.3. Sarunu ierakstu pieejamība atskaišu sistēmā - jāvar Zvanu ierakstus (mp3 formātā) noklausīties kopējā Atskaišu sistēmā. Atskaišu sistēmai jānodrošina iespēju definēt dažādu līmeņu piekļuvi veiktajiem ierakstiem.
 - 14.2.6. Atskaišu sistēmas iespējas:
 - 14.2.6.1. Web interfeiss - jānodrošina piekļuvi pie atskaitēm, izmantojot web interfeisu;
 - 14.2.6.2. Atskaišu sistēmā pieejamā informācija:
 - 14.2.6.2.1. Atskaite par visiem Kontaktu Centra ienākošajiem un izejošajiem zvaniem;
 - 14.2.6.2.2. Pilna atskaita par Aģentu aktivitātēm un iespēju salīdzināt šos datus starp Aģentiem.
 - 14.2.6.3. Individuālas atskaišu formas - jāvar pielāgotu atskaišu veidošanu;
 - 14.2.6.4. Datu eksportēšana - jāvar viegli un ērti eksportēt visus Atskaišu sistēmas datus. Eksportēt jāvar sekojošos formātos: csv, excel, u.c.;

14.2.6.5. Jānodrošina zvanu detaļu pierakstu (CDR) ģenerēšana un uzskaitē par notikušajiem sekmīgajiem un nesekmīgajiem izsaukumiem;

14.2.6.6. Jānodrošina zvanu detaļu pierakstu (CDR) ievietošanu un uzglabāšanu atskaišu sistēmā.

Ja kādu no prasībām Pretendents var nodrošināt tikai daļēji vai nevar pavisam, iesniedzot piedāvājumu Pretendentam ir jāmin šie punkti un jāuzraksta paskaidrojums/precizējums par katru minēto punktu.

Aizpilda pretendents un noformē uz savas veidlapas.

PIETEIKUMS dalībai iepirkumā

Pasūtītājs: Lauksaimniecības datu centrs
Identifikācijas Nr. LDC 2017/11

2017. gada ____.

Pretendenta nosaukums: _____

Reģistrācijas numurs: _____

Tā _____
(vadītāja vai pilnvarotās personas vārds, uzvārds, amats)

personā , ar šī pieteikuma iesniegšanu:

- piesakās piedalīties iepirkumā „**Mobilo un fiksēto sakaru pakalpojumu nodrošināšana**”,
Identifikācijas numurs LDC 2017/11;
- apņemas ievērot Nolikuma prasības;
- informē, ka pretendents atbilst _____ uzņēmuma statusam;
(mazā/vidējā)*
- garantē, ka visas sniegtās ziņas ir patiesas.

Paraksts

Pretendenta adrese:

Pretendenta rekvizīti, kontakti:

***Mazais uzņēmums** – uzņēmums, kurā ir nodarbinātas mazāk nekā 50 personas un kura gada apgrozījums un/vai bilance kopā nepārsniedz 10 miljonus euro.

Vidējais uzņēmums – uzņēmums, kas nav mazais uzņēmums, un kurā nodarbinātas mazāk nekā 250 personas un kura gada apgrozījums nepārsniedz 50 miljonus euro, un/vai kura gada bilance kopā nepārsniedz 43 miljonus euro.

Sīkāk http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2003.124.01.0036.01.ENG&toc=OJ:L:2003:124:TOC

FINANŠU PIEDĀVĀJUMA FORMA

Pakalpojums		Vienība	Vienības cena EUR bez PVN
Mobilie sakari			
Sarunu pamata tarifs Latvijā un no Latvijas (par 1 minūti)			
1	Savstarpējie zvani (starp iestādes mobilajiem un fiksētajiem pieslēgumiem)	1 minūte	
2	Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu	1 minūte	
3	Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu	1 minūte	
4	Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu	1 minūte	
5	Zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1188, 1189, 8811)	1 minūte	
6	Uz Lattelecom fiksēto sakaru tīklu	1 minūte	
7	Uz citiem fiksēto sakaru tīkliem Latvijā	1 minūte	
8	Uz Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) valstīm	1 minūte	
9	Uz pārējām valstīm, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus	1 minūte	
10	Zvana veikšana uz Latviju atrodoties EEZ	1 minūte	
11	Zvana saņemšana no Latvijas atrodoties EEZ	1 minūte	
Īsziņu tarifs Latvijā un EEZ (par 1 īsziņu)			
12	Savstarpējās īsziņas (starp iestādes pieslēgumiem)	1 īsziņa	
13	Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu	1 īsziņa	
14	Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu	1 īsziņa	
15	Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu	1 īsziņa	
16	Īsziņas nosūtīšana no Latvijas uz EEZ	1 īsziņa	
17	Īsziņas nosūtīšana uz Latviju atrodoties EEZ	1 īsziņa	
Balss pieslēguma mēneša maksa (1 pieslēgumam)			
18	Pieslēguma abonēšanas maksa (mēnesī)	1 pieslēgums	
Datu pārraides maksa (1 pieslēgumam, GSM un UMTS tīklos)			
19	Maksa par neierobežota ātruma datu pārraidi ar datu iekārtu, pretendenta tīklā (vismaz 70 GB) Latvijā	1 pieslēgums mēnesī	
20	Maksa par neierobežota ātruma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (vismaz 1 GB) Latvijā	1 pieslēgums mēnesī	
21	Maksa par neierobežota ātruma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (vismaz 2 GB) Latvijā	1 pieslēgums mēnesī	
22	Maksa par neierobežota ātruma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (neierobežoti) Latvijā	1 pieslēgums mēnesī	
23	Datu pārraide atrodoties EEZ	1 MB	
Zvanu tarifs no Pasūtītāja pieslēgumiem (izmantojot fiksēto sakaru līniju) (par 1 minūti)			
24	Savstarpējie zvani (starp iestādes mobilajiem un fiksētajiem pieslēgumiem)	1 minūte	

25	Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu	1 minūte	
26	Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu	1 minūte	
27	Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu	1 minūte	
28	Uz Lattelecom fiksēto sakaru tīklu	1 minūte	
29	Uz citiem fiksēto sakaru tīkliem Latvijā	1 minūte	
30	Uz Eiropas Savienības valstu fiksēto sakaru tīkliem	1 minūte	
31	Uz Eiropas Savienības valstu mobilo sakaru tīkliem	1 minūte	
32	Uz pārējo valstu fiksētajiem un mobilajiem sakaru tīkliem, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus	1 minūte	
Fiksēto sakaru pakalpojumu maksas			
33	SIP līnijas ierīkošanas maksa	1 pieslēgums	
34	Viena sarunu kanāla abonēšanas maksa mēnesī	1 pieslēgums	
35	Pieslēguma numura un darba vietas abonēšanas maksa mēnesī	1 pieslēgums	
36	IP Telefonu centrāles abonēšanas maksa mēnesī, kas ietver uzturēšanas un attālinātas apkalpošanas izmaksas (atbilstoši Tehniskās specifikācijai)	1 pieslēgums	
37	IP Telefonu centrāles ierīkošanas maksa	1 pieslēgums	
38	Darbu izpilde Abonenta sistēmas telpās (izbraukumi, papildu darbi u.c.), kas nav iekļauta sākotnējā Pakalpojuma servisu ierīkošanas maksā un neietilpst IP PBX Iekārtu un programmnodrošinājuma uzturēšanā (eur par 1 stundu)	1 stunda	

Pretendenta personas ar pārstāvības tiesībām vai pilnvarotās personas paraksts