

Apstiprināts iepirkumu komisijas
2014. gada . 09. oktobra sēdē
Protokols Nr.1, LDC 2014/10

Iepirkums pēc Publisko iepirkumu likuma 8² panta

**„Mobilo un fiksēto sakaru līniju nodrošināšana
Lauksaimniecības datu centra vajadzībām”**

Identifikācijas Nr. LDC 2014/10

Nolikums

1. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA

1.1. **Pasūtītājs: Lauksaimniecības datu centrs**

1.2. **Rekvizīti:** Republikas laukums 2, Rīga, LV-1010

Tālr.: 67027240, 67027241

Fakss: 67027006

E-pasts: ldc@ldc.gov.lv

Internets: <http://www.ldc.gov.lv>

1.3. **Iepirkuma priekšmets:** Mobilo un fiksēto sakaru līniju nodrošināšana Lauksaimniecības datu centra vajadzībām.

1.4. Iepirkuma identifikācijas Nr. LDC 2014/10

1.5. **Kontaktpersona:** kas ir tiesīga sniegt organizatorisku informāciju par iepirkuma procedūru: Finanšu un administratīvā departamenta Administratīvās nodaļas vadītāja Solvita Sondore-Rožeka, tel. 67095061, e-pasts: solvita.sondore-rozeka@ldc.gov.lv

2. PRASĪBAS PIEDĀVĀJUMA SAGATAVOŠANAI

2.1. **Piedāvājuma iesniegšanas laiks:** Piedāvājumu var iesniegt Lauksaimniecības datu centra telpās Rīgā, Republikas laukumā 2, 3. stāvā, 330. kabinetā darba dienās no 9:00 – 16:00, bet ne vēlāk kā līdz **2014. gada 21. oktobrim** plkst. 11.00

2.2. Piedāvājumu var iesniegt par visu iepirkuma priekšmetu;

2.3. Piedāvājumam jāatbilst Tehniskajā specifikācijā minētajām prasībām;

2.4. Piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem jābūt skaidri salasāmiem, bez labojumiem, cauršūtiem, lai dokumentu lapas nebūtu iespējams atdalīt;

2.5. Piedāvājums jāiesniedz slēgtā aploksnē uz kuras jānorāda: piedāvājums iepirkumam „*Mobilo un fiksēto sakaru līniju nodrošināšana Lauksaimniecības datu centra vajadzībām, id.Nr. LDC 2014/10*”

2.6. Pēc piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām pretendents nevar savu piedāvājumu grozīt vai atsaukt;

2.7. Pretendents nevar iesniegt piedāvājuma variantus (katrs pretendents var iesniegt tikai vienu piedāvājumu).

3. NOSACĪJUMI PRETENDENTA DALĪBAI IEPIRKUMĀ UN PIEDĀVĀJUMĀ IESNIEDZAMIE DOKUMENTI

3.1. Pretendentam Latvijā vai valstī, kur tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, nav nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 euro;

3.2. Pretendentam nav pasludināts par maksātnespējas process (izņemot gadījumu, kad maksātnespējas procesā tiek piemērota sanācija vai cits līdzīga veida pasākumu kopums, kas vērsts uz parādnieka iespējamā bankrota novēršanu un maksātnespējas atjaunošanu), tā saimnieciskā darbība nav pārtraukta vai apturēta, nav uzsākta tiesvedība par tā bankrotu vai tas tiek likvidēts;

3.3. Pretendents ir reģistrēts LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;

3.4. Pretendentam jābūt Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas izsniegtai elektronisko sakaru komersanta atļaujai (licencei), kas apliecina tiesības sniegt piedāvātajam pakalpojumam atbilstošus elektronisko sakaru pakalpojumus Latvijā. Ārvalstīs reģistrētiem Pretendentiem attiecīgās valsts izdota dokumenta kopija, kas apliecina Pretendenta tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus. Ārvalstu pretendentam uz iepirkuma līguma slēgšanas dienu jābūt reģistrētam Latvijā attiecīgu pakalpojumu sniegšanai (Jāiesniedz licences Pretendenta apliecināta kopija);

3.5. Pretendenta apliecinājums par spēju nodrošināt mobilā tīkla pārklājumu Latvijas teritorijā ne mazāks par 97% un karte, kas parāda pārklājuma teritoriju;

3.6. Jāiesniedz pieteikums dalībai iepirkumā atbilstošs 2. pielikumā esošajai pieteikuma formai;

3.7. Tehniskais piedāvājums atbilstoši Tehniskajai specifikācijai;

3.8. Finanšu piedāvājums atbilstoši nolikuma 3. pielikuma formai.

Iepirkumu komisija 3.1. un 3.2. punktā minētos apstākļus pārbaudīs tikai attiecībā uz pretendentu, kuram būs piešķiramas līguma slēgšanas tiesības. Ziņas tiks iegūtas no Uzņēmumu reģistra, Valsts ieņēmumu dienesta un Latvijas pašvaldībām, neprasot pretendenta piekrišanu.

4. TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS

4.1. Tehniskajā piedāvājumā pretendentam detalizēti jāapraksta tā piedāvātais pakalpojums saskaņā ar Tehniskās specifikācijas (1. pielikums) prasībām, lai to varētu izvērtēt atbilstoši noteikumu prasībām.

5. FINANŠU PIEDĀVĀJUMS

5.1. Finanšu piedāvājumu jā sagatavo atbilstoši noteikumu 3. pielikumam;

5.2. Piedāvājuma cena jānorāda EUR. Piedāvājuma cenā jāiekļauj visas izmaksas par pakalpojumiem, tajā skaitā, uzstādīšanas izmaksas, un visi valsts un pašvaldības nodokļi un nodevas bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN).

