

APSTIPRINĀTS
iepirkuma komisijas
2017. gada 08.septembra sēdē
protokols Nr. LDC 2017/08-1

Iepirkums Publisko iepirkumu likuma 9. panta kārtībā

**“Ciltsdarba datu pārvaldības sistēmas
programmatūras uzturēšana un funkcionalitātes
papildināšana”**

Identifikācijas Nr. LDC 2017/08

Nolikums

Rīga 2017

I Vispārīgā informācija

1. Pasūtītājs:

Lauksaimniecības datu centrs.

2. Pasūtītāja rekvizīti:

Adrese: Rīga, Republikas laukums 2, LV-1010

Reģ.Nr. 90001840100

Banka: Valsts kase Rīgas norēķinu centrs

Konts: LV88TREL2160380004000

Tālr.: 67027240, 67027241

Fakss: 67027006

E-pasts: ldc@ldc.gov.lv

3. Iepirkuma priekšmets un apjoms:

- 3.1. Lauksaimniecības datu centra informācijas sistēmas (turpmāk – LDC IS) Ciltsdarba datu pārvaldības sistēmas (turpmāk – CILDA) programmatūras uzturēšanas darbi, kā arī funkcionalitātes papildināšanas izstrādes darbi atbilstoši iepirkuma tehniskās specifikācijas prasībām.
4. **Kontaktpersona**, kura ir tiesīga sniegt organizatoriska rakstura informāciju par iepirkuma procedūru – Administratīvās nodaļas vadītāja Solvita Sondore-Rožeka, tālrunis: 67095061, fakss: 67027006, e-pasts: solvita.sondore-rozeka@ldc.gov.lv

5. Piedāvājuma iesniegšana:

Piedāvājumu var iesniegt līdz **2017.gada 19. septembrim plkst. 11.00** Rīgā, Republikas laukumā 2, 3.stāvā, 330. kabinetā, iesniedzot personīgi vai atsūtīt pa pastu. Pasta sūtījumam jābūt nogādātam šajā punktā norādītajā adresē līdz augstākminētajam termiņam. Pēc piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām Pretendents nevar savu piedāvājumu grozīt vai atsaukt.

6. Prasības pretendentiem:

- 6.1. Pretendents ir reģistrēts Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
- 6.2. Pretendenta iepriekšējo trīs gadu (2014., 2015., 2016.) vidējais gada finanšu apgrozījums programmatūras izstrādes jomā vismaz 3 (trīs) reizes pārsniedz pretendenta piedāvāto līgumcenu;
- 6.3. Pretendents darbojas datorprogrammēšanas, konsultēšanas un saistīto darbību sfērā (NACE 62.kods) vismaz 3 (trīs) gadus;
- 6.4. Pretendenta uzņēmumā ir ieviesta uzņēmuma kvalitātes vadības sistēma, kas ir trešās personas sertificēta atbilstoši IT nozares standartiem (ISO 9001:2008, CMMI vai līdzvērtīgs);
- 6.5. Pretendentam ir jābūt Microsoft sertificētam Gold Application Development kompetences statusam.

7. Prasības pretendenta projektu pieredzei:

- 7.1. Pretendentam ir pieredze vismaz vienas lauksaimniecības nozares (Zemkopības Ministrijas resora ietvaros) informācijas sistēmas izstrādē un ieviešanā.
- 7.2. Pretendentam ir pieredze vismaz vienas informatīvās sistēmas izstrādē un ieviešanā produkcijā, kurai ir elektroniska datu apmaiņas saskarne ar Valsts Zemes Dienesta adrešu klasifikatoru;

- 7.3. Pretendentam ir pieredze vismaz vienas informatīvās sistēmas izstrādē un ieviešanā produkcijā, kurai ir elektroniska datu apmaiņas saskarne ar Windows Communication Foundation balstītam web pakalpēm veidotu datu apmaiņu ar organizācijas publisko portālu, kurā ir realizēti e-pakalpojumi;
- 7.4. Pretendentam ir pieredze vismaz vienas informatīvās sistēmas izstrādē un ieviešanā produkcijā, kurai ir vismaz 1000 (viens tūkstotis) aktīvo ārējo lietotāju un vismaz 60 (sešdesmit) iekšējo lietotāju;
- 7.5. Pretendents iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (2014., 2015., 2016.) ir pārņēmis no cita izstrādātāja vismaz 1 (vienu) līdzvērtīgu informācijas sistēmu tālākai uzturēšanai vai papildināšanai, kurā ir reģistrēti ne mazāk kā 1000 (viens tūkstotis) aktīvi lietotāji, ko apliecina sistēmas pārziņa izsniegts apliecinājums.
- 7.6. Nolikuma 7.5. punkta prasība nav attiecināma uz Pretendentu, kurš ir piedalījies Lauksaimniecības datu centra valsts informācijas sistēmas izstrādē vai uzturēšanā.
- 7.7. Pretendents iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (2014., 2015., 2016.) ir veicis vismaz 1 (vienu) informācijas sistēmas izstrādi, izmantojot Microsoft ASP.NET un Microsoft SQL Server datu bāzi, kur veikta atskaišu izstrāde, izmantojot RDLC (Report Definition Language Client-side) vai Reporting Services.
- 7.8. Pretendents iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (2014., 2015., 2016.) ir veicis vismaz 1 (vienu) informācijas sistēmas izstrādi, kurā ir realizēta automatizēta datu apmaiņa ar apdrukas un pasta pakalpojumu sniedzējiem.
8. Pretendents nodrošina, ka pasūtījuma izpildē, (turpmāk saukts arī – projekts), tiks iesaistīta speciālistu grupa (turpmāk – projekta grupa). Projekta grupas sastāvam jāatbilst vismaz šādām prasībām:
 - 8.1. **Projekta vadītājs:**
 - 8.1.1. augstākā izglītība, vismaz bakalaura vai otrā līmeņa profesionālā izglītība informācijas tehnoloģiju jomā vai vadības zinību jomā un kvalificētas zināšanas projektu vadībā;
 - 8.1.2. starptautiski atzīts sertifikāts, kas apliecina zināšanas projektu vadības jomā (PRINCE 2 Practitioner, Project Management Professional) vai līdzvērtīgs.
 - 8.1.3. ne mazāk kā trīs gadu pieredze IT projektu vadībā.
 - 8.2. **Sistēmu analītiķis:**
 - 8.2.1. augstākā izglītība, vismaz bakalaura vai otrā līmeņa profesionālā izglītība informācijas tehnoloģiju jomā;
 - 8.2.2. ne mazāk kā trīs gadu pieredze sistēmu analītiķa lomā;
 - 8.3. **Programmētājs (vismaz 1):**
 - 8.3.1. augstākā izglītība, vismaz bakalaura vai otrā līmeņa profesionālā izglītība informācijas tehnoloģiju jomā;
 - 8.3.2. ne mazāk kā trīs gadu pieredze programmēšanā, izmantojot Pasūtītāja piedāvāto tehnoloģisko platformu;
 - 8.4. **Testētājs:**
 - 8.4.1. augstākā izglītība, vismaz bakalaura vai otrā līmeņa profesionālā izglītība informācijas tehnoloģiju jomā;
 - 8.4.2. vismaz 3 (trīs) gadu praktiska pieredze programmatūras testēšanā;
 - 8.4.3. starptautiski atzīts sertifikāts, kas apliecina zināšanas programmatūras testēšanas jomā - ISTQB (International Software Testing Qualification Board) vai līdzvērtīgs.

