

Valsts aģentūras „Lauksaimniecības datu centrs” iepirkumu komisija sniedz atbildes uz jautājumiem par atklātu konkursu „**Ciltsdarba datu pārvaldības sistēmas programmatūras izstrāde un uzturēšana**”, iepirkuma identifikācijas Nr. VA LDC 2012/08:

1. jautājums

Punktā „3.3. Sistēmu sadarbība” ir prasīts, sistēmas izstrādes ietvaros, veidot datu saņemšanu no saimniecību lokālajām pārraudzības datu krātuvēm. Paredzamais saskarnes veids ir datu augšupielāde datņu veidā.

Lūdzam sniegt sīkāku informāciju par iespējamajiem datņu veidiem, skaitu un to struktūru.

Atbilde: Datnes saturēs saimniecībā esošo iekārtu automātiski ģenerētu informāciju par dzīvnieku pārraudzībai nozīmīgiem notikumiem (piemēram, automātisko slaukšanas robotu ģenerētas datnes, kas satur dzīvnieku identificējošu informāciju, informāciju par slaukšanas reizēm, laikiem un apjomiem). Izstrādes projekta ietvaros nepieciešams realizēt datu saņemšanu no maksimums divu veidu datu avotiem. Taču konkrētu datņu skaitu un struktūru paredzēts precizēt sistēmas izstrādes analīzes un projektēšanas fāzē.

2. jautājums

Prasībā „NP_LIE.03 Mobilo iekārtu atbalsts” definēts, ka tīmekļa saskarnēm ir jābūt lietojamām darbā arī ar mobilām iekārtām.

Lūdzam precizēt, vai pilnīgi visām saskarnēm ir jābūt lietojamām darbā arī ar mobilām iekārtām. Kā arī, vai nepieciešams izstrādāt atsevišķas mobilās aplikācijas, vai paredzēts izmantot izstrādātās tīmekļa saskarnes ar mobilās ierīces pārlūkprogrammu?

Atbilde: Visam lietotāja saskarnēm ir jābūt lietojamām arī darbā ar mobilajām iekārtām. Taču atsevišķas mobilās aplikācijas izstrādāt nav nepieciešams, ja ir iespējams izvairīties no tehnoloģijām un dizaina risinājumiem, kas liegtu izmantot izstrādātās tīmekļa saskarnes ar mobilo ierīču pārlūkprogrammām.

3. jautājums

Prasībā „NP_DRO.03 Lietotāju autentifikācija” ir norādīts, ka lietotāju autentifikācijai ir izmantojams LDC mājas lapā iestrādātais autentifikācijas modulis.

Lūdzam sniegt sīkāku informāciju par datu apmaiņu ar lietotāju autentifikācijas moduli. Kādā veidā, un kādi parametri tiek nodoti un saņemti no lietotāju autentifikācijas moduļa?

Atbilde: LDC autentifikācijas modulis autentificē lietotāju, paraksta personas kodu un papildinformāciju ar privāto atslēgu un, izmantojot HTTPS/SSL protokolu, ar POST metodi nodod šo informāciju uz CILDA. CILDA saņem šo informāciju, pārbauda parakstu ar publisko sertifikātu un vēršas pie servisa personu reģistra, kas savukārt nosaka personas autorizācijas līmeni. LDC autentifikācijas moduļa dokumentācija, kurā šis process aprakstīts detalizētāk, tiks nodota iepirkuma uzvarētājam pēc līguma noslēgšanas.

4. jautājums

Punktā „2.4.2. Tehnoloģiskās izmaiņas” prasīts programmatūras risinājumam nodrošināt sistēmas pieejamību 99,49% laika tās normālajā darba laikā (darba dienās no 6:00 līdz 03:00).

Lūdzam precizēt, vai tiešām sistēmas normālais darbības laiks ir darba dienās no 6:00 līdz 03:00?

Sistēmas pieejamības sakarā, lūdzam precizēt, ka uzskaitot servisa pārtraukumus, netiks ņemti vērā tie pārtraukumi, kas radušies no Piegādātāja neatkarīgu apstākļu dēļ, piemēram, bojājumi tīkla infrastruktūrā vai datu bāzes serverī.