5.3. Piedāvājuma cena ir jāaprēķina un jānorāda ar precizitāti 4 (četrus) zīmes aiz komata.

6. PIEDĀVĀJUMU VĒRTĒŠANA, IEPIRKUMA UZVARĒTĀJA NOTEIKŠANA UN LĪGUMA NOSLĒGŠANA

6.1. Piedāvājumi tiks izvērtēti atbilstoši Iepirkuma nolikumam, tajā skaitā Tehniskajai specifikācijai.

6.2. Piedāvājumu vērtēšana notiks šādā kārtībā:

6.2.1. Komisija vērtēs pretendenta prasīto atlases (kvalifikācijas) dokumentu atbilstību Iepirkuma noteikumu prasībām, kā arī pārbaudīs pretendenta atbilstību izvirzītajām kvalifikācijas prasībām. Pretendents un tā piedāvājums tiks izslēgts no tālākās dalības Iepirkumā, ja Komisija konstatēs, ka pretendents nav iesniedzis Pieteikumu un/vai kādu no nolikumā prasītajiem atlases (kvalifikācijas) dokumentiem, tie/to saturs neatbilst iepirkuma nolikumā izvirzītajām prasībām un/vai pretendents neatbilst Iepirkuma nolikumā izvirzītajām atlases (kvalifikācijas) prasībām.

6.2.2. Komisija vērtēs pretendenta Tehniskā piedāvājuma atbilstību Iepirkuma nolikuma prasībām. Pretendents un tā piedāvājums tiks izslēgts no tālākās dalības Iepirkumā, ja Komisija konstatēs, ka pretendents nav iesniedzis Tehnisko piedāvājumu un/vai tā saturs neatbilst Iepirkuma nolikuma prasībām.

6.2.3. Komisija vērtēs pretendenta iesniegtā Finanšu piedāvājuma atbilstību iepirkuma nolikumā izvirzītajām prasībām. Pretendents un tā piedāvājums tiks izslēgts no tālākās dalības Iepirkumā, ja tiks konstatēts, ka tā iesniegtais finanšu piedāvājums neatbilst iepirkuma nolikumā izvirzītajām prasībām. Vērtējot finanšu piedāvājumus, Komisija pārbaudīs aritmētiskās kļūdas. Ja Komisija konstatēs aritmētiskās kļūdas, tā veiks pārrēķinu un informēs pretendentu. Vērtējot Finanšu piedāvājumu, Komisija ņems vērā labojumus.

6.3. Saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 8.² panta piekto daļu, Komisija pārbaudīs, vai attiecībā uz pretendentu, kam būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, nepastāv kāds no Publisko iepirkumu likuma 8.² panta piektajā daļā minētajiem apstākļiem.

6.4. Līguma slēgšanas tiesības tiks piešķirtas pretendentam, kurš ir iesniedzis nolikuma prasībām atbilstošu **saimnieciski visizdevīgāko** piedāvājumu:

6.4.1. Par saimnieciski visizdevīgāko tiks atzīts tas piedāvājums, kurš saņems vislielāko punktu skaitu (S).

6.4.2. Punkti tiks piešķirti saskaņā ar saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma noteikšanas kritērijiem (skatīt Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriju tabulu Nr.1, Mobilo sakaru kvalitātes un pakalpojumu pieejamības rādītāju vērtēšanas kritēriju tabulu Nr.2 un Kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritēriju tabulu Nr.3).

6.4.3. Piedāvājuma vērtēšanas notiek pēc formulas: $S=P1+P2+P3$, kur

S – kopējais iegūtais punktu skaits;

P1 – novērtējamo kritēriju iegūtais punktu skaits tabulā Nr.1;

P2 – novērtējamo kritēriju iegūtais punktu skaits tabulā Nr.2;

P3 – novērtējamo kritēriju iegūtais punktu skaits tabulā Nr.3.

6.5.4. Vērtēšanas kritēriji:

6.5.4.1. **Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriji (P1) tabula Nr.1:**

| Nr. | Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji | Maksimālais punktu skaits |
|--|---|---------------------------|
| Mobilā tīkla pieslēgumi | | |
| Sarunu pamata tarifs Latvijā un no Latvijas (par 1 minūti) | | 45 |
| 1 | Savstarpējie zvani (starp iestādes mobilajiem un fiksētajiem pieslēgumiem) | 5 |
| 2 | Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu | 5 |
| 3 | Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu | 5 |
| 4 | Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu | 5 |
| 5 | Zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1188, 1189, 8811) | 5 |
| 6 | Uz Lattelecom fiksēto sakaru tīklu | 5 |
| 7 | Uz SIA „Augstceltne” fiksēto sakaru tīklu | 5 |
| 8 | Uz citiem fiksēto sakaru tīkliem Latvijā | 5 |
| 9 | Uz Baltiju | 2 |
| 10 | Uz Eiropas Savienību | 2 |
| 11 | Uz pārējām valstīm, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus | 1 |
| Īsziņu tarifs Latvijā (par 1 īsziņu) | | 15 |
| 12 | Savstarpējās īsziņas (starp iestādes pieslēgumiem) | 3 |
| 13 | Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu | 3 |
| 14 | Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu | 3 |
| 15 | Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu | 3 |
| 16 | Uz visiem ārvalstu tīkliem | 3 |
| Balss pieslēguma un papildpakalpojuma mēneša maksa (1 pieslēgumam) | | 20 |
| 17 | Starptautiskā pieslēguma abonēšanas maksa (mēnesī) | 10 |
| 18 | Numura noteicēja abonēšanas maksa (mēnesī) | 5 |
| 19 | Rēķins un veikto zvanu ikmēneša sarunu saraksts (elektroniskā formā) | 5 |
| Datu pārraides mēneša maksa (1 pieslēgumam, GSM un UMTS tīklos) | | 8 |
| 20 | Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi ar datu iekārtu, pretendenta tīklā (vismaz 50 GB) | 5 |
| 21 | Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (vismaz 50 MB) | 1 |
| 22 | Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (vismaz 200 MB) | 1 |
| 23 | Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā, pretendenta tīklā (vismaz 1 GB) | 1 |
| Pakalpojums automatizētai informatīvo īsziņu nosūtīšanai priekšapmaksas un pēcapmaksas mobilo tālrunu lietotājiem | | 15 |
| 24 | Pakalpojuma pieslēguma maksa | 7 |
| 25 | Mēneša abonēšanas maksa | 5 |