9. Pretendentam jāiesniedz sekojoši dokumenti:

- 9.1. Pretendenta pieteikums dalībai iepirkumā (pielikums Nr. 2)
- 9.2. Pretendenta izziņa par iepriekšējo 3 (trīs) gadu (2014., 2015., 2016.) vidējo gada finanšu apgrozījumu programmatūras izstrādes jomā;
- 9.3. Dokumenti, kas apliecina nolikuma 6. punkta izpildi;

- 9.4. Piedāvāto projektu grupas speciālistu CV saskaņā ar Formu (pielikums Nr.4);
- 9.5. Pretendenta pieredzes apliecinājuma forma saskaņā ar nolikuma 7.punkta prasībām (pielikums Nr.5)
- 9.6. Izziņa par Nolikuma 7.5. punkta izpildi, ja nepieciešams.
- 9.7. Tehniskais piedāvājums atbilstoši tehniskajai piedāvājuma formai (pielikums Nr.3);
- 9.8. Finanšu piedāvājums atbilstoši finanšu piedāvājuma formai (pielikums Nr. 6).
- 9.9. Finanšu piedāvājumā jānorāda Pretendenta speciālista vienas darba stundas likmi bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN), atsevišķi izdalot PVN, piedāvāto darba stundu skaitu, kopējo līguma cenu bez PVN un kopējo līguma cenu ar PVN.
 - 9.9.1. piedāvājuma cenā jāiekļauj visas ar Pakalpojuma sniegšanu saistītās izmaksas un visi valsts un pašvaldību noteiktie nodokļi un nodevas;
 - 9.9.2. piedāvājuma darba stundas likmi un kopējā cena jāaprēķina un jānorāda ar precizitāti 2 zīmes aiz komata;
 - 9.9.3. jānorāda vienotu Pretendenta speciālista darba stundas likmi, neatkarīgi no speciālista lomas projektā;
 - 9.9.4. Nepieciešamais pakalpojuma apjoms – 1200 (viens tūkstotis divi simti) darba stundas.

10. Iesniedzamo dokumentu noformējums:

- 10.1. Piedāvājumam jābūt latviešu valodā, vienā oriģinālā drukātā eksemplārā, kura lapas ir numurētas un viena kopija elektroniskā datu nesējā ar MS Office Word vai tā analogiem rīkiem lasāmajā formātā , Piedāvājums jāiesniedz slēgtā aploksnē. Uz aploksnes jānorāda arī Pretendenta nosaukums, juridiskā adrese, tālrunis un faksa numurs;
- 10.1. Visiem piedāvājuma dokumentiem jābūt caursūtiem ar izturīgu diegu vai auklu. Diegiem jābūt stingri nostiprinātiem ar uzlīmi. Šuvuma vietai jābūt apliecinātai ar pretendenta likumiskā pārstāvja vai citas pārstāvēt tiesīgās personas parakstu, jānorāda atšifrēts lapušu skaits. Piedāvājumam ir jābūt noformētam tā, lai novērstu iespēju nomainīt lapas, nesabojājot nostiprinājumu;
- 10.2. Piedāvājuma dokumentiem jābūt skaidri salasāmiem, bez labojumiem un dzēsumiem;
- 10.3. Piedāvājumu jāiesniedz par visu iepirkuma priekšmeta apjomu;
- 10.4. Piedāvājums ir jāparaksta personai ar Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā/ Komercreģistrā nostiprinātām tiesībām pārstāvēt vai citai personai, kuras paraksta tiesības pierādāmas, iesniedzot tās apliecināšu dokumentu.

11. Pretendentu izslēgšanas nosacījumi:

- 11.1. Iepirkuma komisijai ir tiesības publiski pieejamās datu bāzēs pārbaudīt pretendenta piedāvājumā norādīto informāciju. Gadījumos, kad komisija ir ieguvusi informāciju publiski pieejamās datu bāzēs un pretendents uzskata, ka tā nav patiesa, attiecīgais pretendents ir tiesīgs iesniegt izziņu vai citu dokumentu par attiecīgo faktu. Ja pretendents piedāvājumā ir sniedzis nepatiesu informāciju, komisija izslēdz pretendentu no dalības iepirkumā;
- 11.2. Ja pretendents savas kvalifikācijas novērtēšanai nav iesniedzis visus prasītos dokumentus vai vispār nav iesniedzis pieprasīto informāciju, kā arī, ja tie neatbilst iepirkuma prasībām, tad pretendents no tālākas dalības iepirkumā tiek izslēgts un pretendenta piedāvājums netiek izskatīts;
- 11.3. Komisijai ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt no pretendenta, kas izturējis kvalifikācijas pārbaudi, apliecinājumu, ka viņa kvalifikācija joprojām atbilst iepirkumā noteiktajām prasībām. Ja komisijai rodas šaubas par iesniegtās dokumenta kopijas autentiskumu, tas pieprasa, lai pretendents uzrāda dokumenta oriģinālu;

- 11.4. Gadījumā, ja pretendents nepilda komisijas prasības atbilstoši nolikumā noteiktajam vai atklājas, ka viņš sniedzis nepatiesas ziņas, iepirkuma komisija noraida viņa piedāvājumu;
- 11.5. Pretendents, kuram būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, tiks izslēgts no dalības iepirkumā šādos gadījumos:
- 11.5.1. pasludināts pretendenta maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērots uz parādnieka maksātspējas atjaunošanu vērsts pasākumu kopums), apturēta tā saimnieciskā darbība vai pretendents tiek likvidēts;
- 11.5.2. ir konstatēts, ka piedāvājuma iesniegšanas termiņa pēdējā dienā vai dienā, kad pieņemts lēmums par iespējamu iepirkuma līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu pretendentam Latvijā vai valstī, kur tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, ir nodokļu parādi, tai skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 euro. Attiecībā uz Latvijā reģistrētiem un pastāvīgi dzīvojošiem pretendentiem tiks ņemta vērā informācija, kas ievietota Ministru kabineta noteiktajā informācijas sistēmā Valsts ieņēmumu dienesta publiskās nodokļu parādnieku datubāzes un Nekustamā īpašuma nodokļa administrēšanas sistēmas pēdējās datu aktualizācijas datumā;
- 11.5.3. iepirkuma dokumentācijas sagatavotājs (pasūtītāja amatpersona vai darbinieks), iepirkuma komisijas loceklis vai eksperts ir saistīts ar pretendentu Publisko iepirkumu likuma 25.panta pirmās un otrās daļas izpratnē vai ir ieinteresēts kāda pretendenta izvēlē, un pasūtītājam nav iespējams novērst šo situāciju ar mazāk pretendentu ierobežojošiem pasākumiem;
- 11.5.4. uz pretendenta norādīto personu, uz kuras iespējām pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst prasībām, kas noteiktas paziņojumā par plānoto līgumu vai iepirkuma nolikumā, kā arī uz personālsabiedrības biedru, ja pretendenti ir personālsabiedrība ir attiecināmi Publisko iepirkumu likuma 9.panta astotās daļas 1.,2., un 3. punkta nosacījumi.