Atbilde: Šī projekta ietvaros pieejamības nosacījumi ir attiecināmi tikai uz programmatūras risinājuma pieejamību. Ņemot vērā, ka sistēmu pamatā izmantos ārējie lietotāji, kuru darba laiku un paradumus ir grūti prognozēt, sistēmas normālajam darbība laikam ir jābūt maksimāli plašam, kā tas ir minēts tehniskās specifikācijas punktā „2.4.2. Tehnoloģiskās izmaiņas”.

5. jautājums

Punktā „2.4.2. Tehnoloģiskās izmaiņas” prasīts nodrošināt populārāko pārlūkprogrammu jaunāko versiju (piemēram, Internet Explorer 8 (datoriem ar Windows saimes operētājsistēmām), MozillaFirefox 11 (datoriem ar Windows, Apple, Linux saimes operētājsistēmām)) atbalstu. Prasībā „NP_LIE.02 Pārlūkprogrammu nodrošinājums” definēts, ka tīmekļa saskarnēm ir jāstrādā ar sekojošām pārlūkprogrammām:

- Internet Explorer, 7.versija un augstāk;
- MozillaFirefox, 4.versija un augstāk;
- GoogleChrome, 12.versija un augstāk.

Lūdzam precizēt atbalstāmo pārlūkprogrammu sarakstu.

Atbilde: Paredzams, ka lietotāji sistēmu pārsvarā izmantos ar šobrīd aktuālajām pārlūkprogrammu versijām, taču sistēmai jāatbalsta arī vecākas pārlūkprogrammu versijas. Šim projektam saistošs ir prasībā „NP_LIE.02 Pārlūkprogrammu nodrošinājums” atrodamais atbalstāmo pārlūkprogrammu saraksts.

6. jautājums

Prasībā „OP_PIE.03 Testēšana” par akcepttestēšanu teikts, ka piegādātājam jānodrošina testa vides sagatavošana (t.sk. Sistēmas uzstādīšana un konfigurēšana), kā arī nepieciešamais atbalsts Pasūtītājam, lai Pasūtītājs varētu veikt akcepttestēšanu.

Lūdzam precizēt, vai testa videi nepieciešamos aparatūras resursus un programmatūras licences (operētājsistēma un datu bāze) nodrošina Piegādātājs vai Pasūtītājs? Lūdzam precizēt, vai Pasūtītājs nodrošinās piegādātāju ar iespēju testa režīmā izmantot visas sistēmas, moduļus, procedūras, kas jāizmanto CILDA izstrādē, piemēram, autentifikācijas moduli vai vienotās LDC datu bāzes procedūras integrācijai ar ārējām sistēmām (Uzņēmumu reģistru, Iedzīvotāju reģistru un Valsts adrešu reģistru).

Atbilde: LDC akcepttestēšanas nolūkiem nodrošinās virtuālo serveri, kas saturēs tīru operētājsistēmu (un Windows Server licenci, ja tāda būs nepieciešama). Piegādātājam tiks nodrošināta VPN pieeja šim serverim un lietotājvārds/parole ar servera administratora tiesībām. CILDA instalēšanu un konfigurēšanu Piegādātājiem būs jāveic šajā testa vidē. CILDA izstrādes un testēšanas vajadzībām testa režīmā tiks nodrošināta piekļuve visiem nepieciešamajiem saistītajiem programmatūras komponentiem.

7. jautājums

Tehniskajā specifikācijā sadaļā 3.4. minēts „Ikdienas darba laikā primārā LDC datu bāzes servera (CPU IntelXeon E7340 un 12 GB RAM) procesoru noslodze tiecas turēties zem 30% un atmiņas utilizācija virs 90%.”.

Lūdzam precizēt, kāda pašlaik ir maksimālā atmiņas utilizācija, jo šībrīža formulējums pieļauj arī to, ka atmiņa tiek utilizēta uz 100% pīķa stundās, kas nozīmētu, ka CILDA prasīto veiktspēju nebūs iespējams nodrošināt, nepalielinot atmiņu serverim.

Atbilde: Darba atmiņas utilizācija primārajam LDC datu bāzes serverim ir ļoti vienmērīga un turas mazliet virs norādītajiem 90%. Maksimālā fiksētā darba atmiņas utilizācija primārajam LDC datu bāzes serverim ir 96%.

8. jautājums

Tehniskajā specifikācijā vairākās vietās minēts, ka integrācija ar esošajiem LDC reģistriem jāveic datu bāzes līmenī.

Lūdzam iespēju iepazīties ar vienotās datu bāzes struktūru un projektējumu, lai varētu precīzāk novērtēt veicamo darbu sarežģītību un darbietilpību.