| | | |
|--|---|------------|
| 26 | Īsziņas cena uz LMT | 1 |
| 27 | Īsziņas cena uz Tele2 | 1 |
| 28 | Īsziņas cena uz BITE Latvija | 1 |
| Fiksētā tīkla pieslēgumi | | |
| Zvanu tarifs no Pasūtītāja pieslēgumiem (izmantojot fiksēto sakaru līniju) (par 1 minūti) | | 22 |
| 29 | Savstarpējie zvani (starp iestādes mobilajiem un fiksētajiem pieslēgumiem) | 5 |
| 30 | Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu | 2 |
| 31 | Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu | 2 |
| 32 | Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu | 2 |
| 33 | Uz Lattelecom fiksēto sakaru tīklu | 2 |
| 34 | Uz SIA „Augstceltne” fiksēto sakaru tīklu | 2 |
| 35 | Uz citiem fiksēto sakaru tīkliem Latvijā | 1 |
| 36 | Uz Eiropas Savienības valstu fiksēto sakaru tīkliem | 2 |
| 37 | Uz Eiropas Savienības valstu mobilo sakaru tīkliem | 2 |
| 38 | Uz pārējo Eiropas un NVS valstu fiksēto un mobilo sakaru tīkliem | 1 |
| 39 | Uz citu Valstu, kas nav norādītas 37-39 punktos fiksētajiem un mobilajiem sakaru tīkliem, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus | 1 |
| Fiksēto sakaru pakalpojumu maksas | | 35 |
| 40 | SIP līnijas ierīkošanas maksa | 2 |
| 41 | Viena sarunu kanāla abonēšanas maksa mēnesī | 5 |
| 42 | Pieslēguma numura un darba vietas abonēšanas maksa mēnesī | 5 |
| 43 | IP Telefonu centrāles abonēšanas maksa mēnesī, kas ietver uzturēšanas un attālinātas apkalpošanas izmaksas (atbilstoši Tehniskās specifikācijas 3 punktā aprakstītajām prasībām) | 15 |
| 44 | IP Telefonu centrāles ierīkošanas maksa | 5 |
| 45 | Darbu izpilde Abonenta sistēmas telpās (izbraukumi, papildu darbi u.c.), kas nav iekļauta sākotnējā Pakalpojuma servisu ierīkošanas maksā un neietilpst IP PBX Iekārtu un programmnodrošinājuma uzturēšanā (eur par 1 stundu) | 3 |
| Kopā maksimālais punktu skaits par (P1) | | 160 |

Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritērijos (tabula Nr.1) norādīto maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam atbilstošu pozīciju ar viszemāko cenu. Pārējiem piedāvājumiem punktu skaitu katram kritērijam nosaka pēc formulas:

$$\text{Punktu skaits} = ((\text{zemākā cena} + 0.0001) / (\text{piedāvātā cena} + 0.0001)) \times \text{maksimālais punktu skaits kritērijam}$$

6.5.4.2. Mobilo sakaru pakalpojumu pieejamības rādītāju vērtēšanas kritēriji (P2) tabula Nr.2:

| Mobilo sakaru tīkla nodrošinājuma rādītāji | | | | | |
|---|---|-----------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------------|
| Vērtēšanas kritērijs | | Radio piekļuves tehnoloģija | Radiofrekvenču diapazons | Bāzes stacijas tips | Maksimālais punktu skaits |
| 46 | Deklarētais tīkla pārklājums % no Latvijas teritorijas | 2G (GSM) | | | 10** |
| 47 | | 3G (UMTS vai CDMA) | | | 10** |
| 48 | | 4G (LTE) | | | 10** |
| 49 | Tīkla pārklājuma nodrošinājums pēc aktīvo bāzes staciju veida un skaita | 2G (GSM) | 900 | ≥20W | 15 |
| 50 | | | | 0.3- 20W | 4 |
| 51 | | | 1800 | ≥20W | 12 |
| 52 | | | | 0.3- 20W | 4 |

| | | | | | |
|--|--|--------------------|---------|----------|------------|
| 53 | | 3G (UMTS vai CDMA) | 450/900 | ≥20W | 10 |
| 54 | | | | 0.3- 20W | 2 |
| 55 | | | 2100 | ≥20W | 10 |
| 56 | | | | 0.3- 20W | 2 |
| 57 | | 4G LTE | 1800 | ≥20W | 10 |
| 58 | | | | 0.3- 20W | 2 |
| Pakalpojumu pieejamības rādītāji | | | | | |
| 59 | Viesabonēšanas valstu skaits | | | | 6 |
| 60 | Viesabonēšanas operatoru skaits, kas nodrošina balss pakalpojumus | | | | 5 |
| 61 | Viesabonēšanas operatoru skaits, kas nodrošina datu pārraides pakalpojumus | | | | 3 |
| 62 | Pretendenta klientu apkalpošanas punktu skaits Latvijā * | | | | 4 |
| 63 | Runas pārraides kvalitāte (balles) ** | | | | 2 |
| 64 | Vidējais savienošanas laiks sekundēs ** | | | | 2 |
| 65 | Nesekmīgo zvanu savienojumu koeficients procentos ** | | | | 2 |
| Kopā maksimālais punktu skaits par (P2) | | | | | 125 |

* - minimālās prasības klientu apkalpošanas punktam – jauna pieslēguma SIM kartes vai esoša pieslēguma maiņas SIM kartes izsniegšana, pakalpojumu pieteikumu iesniegšana, tālruņu/datū iekārtu iegāde.