12. Piedāvājumu izvēles kritērijs:

- 12.1. Piedāvājumu izvēles kritērijs ir piedāvājums ar zemāko cenu.
- 12.2. Divu vai vairāku vienādu piedāvājumu gadījumā komisija izvēlas tā Pretendenta piedāvājumu, kuram būs norādīti visvairāk realizētie projekti atbilstoši nolikuma 7.punktam.

13. Lēmuma pieņemšana:

- 13.1. Piedāvājumi, kas iesniegti pēc norādītā termiņa, netiks vērtēti;
- 13.2. Piedāvājumi, kam nav pievienots kāds no nolikumā minētajiem dokumentiem, netiks vērtēti;
- 13.3. Piedāvājumi, kas neatbilst tehniskai specifikācijai, tālāk netiek vērtēti;
- 13.4. Iepirkumu komisija pārbauda vai pretendents, kuram piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, nav izslēdzams no dalības iepirkumā Publisko iepirkumu likuma 9. panta astotās daļas gadījumos;
- 13.5. Pasūtītājs informē pretendentu, par to, ka saskaņā ar Valsts ieņēmumu dienesta publiskās nodokļu parādnieku datubāzes vai Nekustamā īpašuma nodokļa administrēšanas sistēmas pēdējās datu aktualizācijas datumā Ministru kabineta noteiktajā informācijas sistēmā ievietoto informāciju pretendentam vai PIL 9.panta astotās daļas 4.punktā minētajai personai piedāvājumu iesniegšanas termiņa pēdējā dienā vai arī dienā, kad pieņemts lēmums par iespējamu līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu, ir nodokļu parādi tai skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto iemaksu parādi, kas kopsummā pārsniedz 150,00 EUR (viens simts piecdesmit eiro), un nosaka termiņu — 10 (desmit) dienas pēc informācijas izsniegšanas vai nosūtīšanas dienas, līdz kuram iesniedzams apliecinājums,

ka pretendents piedāvājumu iesniegšanas termiņa pēdējā dienā vai arī dienā, kad pieņemts lēmums par iespējamu līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu, nebija nodokļu parādu, tai skaitā valsts sociālās apdrošināšanas obligāto sociālo iemaksu parādu, kas kopsummā pārsniedz 150 euro. Ja noteiktajā termiņā apliecinājums nav iesniegts, iepirkumu komisija pretendentu izslēdz no dalības iepirkumā.

- 13.6. Par iepirkuma uzvarētāju tiek atzīts tas pretendents, kura piedāvājums ir ar zemāko cenu un uz to neattiecas izslēgšanas noteikumi;
- 13.7. 3 (trīs) darba dienu laikā pēc iepirkuma komisijas lēmuma pieņemšanas visi pretendenti tiks informēti par komisijas pieņemto lēmumu.
- 13.8. Iepirkuma komisija var pieņemt lēmumu par iepirkuma pārtraukšanu, ja ir objektīvs pamatojums.

14. Līguma slēgšanas kārtība:

- 14.1. Līguma paredzamais spēkā stāšanās laiks 2017.gada 02.oktobris;
- 14.2. Līgums tiks slēgts uz 12 mēnešiem;
- 14.3. ja iepirkuma uzvarētājs 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Pasūtītāja uzaicinājuma nenoslēdz līgumu, iepirkuma izpildes tiesības pāriet pie Pretendenta, kura iesniegtais piedāvājums atbilst visām iepirkuma prasībām un ir nākamais piedāvājums ar zemāko cenu.
- 14.4. Pasūtītājs negarantē visu līguma summas izlietojumu līguma izpildes laikā;
- 14.5. Pasūtījumu detalizēts saturs, apjoms un darbietilpība tiks noteikta, balstoties uz Pasūtītāja un Izpildītāja saskaņotiem un parakstītiem vienošanās protokoliem. Jebkurš vienošanās protokols kļūs par iepirkuma līguma neatņemamu sastāvdaļu ar brīdi, kad to parakstījušas abas puses
- 14.6. Par Pakalpojumu samaksa tiek veikta 10 darba dienu laikā pēc darbu pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas.

Tehniskā specifikācija

Lauksaimniecības datu centra informācijas sistēmas Ciltsdarba datu pārvaldības sistēmas programmatūras uzturēšanas darbi, kā arī funkcionalitātes papildināšanas izstrādes darbi atbilstoši iepirkuma tehniskās specifikācijas prasībām.

Pasūtījumu detalizēts saturs, apjoms un darbietilpība tiek noteikta, balstoties uz Pasūtītāja un Izpildītāja saskaņotiem un parakstītiem vienošanās protokoliem. Jebkurš vienošanās protokols kļūst par iepirkuma līguma neatņemamu sastāvdaļu ar brīdi, kad to parakstījušas abas puses.

CILDA vispārējs apraksts

Sistēma	Vispārējs apraksts	Galvenā funkcionalitāte	Izmantotās tehnoloģijas
Ciltsdarba datu pārvaldības sistēma (CILDA)	CILDA ir WEB bāzētā aplikācija, kuras mērķis ir nodrošināt centralizētu pārraudzības datu administrēšanu atbilstoši spēkā esošiem nacionāliem un starptautiskiem reglamentējošiem aktiem, īpašu uzmanību pievēršot starptautiskajam līgumam par pārraudzības kārtību un ICAR noteikumiem un vadlīnijām.	Pārraudzības plānu, pārraudzības uzdevumu, rādītāju datu meklēšana un meklēšanas rezultātu attēlošana; mērinstrumentu datu reģistrēšana un verifikācija; pārraudzības uzdevuma datu reģistrēšana un verifikācija; pārraudzības uzdevuma sagatavošana, pārraudzības uzdevumu veido ganāmpulka konkrētas novietnes dzīvnieku grupas. Turklāt novietnes ietvaros uzdevumi tiek sadalīti pēc sekojošiem nosacījumiem: pārraudzības veicējs, pārraudzības veids un dzīvnieku suga. pārraudzības rādītāju reģistrēšana un verificēšana, paredzēts reģistrēt un pārbaudīt datu patiesumu pārraudzības rādītājiem. Pārraudzības rādītāja dati tiek attiecināti uz konkrēta dzīvnieka notikumu. pārraudzības datu aprēķinu nodrošināšana, tiek izšķirta periodisko un tūlītējo aprēķinu sagatavošana. Ar periodisku aprēķinu sagatavošanu tiek uzskatīta vidējo vai kopējo aprēķinu ģenerēšana, kas ir	Datu uzglabāšanas slānis: Microsoft SQL Server 2005 Standart Edition. Web lietotnes servera puse: Microsoft Internet Information Services (IIS) 7; PHP 5.6.14 Web lietotnes klienta puse: HTML5; Javascript; Javascript bibliotēkas: JQuery 1.7 un 1.10; JQuery UI 1.8; Datu formāti: XML (XSD), JSON Web servisi: Microsoft Internet Information Services (IIS) 7; Microsoft ASP.NET 4.5; Windows Communication Foundation.