Atbilde: LDC vienotās datu bāzes struktūra un projektējums ir ierobežotas pieejamības informācija, kuru paredzēts atklāt tikai iepirkumā uzvarējušajiem sistēmas izstrādātājiem pēc konfidencialitātes līguma noslēgšanas.

9. jautājums

Nodaļā „IS attīstības stratēģija” pie esošajām funkcionālajām iespējām ir minēta maksas pakalpojumu uzskaitē. Prasībā „OP_PIE.02 Piegāde” definēts, ka CILDA integrācijai ar ZM finanšu sistēmu (RVS Horizon) ir jāizmanto FTG Server tehnoloģija. Integrācijai jānotiek rēķinu informācijas nosūtīšanas un rēķinu apmaksas statusa monitoringa līmenī, detaļas ir precizējamas sistēmas analīzes un projektēšanas laikā.

Lūdzam sniegt sīkāku skaidrojumu, kādi maksas pakalpojumi paredzēti, jo nodaļā „Funkcionālās prasības” par tiem nekas nav teikts.

Atbilde: Automātiska datu apmaiņa starp CILDA un ZM finanšu sistēmu (RVS Horizon) ir potenciāls sistēmas attīstības virziens, taču šī projekta ietvaros šāda funkcionalitāte nav prasīta.

10. jautājums

Prasībā „NP_LIE.01 Lietotāja saskarne” definēts nosacījums izstrādāt divus tīmekļa lietojumus – viens servisa personu reģistram, otrs CILDA.

Lūdzam sniegt skaidrojumu, vai ar tīmekļa lietojumu servisa personu reģistram domāts, ka jāizstrādā servisa personu reģistra tīmekļa saskarne, vai arī domāts, ka jāizstrādā atsevišķs CILDA tīmekļa lietojums, ko izmantos servisa personas?

Atbilde: Nefunkcionālajā prasībā „NP_LIE.01 Lietotāja saskarne” ir saglabājusies neprecīza atsauce uz servisa personu reģistru, kuru sākotnēji bija plānots izstrādāt kopā ar CILDA. Šī projekta ietvaros ir jāizstrādā tikai funkcionālajās prasībās aprakstītā funkcionalitāte, kas servisa personu reģistra lietotāju saskarni neietver.

11. jautājums

Prasības „FP_PPU.03 Piena pārraudzības rezultātu reģistrēšana” ceturtajā punktā norādīta nepieciešamība elektroniskā veidā reģistrēt piena paraugu konteineru pavadrakstu.

Lūdzam precizēt, vai elektroniskais konteinera pavadraksts tiks ievadīts CILDA, vai arī tā dati tiks saņemti no piena laboratoriju sistēmas?

Atbilde: Saskaņā ar tehnisko specifikāciju, izstrādājamai sistēmai ir jāatbalsta abi šie varianti.

12. jautājums

11.9. Pretendenta atlases dokumenti, tehniskais un finanšu piedāvājums jāiesniedz arī rediģējamā elektroniskā formā (vienreiz rakstāmā CD, atsevišķu datņu veidā), kurš ierakstīts ar MS Word rīkiem nolasāmā formātā. Uz CD jābūt uzrakstītam Pretendenta nosaukumam un Iepirkuma identifikācijas numuram.

Vai var Tehnisko un Finanšu piedāvājumus iesniegt rediģējamā elektroniskā formā, ierakstītus ar MS Word rīkiem nolasāmā formātā, bet Atlases dokumentus iesniegt elektroniskā formā, ierakstītus ar Adobe Reader rīkiem nolasāmā formātā, jeb .PDF formātā.

Atbilde: Rediģējamā formā jābūt pretendenta sagatavotajai piedāvājuma daļai. Pārējais (skanētie diplomi u.c.) protams var būt attēlu veidā tajā pat MS Word vai Adobe .PDF.

13. jautājums:

Lūdzam precizēt Nolikuma punktu 12.8.3.: *Programmētāji – augstākā izglītība datorzinātnēs vai vadības zinību jomā, kā arī vismaz trīs gadu pieredze programmēšanā, izmantojot Pretendenta piedāvāto tehnoloģisko platformu;*

Tā kā šī pozīcija ir norādīta daudzskaitlī, jautājums: kāds skaits programmētāju ir minimāls?

Atbilde: Jābūt vismaz vienam programmētājam.