** - Informācija tiks pārbaudīta SPRK <http://www.sprk.gov.lv>

Mobilo sakaru kvalitātes un pakalpojumu pieejamības rādītāju vērtēšanas kritērijiem (tabula Nr.2) punkti tiek aprēķināti sekojoši:

Kritērijiem: 46 – 63 – maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam lielāko rādītāju. Pārējiem piedāvājumiem punktu skaitu katram kritērijam nosaka pēc formulas:

$$\text{Punktu skaits} = (\text{pretendenta rādītājs/lielākais rādītājs}) \times \text{maksimālais punktu skaits}$$

Kritērijiem: 64 un 65 – maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam mazāko rādītāju. Pārējiem piedāvājumiem punktu skaitu katram kritērijam nosaka pēc formulas:

$$\text{Punktu skaits} = \text{maksimālais punktu skaits} / (\text{pretendenta rādītājs/mazākais rādītājs})$$

6.5.4.3. Kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritēriju tabula (P3) tabula Nr.3

| Pakalpojumu nodrošinājums | | 10 |
|----------------------------------|--|-----------|
| 66 | Atrodies Latvijā, izejošajiem un ienākošajiem zvaniem nav savienojuma maksas. | 1 |
| 67 | Pretendents nodrošina pakalpojuma „numura uzrādīšanas aizliegums” lietošanas iespējas bez maksas | 0.5 |
| 68 | Pretendents nodrošina bezmaksas līdzsavienojuma un konferences zvana pakalpojumu | 0.5 |
| 69 | Pretendents nodrošina bezmaksas ienākošo zvanu pāradresāciju uz citu Pretendenta tīkla pieslēgumu | 1 |
| 70 | Pretendents nodrošina mobilo tālruņu aparātu piedāvājumā vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu modeļus (iegāde formējama uz esoša vai jauna saistītā pieslēguma) | 1 |
| 71 | Pretendents nodrošina paaugstinātas maksas (īszīņu un zvanu) pakalpojumu slēgšanas iespēju, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īszīņu kodus | 1 |
| 72 | Pretendents nodrošina ienākošo zvanu saņemšanu Lietuvā un Igaunijā bez maksas (vismaz 1 operatora tīklā) | 1 |
| 73 | Pretendents nodrošina atbildīgo darbinieku visu ar mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem saistīto jautājumu | 1 |

| | | |
|--|---|-----------|
| | risināšanai ar pasūtītāja pilnvarotu personu | |
| 74 | Pretendents nodrošina diennakts bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību, ar iespēju lietotājam noskaidrot pieslēguma esošā mēneša rēķinu | 1 |
| 75 | Pretendents nodrošina izmantoto pakalpojumu kontroles mehānismu ar limitu pārsniegšanas īsziņu individuāli katram lietotājam | 1 |
| 76 | Pretendents nodrošina pasūtītājam bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas | 1 |
| Kopā maksimālais punktu skaits par (P3) | | 10 |

Kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritērijiem (tabula Nr.3) punkti tiek piešķirti sekojoši: par katru pretendenta piedāvāto pakalpojuma nodrošināšanu pretendents saņem atbilstošu punktu skaitu, kas norādīti Kvalitātes rādītāju vērtēšanas kritēriju tabulā Nr.3. Ja pretendents nepiedāvā nodrošināt kādu no tabulā Nr.3 norādītajiem pakalpojumiem, tad atbilstoši par konkrēto nenodrošināto pakalpojumu saņem 0 (nulle) punktus.

Kopā maksimāli iegūstamais punktu skaits = P1+P2+P3 = 295.

- 6.5.5. Ja divu vai vairāku piedāvājumu kopējais iegūto punktu skaits (S) ir vienāds un tie ir atzīti par saimnieciski visizdevīgākajiem ar vienādu kopējo punktu skaitu, Komisija iepirkuma uzvarētāju noteiks izvērtējot iegūto punktu skaitu par kvalitātes rādītājiem.
- 6.5.6. Lēmumu par Iepirkuma rezultātiem iepirkuma komisija pretendentiem paziņos rakstiski 3 (trīs) darba dienu laikā no lēmuma pieņemšanas dienas.
- 6.5.7. Iepirkuma uzvarētājam Līgums jāparaksta 5 (piecu) darba dienu laikā no Pasūtītāja nosūtītā uzaicinājuma parakstīt Līgumu saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā uzvarētājs neparaksta Līgumu, tas tiek uzskatīts par atteikumu slēgt Līgumu.
- 6.5.8. Ja izraudzītais pretendents atsakās slēgt Līgumu, Pasūtītājs pieņem lēmumu slēgt Līgumu ar nākamo pretendentu, kurš iesniedzis noteikumu prasībām atbilstošu saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu, vai pārtraukt iepirkumu, neizvēloties nevienu piedāvājumu.

7. PĀRĒJIE NOTEIKUMI:

- 7.5. Komisija un pretendenti ar informāciju apmainās rakstiski. Mutvārdos sniegtā informācija iepirkuma ietvaros nav saistoša.
- 7.6. Visi izdevumi, kas saistīti ar Iepirkuma piedāvājuma sagatavošanu un iesniegšanu, jāsedz Pretendentam.
- 7.7. Nolikumam ir pievienoti 3 (trīs) pielikumi, kas ir neatņemamas sastāvdaļas:
 - 1. pielikums – Tehniskā specifikācija uz 5 (piecām) lapām;
 - 2. pielikums – Pieteikuma forma uz 1 (vienas) lapas;
 - 3. pielikums – Finanšu piedāvājuma forma uz 2 (divām) lapām.