		<p>paredzēta pārraudzības situācijas attēlošanai konkrētā ganāmpulkā/novietnē/reģionālā teritorijā. Ar tūlītējo aprēķinu sagatavošanu tiek uzskaitīta tāda aprēķinu ģenerēšana, kas ir saistīta ar konkrēta dzīvnieka noteiktu notikumu (piemēram, svēršanu, atnešanos, izmantojuma maiņu);</p> <p>pārraudzības uzdevuma vēstuļu sagatavošana, nepieciešamības gadījumos ir iespēja sagatavot pārraudzības uzdevuma izdrukas;</p> <p>datu imports, kas paredzēts pārraudzības datu ielādei no lokālajām pārraudzības datu krātuvēm.</p>	
--	--	---	--

Veicamo pakalpojumu mērķis un gala rezultāts:

CILDA uzturēšana un funkcionalitātes papildināšana

Izpildītājam jānodrošina sekojošo CILDA funkcionālo bloku uzturēšanu un funkcionalitātes papildināšanu, atbilstoši Pasūtītāja prasībām:

Funkcionālais bloks	Prasības obligātums
Dzīvnieka pārraudzība	<i>Obligāti</i>
Piena pārraudzības plānošana	<i>Obligāti</i>
Gaļas pārraudzības plānošana	<i>Obligāti</i>
Pārraudzības uzdevuma pieprasīšana	<i>Obligāti</i>
Pārraudzības rādītāju reģistrēšana un apskate	<i>Obligāti</i>
Pārraudzības rādītāju administrēšana	<i>Obligāti</i>
Dzīvnieku grupēšana	<i>Obligāti</i>
Mērinstrumentu pārbaude un reģistrācija	<i>Obligāti</i>
Piena pārraudzības atskaites	<i>Obligāti</i>
Gaļas pārraudzības atskaites	<i>Obligāti</i>
Citas atskaites	<i>Obligāti</i>
Piena robotu datņu administrēšana	<i>Obligāti</i>
Autentifikācija un autorizācija	<i>Obligāti</i>
Drošības prasības	<i>Obligāti</i>
Auditācijas pieraksti	<i>Obligāti</i>

Vispārīgas prasības pakalpojumu sniegšanai:

1. Veicot LDC IS izmaiņu pieprasījumu realizāciju, jānodrošina esošo apakšsistēmu funkcionalitātes pilnu atbalstu jaunākajā versijā saglabājot pieejamo funkcionalitāti un nodrošinot atpakaļ savietojamību ar esošām apakšsistēmām.
2. Sistēmai ir jāatbalsta šādas tīmekļa pārlūkprogrammas un to versijas:
 - 2.1. *Google Chrome* 40 vai jaunākā versija
 - 2.2. *Mozilla Firefox* 38 vai jaunākā versija

2.3. *Internet Explorer* 9 vai jaunākā versija

3. Sistēmas lietotāju saskarnēm un visiem sistēmas ziņojumiem (tajā skaitā biznesa kļūdu paziņojumiem) ir jābūt latviešu valodā. Izņēmums ir tehniskie kļūdu paziņojumi, kuri var būt arī angļu valodā.

Sistēmas drošības prasības:

1. LDC IS atspoguļotajiem kļūdu paziņojumiem jāsaturs minimāli nepieciešamo informāciju, lai lietotājam būtu viennozīmīgi skaidrs kļūdas rašanās cēlonis un iespējamais risinājums;
2. Atbalsta personālam jānodrošina kļūdas detalizētu tehnisku informāciju (piemēram, auditācijas pierakstos);
3. Veicot sistēmas papildinājumu vai labojumu izstrādi, nav pieļaujama pirmkoda nodošana nepilnvarotām personām;
4. Veicot sistēmas papildinājumu vai labojumu izstrādi, testēšanu vai atjauninājumu piegādi nav pieļaujams radīt apdraudējumus sistēmā glabāto datu integritātei, kvalitātei un konfidencialitātei.
5. Jānodrošina informācijas integritātes saglabāšana (pilnīgas, nemainīgas informācijas saglabāšana);
6. Jānodrošina informācijas konfidencialitāte (piekļuve informācijai tiek nodrošināta tām personām, kurām ir atbilstošas piekļuves tiesības);
7. Izstrādātājam ir jāpielieto parametrizēto SQL vaicājumu izsaukums, nepieļaujot SQL injekcijas tipa ievainojamību un nekorekto SQL vaicājumu izsaukumu;
8. Visām sistēmas komponentēm funkcionāli jādarbojas pie jebkuras drošības atjauninājuma uzstādīšanas servera vai klienta pusē;
9. Pēc pasūtītāja pieprasījuma izpildītājs sadarbojas ar pasūtītāju sistēmas drošības pārbaudes nodrošināšanai un atklāto trūkumu novēršanai;
10. Datu šifrēšana pārraides tīklā Sistēmā jānodrošina, ka datu apmaiņa starp klientu (pārlūkprogrammu) un serveri (Sistēmu) notiek tikai un vienīgi pa šifrētu datu apmaiņas kanālu (izmantojot TLS protokola 1.2 vai jaunāku versiju).
11. Jānodrošina aizsardzība pret zināmajām ievainojamībām, kuras ir pieejamas CVE (Common Vulnerabilities and Exposures) publiski pieejamā zināmo drošības ievainojamību datu bāzē <https://cve.mitre.org/>) datubāzē.

Aizsardzība pret nesankcionētu rīcību:

1. Sistēmas formām un saskarnēm jābūt izstrādātām tā, lai nesankcionētās darbības rezultātā (piemēram, apejot autentifikācijas un autorizācijas procedūras) nebūtu iespējams izpildīt funkcijas vai piekļūt datu bāzē uzglabātajiem datiem, pat tad, ja pieprasījums satur precīzu funkciju vai datu piekļuves resursa datus un parametrus.
2. Visām darbībām ir jābūt saglabātām audita notikuma žurnālā.