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**Mobilo sakaru pieslēgumu prasības**

1. Pretendents nodrošina GSM (2G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 97% no teritorijas kopējās platības;
2. Pretendents nodrošina UMTS (3G) tīkla pārklājumu Latvijas Republikas teritorijā ne mazāku par 60% no teritorijas kopējās platības;
3. Pretendents nodrošina Pasūtītājam mobilo sakaru pakalpojumu pieejamību 58 Pasūtītāja lietotājiem ņemot vērā šādus nosacījumus:
 - 3.1. pastāvīga mobilo sakaru pakalpojumu (izņemot stacionāros mobilo sakaru pieslēgumus) pieejamība Latvijā, Eiropas ekonomiskajā zonā, Baltijā, NVS).
 - 3.2. pēc nepieciešamības pieejami stacionārie mobilo sakaru pieslēgumi un datu pārraides pieslēgumi;
 - 3.3. Zvanītāja numura noteicējs;
 - 3.4. Numura uzrādīšanas aizliegums;
 - 3.5. Līdzsavienojums un konferences zvans.
 - 3.6. Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība ir tiesības 5 (piecas) dienas pirms vēlamā pieprasījuma izpildes datuma, rakstveidā brīdinot Pretendentu, samazināt vai palielināt 3.punktā noteikto lietotāju skaitu.
4. Pretendents nodrošina iespēju pasūtītājam iegādāties mobilo tālruņu aparātus atbilstoši šādām prasībām:
 - 4.1. Pretendents nodrošina mobilo tālruņu aparātu piedāvājumā vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu modeļus.
 - 4.2. maksimālais līguma termiņš – 24 (divdesmit četri) mēneši;
 - 4.3. līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā pieļaujama tikai līgumsoda samaksa, kas nepārsniedz telefona atlikušo vērtību;
 - 4.4. mobilo tālruņu aparātu iegāde pasūtītājam nav saistīta ar jaunu mobilo telekomunikāciju pakalpojumu lietotāju piesaisti.
5. Pasūtītājs jebkurā brīdī (bez maksas) var pārliecināties par izmantotā pakalpojuma (rēķina) apjomu un saņemt sarunu atšifrējumu izmantojot operatora pašapkalpošanās vietni internetā.
6. Pretendents nodrošina pie rēķina sagatavošanas pie katra numura Pasūtītāja norādītu informāciju par lietotāju (piemēram, vārds, uzvārds vai objekta nosaukums telemetrijas pieslēgumam).
7. Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto Pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais Pretendents, ar kuru tiks slēgts pirkuma līgums, nodrošina visu jau Pasūtītāja rīcībā esošo mobilo telefonu abonētu numuru pārreģistrāciju no iepriekšējā mobilo sakaru operatora bez papildus izdevumiem, kā arī to turpmāku kvalitatīvu darbību savā tīklā. Līgumsodu apmērs uz iepirkuma izsludināšanas brīdi ir EUR 347.14
8. Mobilo sakaru kvalitātes un pakalpojumu pieejamības rādītāji

| Mobilo sakaru tīkla nodrošinājuma rādītāji | | | | | |
|---|--|------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Vērtēšanas kritērijs | | Radio piekļuves tehnoloģija | Radiofrekvenču diapazons | Bāzes stacijas tips | Pretendenta piedāvājums |
| 46 | Deklarētais tīkla pārklājums % no Latvijas teritorijas | 2G (GSM) | | | |
| 47 | | 3G (UMTS vai CDMA) | | | |
| 48 | | 4G (LTE) | | | |
| 49 | Tīkla pārklājuma nodrošinājums pēc | 2G (GSM) | 900 | ≥20W | |
| 50 | | | | 0.3- 20W | |

| | | | | | |
|---|--|--------------------|----------|----------|--|
| 53 | aktīvo bāzes staciju veida un skaita | 3G (UMTS vai CDMA) | 1800 | ≥20W | |
| 54 | | | | 0.3- 20W | |
| 55 | | | 450/900 | ≥20W | |
| 56 | | | | 0.3- 20W | |
| 57 | | 2100 | ≥20W | | |
| 58 | | | 0.3- 20W | | |
| 59 | | 4G LTE | 1800 | ≥20W | |
| 60 | | | | 0.3- 20W | |
| Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāji | | | | | |
| 61 | Viesabonēšanas valstu skaits | | | | |
| 62 | Viesabonēšanas operatoru skaits, kas nodrošina balss pakalpojumus | | | | |
| 63 | Viesabonēšanas operatoru skaits, kas nodrošina datu pārraides pakalpojumus | | | | |
| 64 | Preteidenta klientu apkalpošanas punktu skaits Latvijā * | | | | |
| 65 | Runas pārraides kvalitāte (balles) ** | | | | |
| 66 | Vidējais savienošanas laiks sekundēs ** | | | | |
| 67 | Nesekmīgo zvanu savienojumu koeficients procentos ** | | | | |

9. Pakalpojumu pieejamības rādītāji*

| Pakalpojuma veids | JĀ | NĒ |
|---|-----------|-----------|
| Atrodies Latvijā, izejošajiem un ienākošajiem zvaniem nav savienojuma maksas. | | |
| Preteidents nodrošina pakalpojuma „numura uzrādīšanas aizliegums” lietošanas iespējas bez maksas | | |
| Preteidents nodrošina bezmaksas līdzsavienojuma un konferences zvana pakalpojumu | | |
| Preteidents nodrošina bezmaksas ienākošo zvanu pāradresāciju uz citu Preteidenta tīkla pieslēgumu | | |
| Preteidents nodrošina mobilo tālruņu aparātu piedāvājumā vismaz 20 (divdesmit) dažādas klases mobilo tālruņu aparātu modeļus | | |
| Preteidents nodrošina paaugstinātas maksas (īszīņu un zvanu) pakalpojumu slēgšanas iespēju, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īszīņu kodus | | |
| Preteidents nodrošina ienākošo zvanu saņemšanu Lietuvā un Igaunijā bez maksas (vismaz 1 operatora tīklā) | | |
| Preteidents nodrošina atbildīgo darbinieku visu ar mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem saistīto jautājumu risināšanai ar pasūtītāja pilnvarotu personu | | |
| Preteidents nodrošina diennakts bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību, ar iespēju lietotājam noskaidrot pieslēguma tekošā mēneša rēķinu | | |
| Preteidents nodrošina izmantoto pakalpojumu kontroles mehānismu ar limitu pārsniegšanas īszīņu individuāli katram lietotājam | | |
| Preteidents nodrošina pasūtītājam bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas | | |
| Preteidents nodrošina ikmēneša telekomunikāciju pakalpojumu detalizēta rēķina un sarunu saraksta nosūtīšanu bez maksas uz pasūtītāja elektroniskā pasta adresi | | |

| | | |
|---|--|--|
| Pakalpojums automatizētai informatīvo īsziņu nosūtīšanai priekšapmaksas un pēcapmaksas mobilo tālrunu lietotājiem | | |
|---|--|--|

* - Pretendents pie katra pakalpojuma veida ar „X” atzīmē vai pretendents piedāvā/nepiedāvā minētos pakalpojuma veidus.

Fiksēto sakaru pakalpojumu prasības

Tehniskā specifikācija nosaka prasības, kas Pretendentam ir jāievēro, sniedzot fiksēto sakaru pakalpojumu, kas sevī ietver: Fiksēto sakaru līniju, numerācijas un IP telefonu centrāles nodrošināšanu:

10. Fiksēto sakaru līnijas prasības:

- 10.1. Jānodrošina SIP līnija ar Pretendentu atbilstoši protokola RFC 3261 specifikācijai;
- 10.2. SIP līnija jānodrošina izmantojot Pasūtītāja Interneta pieslēgumu;
- 10.3. SIP līnijai jānodrošina vismaz 12 vienlaicīgi sarunu kanāli;
- 10.4. SIP signāla pārraide caur Internetu ir jāšifrē;
- 10.5. Jānodrošina SIP līnijas rezervēšana: brīdī, kad starp Pretendenta tīklu un Pasūtītāja IP telefonu centrāli pazūd savienojums (piemēram, pazūd Internets), Pretendentam centrālā tīkla pusē automātiski jāuzliek iepriekš atrunātas ienākošo uz fiksētajiem numuriem zvanu pārdresācijas uz atbilstošiem mobilo telefonu numuriem.

11. Numerācijas prasības:

- 11.1. Jānodrošina visu Pasūtītāja esošo astoņzīmju numuru saglabāšana;
- 11.2. Jānodrošina bez papildus maksas jaunu astoņzīmju numuru piešķiršana pēc Pasūtītāja pieprasījuma.

12. IP telefonu centrāles prasības:

- 12.1. Infrastruktūra, kapacitāte un kopējā centrāles funkcionalitāte:
 - 12.1.1. Jānodrošina iespēja IP telefonu centrālei pieslēgt vismaz 3 SIP līnijas, kur katrai SIP līnija var būt dažāds sarunu kanālu skaits;
 - 12.1.2. Jānodrošina vismaz 10 virtuālo numerācijas plānu;
 - 12.1.3. Jānodrošina līdz 52 darba vietu (IP iekārtu) pieslēgšanu, izmantojot SIP protokolu, t. sk. jānodrošina 15 Kontaktu Centra (KC) Aģentu darba vietas (KC Aģentu darba vietu funkcionālās prasības skatīt punktā 12.2.4.);
 - 12.1.4. Jānodrošina iespēja integrēt IP telefonu centrāli ar Pasūtītāja vismaz vienu datubāzi izmantojot Lietojumprogrammas saskarnes interfeisu (API) ar funkcionalitātes komandām:
 - 12.1.4.1. KC Aģenta pieslēgšanās zvanu apkalpošanai (agent Login);
 - 12.1.4.2. KC Aģenta statusa nomaiņa uz pauzi (agent Pause);
 - 12.1.4.3. KC Aģenta atjaunošana darba režīmā (agent Unpause);
 - 12.1.4.4. KC Aģenta atslēgšana no visām piešķirtajām rindām (agent Logout);
 - 12.1.4.5. KC Aģentam ļauj veikt izejošo zvanu (dial Out);
 - 12.1.4.6. Iespēja jebkuru no KC Aģentiem atvienot (hangup);
 - 12.1.4.7. Iespēja apskatīt KC aktīvos Aģentus (agent tList);
 - 12.1.4.8. Iespēja saņemt konkrētā KC Aģenta statusu (agentStatus);
 - 12.1.4.9. Iespēja saņemt informāciju par ienākošu zvanu (incoming call answered);
 - 12.1.4.10. Iespēja saņemt informāciju par zvana izbeigšanu (incoming call ended);
 - 12.1.4.11. Iespēja saņemt informāciju par izejošā zvana atbildēšanu (outgoing call answered).