Sistēmas izstrādes vides:

1. Sistēmas izstrādes un testēšanas vides izpildītājs nodrošina izmantojot savas organizācijas infrastruktūru un tehniku.
2. Vides sistēmas akcepttestēšanai un produkcijai nodrošina pasūtītājs, balstoties uz izpildītāja iesniegtu minimālās un rekomendētās infrastruktūras, tehnikas un programmatūras konfigurācijas aprakstu.
3. Pasūtītājam ir tiesības noraidīt jauninājumu vai labojumu akcepttestēšanu, akcepttestēšanas laikā saņemot pirmo kritisko kļūdu.
4. Izpildītājam ir jānodrošina visu LDC IS komponentu, šo komponentu savstarpējās sadarbības, integrācijas ar citām iekšējām un ārējām sistēmām testēšana, izmantojot manuālās un automātiskās metodes.

Prasības piegāžu noformēšanai un piegādei:

1. Nepieciešamības gadījumā izpildītājs nodrošina atbalstu sistēmas jauninājumu (piegāžu) uzstādīšanā un konfigurēšanā.
2. Piegādēm jāietver pēdējā aktuālā programmatūras versija, programmatūras pirmkods, izpildkods un aktualizētā dokumentācija (tajā skaitā projektējuma apraksts, datubāzes modelis un struktūras apraksts).
3. Piegādātās programmatūras izmaiņas nedrīkst negatīvi ietekmēt LDC IS veiktspējas rādītājus. Ja pēc jauninājumu ieviešanas tiek konstatētas kļūdas LDC IS darbībā vai funkcionalitātē, veiktspējas zudumi, drošības ievainojamības vai integritātes apdraudējumi, izpildītājam ir pienākums pierādīt, ka izmaiņu izstrāde un ieviešana nav šo kļūdu cēlonis. Pretējā gadījumā pasūtītājs uzskatīs, ka šādu defektu cēlonis ir izpildītāja rīcība un kļūdu novēršana ir izpildītāja atbildība.
4. Izpildītājam jānodrošina LDC IS garantija visām izmaiņām, kuras izpildītājs veiks šī līguma ietvaros.

Pieteikumu klasificēšana:

Pieteikumi tiek klasificēti, lai pieteikumu apstrādes sistēmā (piemēram, Mantis Bug Tracker) varētu ātri un uzskatāmi atlasīt un apskatīt iesniegtos pieteikumus un no apstrādes statusu:

Tips	Apraksts	Nodevums
Konsultācija	Incidents ir novēršams paša lietotāja spēkiem. Sniegta konsultācija pasūtītāja pilnvarotiem pārstāvjiem par sistēmas darbību un administrēšanu.	Vajadzības gadījumā – izlabota dokumentācija
Kļūda	Kļūda ir novēršama ar izstrādātāja spēkiem, veicot konstatētās kļūdas labojumu sistēmas aktuālā piegādē. Kļūda uzskatāma par novērstu, ja veicot testēšanu nav iespējams atkārtot kļūdu un kļūdas labojums neietekmē pārējās sistēmas funkcionalitāti. Pēc kļūdas labojuma izpildītājs veic labotās piegādes testēšanu un pēc pozitīvās testēšanas iesniedz pasūtītājam laboto piegādi.	Jauna piegāde Izlabots pirmkods Izlabota dokumentācija
Izmaiņu pieprasījums (IP)	Pieteikums ir klasificējams kā viena vai vairākas jaunas prasības. IP iesniedz norādot vienu no sekojošajiem: sasniedzamos mērķus un vēlamu pieeju to sasniegšanai; precīzas realizējamās funkcionālās prasības; realizējamās prasības, kuras izriet no normatīvā akta. Pēc nepieciešamības izpildītājs var organizēt intervijas ar pasūtītāja darbiniekiem, lai vienotos par IP realizācijas iespējām. Pēc IP izstrādes izpildītājs veic piegādes testēšanu un pēc pozitīvās testēšanas iesniedz pasūtītājam jaunu piegādi.	Jauna piegāde Izlabots pirmkods Izlabota dokumentācija Pieņemšanas - nodošanas akts

Incidentu reakcijas un novēršanas laiks:

LDC IS uzturēšanas periodā tiek nodrošināta pieteikumu klasifikācija saskaņā ar šādām pieteikumu kategorijām:

Pieteikuma kategorija	Kategorijas apraksts	Reakcijas laiks	Maksimālais novēršanas laiks
Avārija	Incidents izraisa pilnīgu sistēmas vai tās daļas darbības apstāšanos un/vai darbs nevar tikt turpināts.	30 darba minūtes	4 darba stundas
Kļūda, kuru nevar apiet	Incidents izraisa iekšēju programmatūras kļūdu vai nekorektu darbību, kas rada funkcionalitātes zudumus. Darbu ir iespējams turpināt ierobežotā apjomā.	1 darba stunda	8 darba stundas
Kļūda, var apiet	Incidents izraisa minimālus iespēju zudumus. Ietekme uz sistēmu ir mazsvarīga, sagādā zināmas neērtības.	1 darba diena	3 darba dienas
Neprecizitāte	Incidents neizraisa iespēju zudumus un ir uzskatāma par programmatūras kļūdu, neprecizitāti vai nekorektu darbību, kuras ietekmi uz darba turpināšanu var neņemt vērā.	1 darba dienas	5 darba dienas
Konsultācija	Programmatūrā nav kļūdas, bet ir radusies kāda neskaidrība par sistēmas darbību, funkcionalitāti, izmantošanu utt.	4 darba stundas	1 darba dienas
Izmaiņu pieprasījums	Pieteikums tiek risināts ar atsevišķu izmaiņu pieprasījumu.	1 darba dienas	Piedāvājuma sagatavošanas laiks – 5 darba dienas

Ar reakcijas laiku tiek saprasts laiks no pieteikuma saņemšanas pieteikumu apstrādes sistēmā līdz brīdim, kad no Izpildītāju puses tiek nozīmēts konkrēts atbildīgais pieteikuma apstrādei un uzsākta incidenta risināšana.

Ar novēršanas laiku tiek saprasts laiks no incidenta risināšanas uzsākšanas laika līdz brīdim, kad incidents ir atrisināts un novērsti tā cēloņi vai arī incidenta pieteikumu kategorija tiek samazināta (jauns incidenta novēršanas laiks), ja ir atrasts pagaidu risinājums, vai ir apstiprināti tālākie incidenta risināšanas soļi un termiņi, ko Pasūtītājs ir apstiprinājis pieteikumu apstrādes sistēmā.

Kļūdas drošības jautājumos tiek klasificētas ar augstu kategoriju (“Avārija” vai “Kļūda, kur nevar apiet”).

Pretendentam bez papildus samaksas ir jāveic arī Pasūtītāja datu labošana vai atjaunošana, ja datu bojājumi radušies kļūdu vai nepilnību dēļ piegādātajā programmatūrā.