- 12.1.5. Jānodrošina lietotāju grupēšana ar dažādām zvanīšanas tiesībām;
- 12.1.6. Jānodrošina zvana A un B numuru translēšana;
- 12.1.7. IP telefonu centrālei jānodrošina katrai darba vietai iespēja lietot sekojošas funkcijas:
 - 12.1.7.1. Zvana gaidīšana;
 - 12.1.7.2. Zvana automātiska atsaukšana;
 - 12.1.7.3. Zvana gaidīšanas vizuālā attēlošana;
 - 12.1.7.4. Automātisks atzvans;
 - 12.1.7.5. Izsaucošā abonenta vārda piegāde;
 - 12.1.7.6. Lietotāja izvēlēta zvana pārsūtīšana;
 - 12.1.7.7. Zvanītāja numura piegāde;
 - 12.1.7.8. Lietotāja izvēlēta zvana akceptēšana;
 - 12.1.7.9. Izsaukumu pāradresācija, visi izsaukumi;
 - 12.1.7.10. Ātrā zvanīšana;
 - 12.1.7.11. Izsaukumu pāradresācija, ja aizņemts;
 - 12.1.7.12. Attālināta izsaukuma pāradresācija;
 - 12.1.7.13. Izsaukumu pāradresācija, ja nav atbildes;
 - 12.1.7.14. Balss Pasta funkcionalitāte visiem lietotājiem (darba vietām);
 - 12.1.7.15. Telekonferences no vienas darbavietas vismaz ar 3 lietotājiem;
 - 12.1.7.16. Iekšējie numuri - iespēja definēt dažāda garuma iekšējos numurus;
 - 12.1.7.17. Meklēšana, izmantojot telefonus - iespēja definēt meklēšanu pēc vārda, uzvārda un iekšējā numura;
 - 12.1.7.18. Izejošo zvanu ierobežošana - iespēja definēt grupas ar cilvēkiem, kuriem ir limitētas zvana iespējas (piemēram, nevar veikt: starptautiskos, mobilos zvanus u.c.);
 - 12.1.7.19. Zvanītāja numura indikācija (CLIP);
 - 12.1.7.20. Zvanītāja vārda indikācija (CNIP) – iekšējiem izsaukumiem;
 - 12.1.7.21. Izsaukumu gaidīšana (Call Waiting);
 - 12.1.7.22. Izsaukumu pārsūtīšana ar un bez konsultācijas (Call Transfer Attended/Unattended);
 - 12.1.7.23. Izsaukumu noturēšana (Call Hold);
 - 12.1.7.24. Atbilde uz ienākošo zvanu definētas abonentu grupas ietvaros (Call Pickup/Direct Call Pickup/Parallel Ringing on 2-3 terminals/Call Park).
- 12.2. Kontakta Centra (KC) funkcionalitāte:
 - 12.2.1. Zvanu apstrādes un organizēšanas funkcionalitāte:
 - 12.2.1.1. KC Aģentu grupa - iespēja definēt vienu telefona numuru uz daudziem Aģentiem;
 - 12.2.1.2. Meklēšana, izmantojot telefonus - iespēja definēt meklēšanu pēc vārda, uzvārda un iekšējā numura;
 - 12.2.2. IVR (Interactive Voice Response) funkcionalitāte:
 - 12.2.2.1. Jānodrošina vismaz trīs dažādu IVR zvanu apstrādes scenāriju izveide un paralēla nodrošināšana;
 - 12.2.2.2. Dinamiska IVR uzbūve - iespēja veidot IVR tā, lai atkarībā no dienas laika un/vai zvanītāju skaita rindā sistēma pati var mainīt zvanu maršrutēšanas principus;
 - 12.2.3. Zvanu rindu funkcionalitāte:
 - 12.2.3.1. Jāvar uzturēt tik zvanītāju rindā, cik atļauj SIP līnijas sarunu kanālu skaits;
 - 12.2.3.2. Jāvar veidot dažādus zvanu aprites kritērijus, definējot:

- 12.2.3.2.1. Konkrētus aģentus katrā no rindām;
- 12.2.3.2.2. Iespēju meklēt brīvos aģentus rindās;
- 12.2.3.2.3. Veidot algoritmus zvanu maršrutēšanai
- 12.2.4. KC Aģentu darba vietas funkcionalitāte:
 - 12.2.4.1. Katram KC Aģentam jābūt savai unikālai sistēmas autorizācijas parolei;
 - 12.2.4.2. Jānodrošina KC Aģentam iespēja Kontaktu Centra zvanus apkalpot no jebkuras IP telefonu centrāles darba vietas – lai piesaistītu konkrētai darbavietai konkrētā KC Aģenta iestatījumus, Aģentam jāvar autorizēties ar savu paroli izmantojot jeb kuru (neatkarīgi no lokācijas vietas) no IP telefona centrālei pieslēgtajiem IP telefoniem;
- 12.2.5. Zvanu ierakstu sistēmas funkcionalitāte:
 - 12.2.5.1. Ierakstu arhivēšana - jānodrošina zvanu ierakstu glabāšanu/arhivēšanu vismaz 6 (sešus) mēnešus;
 - 12.2.5.2. Ieraksta ieslēgšana/Izslēgšana - jāvar norādīt/nodēfinēt, kuri iekšējie un ārējie numuri tiek ierakstīti;
 - 12.2.5.3. Sarunu ierakstu pieejamība atskaišu sistēmā - jāvar Zvanu ierakstus (mp3 formātā) noklausīties kopējā Atskaišu sistēmā. Atskaišu sistēmai jānodrošina iespēju definēt dažādu līmeņu piekļuvi veiktajiem ierakstiem.
- 12.2.6. Atskaišu sistēmas iespējas:
 - 12.2.6.1. Web interfeiss - jānodrošina piekļuvi pie atskaitēm, izmantojot web interfeisu;
 - 12.2.6.2. Atskaišu sistēmā pieejamā informācija:
 - 12.2.6.2.1. Atskaite par visiem Kontaktu Centra ienākošajiem un izejošajiem zvaniem;
 - 12.2.6.2.2. Pilna atskaita par Aģentu aktivitātēm un iespēju salīdzināt šos datus starp Aģentiem.
 - 12.2.6.3. Individuālas atskaišu formas - jāvar pielāgotu atskaišu veidošanu;
 - 12.2.6.4. Datu eksportēšana - jāvar viegli un ērti eksportēt visus Atskaišu sistēmas datus. Eksportēt jāvar sekojošos formātos: csv, excel, u.c.;
 - 12.2.6.5. Jānodrošina zvanu detaļu pierakstu (CDR) ģenerēšana un uzskaitē par notikušajiem sekmīgajiem un nesekmīgajiem izsaukumiem;
 - 12.2.6.6. Jānodrošina zvanu detaļu pierakstu (CDR) ievietošanu un uzglabāšanu atskaišu sistēmā.