Sistēmas pieejamības un ātrdarbības prasības:

Jānodrošina, ka sistēmas datu ievades un izvades ekrānformas, kas nesatur apjomīgu biznesa loģiku un kurās nav grafisko datu, 95% gadījumu ir jāatver ātrāk par 3 sekundēm pie vienlaicīgiem 50 vai mazāk sistēmas lietotājiem, ja datu pārraides ātrums nav mazāks par 100 Mbps. Savukārt sistēmas datu ievades un izvades ekrānformas, kas satur apjomīgu biznesa loģiku vai kurās ir

jāveic grafisko datu attēlošana, 95% gadījumu ir jāatver ātrāk par 10 sekundēm pie vienlaicīgiem 50 vai mazāk sistēmas lietotājiem, ja datu pārraides ātrums nav mazāks par 100 Mbps. Pie zemākiem datu pārraides ātrumiem (bet ne zemākiem kā 10 Mbps), augstākminētie izpildes laiki var tikt divkāršoti.

Citas prasības:

1. Tehniskajā piedāvājumā izpildītājs norāda informāciju par piegādātās programmatūras garantijas un pēcgarantijas apkalpošanas noteikumiem un nosacījumiem.
2. Programmatūrai un to pilnveidošanas darbiem jānodrošina izpildītāja piedāvātā garantija, bet ne mazāk kā 2 (divu) gadu garantija pēc to pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanas.
3. Garantijas laikā tiek nodrošināta bezmaksas programmatūras kļūdu labojumu izstrāde un uzstādīšana.
4. Garantijas laikā pasūtītājs nodrošina infrastruktūras uzturēšanu pie sevis, kas nepieciešama pasūtītāja programmatūras kļūdu labojumu testēšanai un izstrādei.

Aizpilda pretendents un noformē uz savas veidlapas.

PIETEIKUMS dalībai iepirkumā

Pasūtītājs: Lauksaimniecības datu centrs
Identifikācijas Nr. LDC 2017/08

2017. gada ____.

Pretendenta nosaukums: _____

Reģistrācijas numurs: _____

Tā _____
(vadītāja vai pilnvarotās personas vārds, uzvārds, amats)

personā, ar šī pieteikuma iesniegšanu:

- piesakās piedalīties iepirkumā „**Ciltsdarba datu pārvaldības sistēmas programmatūras uzturēšana un funkcionalitātes papildināšana**”, Identifikācijas numurs LDC 2017/08;
- apņemas ievērot Nolikuma prasības;
- informē, ka pretendents atbilst _____ uzņēmuma statusam;
(mazā/vidējā)*
- garantē, ka visas sniegtās ziņas ir patiesas.

Paraksts

Pretendenta adrese:

Pretendenta rekvizīti, kontakti:

***Mazais uzņēmums** – uzņēmums, kurā ir nodarbinātas mazāk nekā 50 personas un kura gada apgrozījums un/vai bilance kopā nepārsniedz 10 miljonus euro.

Vidējais uzņēmums – uzņēmums, kas nav mazais uzņēmums, un kurā nodarbinātas mazāk nekā 250 personas un kura gada apgrozījums nepārsniedz 50 miljonus euro, un/vai kura gada bilance kopā nepārsniedz 43 miljonus euro.

Sīkāk [http://eur-lex.europa.eu/legal-](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2003.124.01.0036.01.ENG&toc=OJ:L:2003:124:TOC)

[content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2003.124.01.0036.01.ENG&toc=OJ:L:2003:124:TOC](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2003.124.01.0036.01.ENG&toc=OJ:L:2003:124:TOC)

Tehniskā piedāvājuma forma

	Prasības	Pretendents Nodrošina/nenodrošina Pretendenta piedāvājums
Vispārīgas prasības pakalpojumu sniegšanai	Veicot LDC IS izmaiņu pieprasījumu realizāciju, jānodrošina esošo apakšsistēmu funkcionalitātes pilnu atbalstu jaunākajā versijā saglabājot pieejamo funkcionalitāti un nodrošinot atpakaļ savietojamību ar esošām apakšsistēmām.	
	Sistēmai ir jāatbalsta šādas tīmekļa pārlūkprogrammas un to versijas: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Google Chrome</i> 40 vai jaunākā versija • <i>Mozilla Firefox</i> 38 vai jaunākā versija • <i>Internet Explorer</i> 9 vai jaunākā versija 	
	Sistēmas lietotāju saskarnēm un visiem sistēmas ziņojumiem (tajā skaitā biznesa kļūdu paziņojumiem) ir jābūt latviešu valodā. Izņēmums ir tehniskie kļūdu paziņojumi, kuri var būt arī angļu valodā.	
Sistēmas drošības prasības	LDC IS atspoguļotajiem kļūdu paziņojumiem jāsaturs minimāli nepieciešamo informāciju, lai lietotājam būtu viennozīmīgi skaidrs kļūdas rašanās cēlonis un iespējamais risinājums;	
	Atbalsta personālam jānodrošina kļūdas detalizētu tehnisku informāciju (piemēram, auditācijas pierakstos);	
	Veicot sistēmas papildinājumu vai labojumu izstrādi, nav pieļaujama pirmkoda nodošana nepilnvarotām personām;	
	Veicot sistēmas papildinājumu vai labojumu izstrādi, testēšanu vai atjauninājumu piegādi nav pieļaujams radīt apdraudējumus sistēmā glabāto datu integritātei, kvalitātei un konfidencialitātei.	
	Jānodrošina informācijas integritātes saglabāšana (pilnīgas, nemainīgas informācijas saglabāšana);	
	Jānodrošina informācijas konfidencialitāte (piekļuve informācijai tiek nodrošināta tām personām, kurām ir atbilstošas piekļuves tiesības);	
	Izstrādātājam ir jāpielieto parametrizēto SQL vaicājumu izsaukums, nepieļaujot SQL injekcijas tipa ievainojamību un nekorekto SQL vaicājumu izsaukumu;	
	Visām sistēmas komponentēm funkcionāli jādarbojas pie jebkuras drošības atjauninājuma uzstādīšanas servera vai klienta pusē;	
	Pēc pasūtītāja pieprasījuma izpildītājs sadarbojas ar	

	<p>pasūtītāju sistēmas drošības pārbaudes nodrošināšanai un atklāto trūkumu novēršanai;</p>	
	<p>Datu šifrēšana pārraides tīklā Sistēmā jānodrošina, ka datu apmaiņa starp klientu (pārlūkprogrammu) un serveri (Sistēmu) notiek tikai un vienīgi pa šifrētu datu apmaiņas kanālu (izmantojot TLS protokola 1.2 vai jaunāku versiju).</p>	
	<p>Jānodrošina aizsardzība pret zināmajām ievainojamībām, kuras ir pieejamas CVE (Common Vulnerabilities and Exposures publiski pieejamā zināmo drošības ievainojamību datu bāzē https://cve.mitre.org/) datubāzē.</p>	
Aizsardzība pret nesankcionētu rīcību	<p>Sistēmas formām un saskarnēm jābūt izstrādātām tā, lai nesankcionētās darbības rezultātā (piemēram, apejot autentifikācijas un autorizācijas procedūras) nebūtu iespējams izpildīt funkcijas vai piekļūt datu bāzē uzglabātajiem datiem, pat tad, ja pieprasījums satur precīzu funkciju vai datu piekļuves resursa datus un parametrus.</p>	
	<p>Visām darbībām ir jābūt saglabātām audita notikuma žurnālā.</p>	
Sistēmas izstrādes vides	<p>Sistēmas izstrādes un testēšanas vides izpildītājs nodrošina izmantojot savas organizācijas infrastruktūru un tehniku.</p>	
	<p>Vides sistēmas akcepttestēšanai un produkcijai nodrošina pasūtītājs, balstoties uz izpildītāja iesniegtu minimālās un rekomendētās infrastruktūras, tehnikas un programmatūras konfigurācijas aprakstu.</p>	
	<p>Pasūtītājam ir tiesības noraidīt jauninājumu vai labojumu akcepttestēšanu, akcepttestēšanas laikā saņemot pirmo kritisko kļūdu.</p>	
	<p>Izpildītājam ir jānodrošina visu LDC IS komponentu, šo komponentu savstarpējās sadarbības, integrācijas ar citām iekšējām un ārējām sistēmām testēšana, izmantojot manuālās un automātiskās metodes.</p>	
Prasības piegāžu noformēšanai un piegādei	<p>Nepieciešamības gadījumā izpildītājs nodrošina atbalstu sistēmas jauninājumu (piegāžu) uzstādīšanā un konfigurēšanā.</p>	
	<p>Piegādēm jāietver pēdējā aktuālā programmatūras versija, programmatūras pirmkods, izpildkods un aktualizētā dokumentācija (tajā skaitā projektējuma apraksts, datubāzes modelis un struktūras apraksts).</p>	
	<p>Piegādātās programmatūras izmaiņas nedrīkst negatīvi ietekmēt LDC IS veiktspējas rādītājus. Ja pēc jauninājumu ieviešanas tiek konstatētas kļūdas LDC IS darbībā vai funkcionalitātē, veiktspējas zudumi, drošības ievainojamības vai integritātes apdraudējumi, izpildītājam ir pienākums pierādīt, ka izmaiņu izstrāde un ieviešana nav šo kļūdu</p>	

	cēlonis. Pretējā gadījumā pasūtītājs uzskatīs, ka šādu defektu cēlonis ir izpildītāja rīcība un kļūdu novēršana ir izpildītāja atbildība.	
	Pretendentam bez papildus samaksas ir jāveic arī Pasūtītāja datu labošana vai atjaunošana, ja datu bojājumi radušies kļūdu vai nepilnību dēļ piegādātajā programmatūrā.	
	Izpildītājam jānodrošina LDC IS garantija visām izmaiņām, kuras izpildītājs veiks šī līguma ietvaros.	
Sistēmas pieejamības un ātrdarbības prasības	Jānodrošina, ka sistēmas datu ievades un izvades ekrānformas, kas nesatur apjomīgu biznesa loģiku un kurās nav grafisko datu, 95% gadījumu ir jāatver ātrāk par 3 sekundēm pie vienlaicīgiem 50 vai mazāk sistēmas lietotājiem, ja datu pārraides ātrums nav mazāks par 100 Mbps.	
	Sistēmas datu ievades un izvades ekrānformas, kas satur apjomīgu biznesa loģiku vai kurās ir jāveic grafisko datu attēlošana, 95% gadījumu ir jāatver ātrāk par 10 sekundēm pie vienlaicīgiem 50 vai mazāk sistēmas lietotājiem, ja datu pārraides ātrums nav mazāks par 100 Mbps	
	Pie zemākiem datu pārraides ātrumiem (bet ne zemākiem kā 10 Mbps), augstākminētie izpildes laiki var tikt divkāršoti.	
Garantija	Informācija par piegādātās programmatūras garantijas un pēcgarantijas apkalpošanas noteikumiem un nosacījumiem.	Var tikt noformēta uz atsevišķas pretendenta veidlapas
	Programmatūrai un to pilnveidošanas darbiem jānodrošina izpildītāja piedāvātā garantija, bet ne mazāk kā 2 (divu) gadu garantija pēc to pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanas.	
	Garantijas laikā tiek nodrošināta bezmaksas programmatūras kļūdu labojumu izstrāde un uzstādīšana.	
	Garantijas laikā pasūtītājs nodrošina infrastruktūras uzturēšanu pie sevis, kas nepieciešama Pasūtītāja programmatūras kļūdu labojumu testēšanai un izstrādei.	

Veicamo pakalpojumu mērķis un gala rezultāts:

Izpildītājam jānodrošina sekojošo CILDA funkcionālo bloku uzturēšanu un funkcionalitātes papildināšanu, atbilstoši Pasūtītāja prasībām:

Funkcionālais bloks	Prasības obligātums	Pretendents Nodrošina/nenodrošina Pretendenta piedāvājums
Dzīvnieka pārraudzība	<i>Obligāti</i>	
Piena pārraudzības plānošana	<i>Obligāti</i>	
Gaļas pārraudzības plānošana	<i>Obligāti</i>	
Pārraudzības uzdevuma pieprasīšana	<i>Obligāti</i>	

Pārraudzības rādītāju reģistrēšana un apskate	<i>Obligāti</i>	
Pārraudzības rādītāju administrēšana	<i>Obligāti</i>	
Dzīvnieku grupēšana	<i>Obligāti</i>	
Mērinstrumentu pārbaude un reģistrācija	<i>Obligāti</i>	
Piena pārraudzības atskaites	<i>Obligāti</i>	
Gaļas pārraudzības atskaites	<i>Obligāti</i>	
Citas atskaites	<i>Obligāti</i>	
Piena robotu datņu administrēšana	<i>Obligāti</i>	
Autentifikācija un autorizācija	<i>Obligāti</i>	
Drošības prasības	<i>Obligāti</i>	
Auditācijas pieraksti	<i>Obligāti</i>	

Pieteikumu klasificēšana:

Pieteikumi tiek klasificēti, lai pieteikumu apstrādes sistēmā (piemēram, Mantis Bug Tracker) varētu ātri un uzskatāmi atlasīt un apskatīt iesniegtos pieteikumus un no apstrādes statusu:

Tips	Apraksts	Nodevums	Pretendents Nodrošina/nenodrošina Pretendenta piedāvājums
Konsultācija	Incidents ir novēršams paša lietotāja spēkiem. Sniegta konsultācija pasūtītāja pilnvarotiem pārstāvjiem par sistēmas darbību un administrēšanu.	Vajadzības gadījumā – izlabota dokumentācija	
Kļūda	Kļūda ir novēršama ar izstrādātāja spēkiem, veicot konstatētās kļūdas labojumu sistēmas aktuālā piegādē. Kļūda uzskatāma par novērstu, ja veicot testēšanu nav iespējams atkārtot kļūdu un kļūdas labojums neietekmē pārējās sistēmas funkcionalitāti. Pēc kļūdas labojuma izpildītājs veic labotās piegādes testēšanu un pēc pozitīvās testēšanas iesniedz pasūtītājam laboto piegādi.	Jauna piegāde Izlabots pirmkods Izlabota dokumentācija	
Izmaiņu pieprasījums (IP)	Pieteikums ir klasificējams kā viena vai vairākas jaunas prasības. IP iesniedz norādot vienu no sekojošajiem: <ul style="list-style-type: none"> • sasniedzamos mērķus un vēlamu pieeju to sasniegšanai; • precīzas realizējamās 	Jauna piegāde Izlabots pirmkods Izlabota dokumentācija Pieņemšanas - nodošanas akts	

	<p>funkcionālās prasības;</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizējamās prasības, kuras izriet no normatīvā akta. <p>Pēc nepieciešamības izpildītājs var organizēt intervijas ar pasūtītāja darbiniekiem, lai vienotos par IP realizācijas iespējām.</p> <p>Pēc IP izstrādes izpildītājs veic piegādes testēšanu un pēc pozitīvās testēšanas iesniedz pasūtītājam jaunu piegādi.</p>		
--	---	--	--

Incidentu reakcijas un novēršanas laiks:

LDC IS uzturēšanas periodā tiek nodrošināta pieteikumu klasifikācija saskaņā ar šādām pieteikumu kategorijām:

Pieteikuma kategorija	Kategorijas apraksts	Reakcijas laiks	Maksimālais novēršanas laiks	Pretendents Nodrošina/nenodrošina Pretendenta piedāvājums
Avārija	Incidents izraisa pilnīgu sistēmas vai tās daļas darbības apstāšanos un/vai darbs nevar tikt turpināts.	30 darba minūtes	4 darba stundas	
Kļūda, kuru nevar apiet	Incidents izraisa iekšēju programmatūras kļūdu vai nekorektu darbību, kas rada funkcionalitātes zudumus. Darbu ir iespējams turpināt ierobežotā apjomā.	1 darba stunda	8 darba stundas	
Kļūda, var apiet	Incidents izraisa minimālus iespēju zudumus. Ietekme uz sistēmu ir mazsvarīga, sagādā zināmas neērtības.	1 darba diena	3 darba dienas	
Neprecizitāte	Incidents neizraisa iespēju zudumus un ir uzskatāma par programmatūras kļūdu, neprecizitāti vai nekorektu darbību, kuras ietekmi uz darba turpināšanu var	1 darba dienas	5 darba dienas	

	neņemt vērā.			
Konsultācija	Programmatūrā nav kļūdas, bet ir radusies kāda neskaidrība par sistēmas darbību, funkcionalitāti, izmantošanu utt.	4 darba stundas	1 darba dienas	
Izmaiņu pieprasījums	Pieteikums tiek risināts ar atsevišķu izmaiņu pieprasījumu.	1 darba dienas	Piedāvājuma sagatavošanas laiks – 5 darba dienas	

Pretendenta personas ar pārstāvības tiesībām vai pilnvarotās personas paraksts

Projekta speciālista CV (veidlapa)

Vārds:

Uzvārds:

Patstāvīgās dzīvesvietas adrese:

Kontaktinformācija:

Loma projektā:

Izglītība:

Akadēmiskā (pievienojot diplomu kopijas):

Mācību iestāde	
Mācību laiks	
Specialitāte	
Iegūtais grāds	

Dublēt tabulu, ja nepieciešams

Speciālie kursi (pievienojot sertifikātu/apliecību kopijas):

Mācību iestāde	
Mācību laiks	
Priekšmets	
Apliecinošs dokuments	

Dublēt tabulu, ja nepieciešams

Darba pieredze:

No	Līdz	Darba devējs	Amats	Pienākumi

Pievienot rindas, ja nepieciešams

Līdzdalība projektos:

Projekta nosaukums	
Projekta pasūtītājs, pasūtītāja kontaktpersona, kontaktinformācija	
Projekta uzsākšanas un pabeigšanas datums	
Personas (projekta speciālista) darba periods projektā (datums no/līdz)	

Projekta apraksts un realizētā funkcionalitāte	
Projekta finanšu apjoms	
Loma projekta realizācijā	

Dublēt tabulu, ja nepieciešams

Parakstot šo CV, es _____ (vārds, uzvārds) apliecinu sekojošo:

piekrītu manu personas datu izmantošanai iepirkuma pretendenta piedāvājumu izvērtēšanai un apzinos, ka saskaņā ar LR likumiem visa dokumentācija, kuru pretendents iesniedzis iepirkuma komisijai, ir pieejama normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ;

apliecinu, ka apņemos piedalīties līguma izpildē kā _____ (norādīt lomu projektā), gadījumā, ja pretendentam _____ (norādīt pretendenta nosaukumu) tiks piešķirtas tiesības slēgt iepirkuma līgumu;

mana augstāk sniegtā informācija ir patiesa. Es apzinos, ka nepatiesas informācijas sniegšanas gadījumā pretendents, kurš piedāvājumā iesniedzis šo CV, var tikt izslēgts no tālākas dalības iepirkuma vai iepirkuma līguma izpildes procesā;

apzinos, ka gadījumā, ja personīgi nepiedalīšos iepirkuma līguma realizācijā (izņemot ārkārtas apstākļus, kurus nav iespējams paredzēt piedāvājuma iesniegšanas brīdī), Pasūtītājs ir tiesīgs izbeigt iepirkuma līgumu ar _____ (norādīt pretendenta nosaukumu).

 Sastādīšanas vieta un laiks

 vārds, uzvārds

 paraksts

Pretendenta pieredzes apliecinājuma forma saskaņā ar nolikuma 7. punkta prasībām

n.p.k.	Nosaukums	Projekta, apraksts un realizētā funkcionalitāte	Piegādes apjoms EUR, summa bez PVN	Preču/Pakalpojumu saņēmējs		Pasūtījuma izpildes laiks (no.. līdz..)
				Juridiskās personas nosaukums	Kontaktpersonas vārds, uzvārds, amats, tālrunis	
1.						
2.						
3.						
...						

Pretendenta personas ar pārstāvības tiesībām vai pilnvarotās personas paraksts

FINANŠU PIEDĀVĀJUMS

Pretendents atbilstoši Tehniskajai specifikācijai un nolikuma prasībām iepirkumā “**Ciltsdarba datu pārvaldības sistēmas programmatūras uzturēšana un funkcionalitātes papildināšana**” (Id. Nr. LDC 2017/08) piedāvā šādu cenu:

N.p. k.	Nosaukums	Speciālista stundas likme EUR bez PVN	Kopējais darba stundu skaits	Piedāvātā līgumcena EUR bez PVN
1.	LDC IS Ciltsdarba datu pārvaldības sistēmas (CILDA) programmatūras uzturēšanas un funkcionalitātes papildināšanas izstrādes darbi		1200	
				PVN 21%
				Piedāvātā līgumcena kopā ar PVN

Pretendenta personas ar pārstāvības tiesībām vai pilnvarotās personas paraksts