Ja kādu no prasībām Pretendents var nodrošināt tikai daļēji vai nevar pavisam, iesniedzot piedāvājumu Pretendentam ir jāmin šie punkti un jāuzraksta paskaidrojums/precizējums par katru minēto punktu.

Aizpilda pretendents un noformē uz savas veidlapas.

PIETEIKUMS dalībai iepirkuma procedūrā

Pasūtītājs: Lauksaimniecības datu centrs

Identifikācijas Nr. LDC 2014/10

2014. gada ____.

Pretendenta nosaukums: _____

Reģistrācijas numurs: _____

Tā _____ personā

(vadītāja vai pilnvarotās personas vārds, uzvārds, amats)

Ar šī pieteikuma iesniegšanu:

- Piesakās piedalīties iepirkumā „Mobilo un fiksēto sakaru līniju nodrošināšana Lauksaimniecības datu centra vajadzībām”, Identifikācijas numurs LDC 2014/10
- Aņņemas ievērot Nolikuma prasības;
- Aņņemas līguma tiesību piešķiršanas gadījumā pildīt visus iepirkuma nolikumā izvirzītos nosacījumus;
- Garantē, ka visas sniegtās ziņas ir patiesas

Paraksts

Z.V

Pretendenta adrese:

Pretendenta rekvizīti, kontakti:

FINANŠU PIEDĀVĀJUMA FORMA

| Nr. | Pakalpojumu veids | Vienība | EUR bez PVN/par vienu vienību |
|--|--|--------------|-------------------------------|
| Mobilā tīkla pieslēgumi | | | |
| Sarunu pamata tarifs Latvijā un no Latvijas (par 1 minūti) | | | |
| 1 | Savstarpējie zvani (starp iestādes mobilajiem un fiksētajiem pieslēgumiem) | 1 minūte | |
| 2 | Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu | 1 minūte | |
| 3 | Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu | 1 minūte | |
| 4 | Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu | 1 minūte | |
| 5 | Zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1188, 1189, 8811) | 1 minūte | |
| 6 | Uz Lattelecom fiksēto sakaru tīklu | 1 minūte | |
| 7 | Uz SIA „Augstceltne” fiksēto sakaru tīklu | 1 minūte | |
| 8 | Uz citiem fiksēto sakaru tīkliem Latvijā | 1 minūte | |
| 9 | Uz Baltiju | 1 minūte | |
| 10 | Uz Eiropas Savienību | 1 minūte | |
| 11 | Uz pārējām valstīm, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus | 1 minūte | |
| Īsziņu tarifs Latvijā (par 1 īsziņu) | | | |
| 12 | Savstarpējās īsziņas (starp iestādes pieslēgumiem) | 1 īsziņa | |
| 13 | Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu | 1 īsziņa | |
| 14 | Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu | 1 īsziņa | |
| 15 | Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu | 1 īsziņa | |
| 16 | Uz visiem ārvalstu tīkliem | 1 īsziņa | |
| Balss pieslēguma un papildpakalpojuma mēneša maksa (1 pieslēgumam) | | | |
| 17 | Starptautiskā pieslēguma abonēšanas maksa (mēnesī) | 1 pieslēgums | |
| 18 | Numura noteicēja abonēšanas maksa (mēnesī) | 1 pieslēgums | |
| 19 | Rēķins un veikto zvanu ikmēneša sarunu saraksts (elektroniskā formā) | 1 pieslēgums | |
| Datu pārraides mēneša maksa (1 pieslēgumam, GSM un UMTS tīklos) | | | |
| 20 | Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi ar datu iekārtu pretendenta tīklā (vismaz 50 GB) | 1 pieslēgums | |
| 21 | Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā pretendenta tīklā (vismaz 50 MB) | 1 pieslēgums | |
| 22 | Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā pretendenta tīklā (vismaz 200 MB) | 1 pieslēgums | |
| 23 | Maksa par neierobežota apjoma datu pārraidi telefonā pretendenta tīklā (vismaz 1 GB) | 1 pieslēgums | |
| Pakalpojums automatizētai informatīvo īsziņu nosūtīšanai priekšapmaksas un pēcapmaksas mobilo | | | |

| tālrunu lietotājiem | | | |
|--|---|--------------|--|
| 24 | Pakalpojuma pieslēguma maksa | 1 pieslēgums | |
| 25 | Mēneša abonēšanas maksa | 1 pieslēgums | |
| 26 | Īsziņas cena uz LMT | 1 īsziņa | |
| 27 | Īsziņas cena uz Tele2 | 1 īsziņa | |
| 28 | Īsziņas cena uz BITE Latvija | 1 īsziņa | |
| Fiksētā tīkla pieslēgumi | | | |
| Zvanu tarifs no Pasūtītāja pieslēgumiem (izmantojot fiksēto sakaru līniju) (par 1 minūti) | | | |
| 29 | Savstarpējie zvani (starp iestādes mobilajiem un fiksētajiem pieslēgumiem) | 1 minūte | |
| 30 | Uz „LMT” mobilo sakaru tīklu | 1 minūte | |
| 31 | Uz „Tele2” mobilo sakaru tīklu | 1 minūte | |
| 32 | Uz „Bite Latvija” mobilo sakaru tīklu | 1 minūte | |
| 33 | Uz Lattelecom fiksēto sakaru tīklu | 1 minūte | |
| 34 | Uz SIA „Augstceltne” fiksēto sakaru tīklu | 1 minūte | |
| 35 | Uz citiem fiksēto sakaru tīkliem Latvijā | 1 minūte | |
| 36 | Uz Eiropas Savienības valstu fiksēto sakaru tīkliem | 1 minūte | |
| 37 | Uz Eiropas Savienības valstu mobilo sakaru tīkliem | 1 minūte | |
| 38 | Uz pārējo Eiropas un NVS valstu fiksēto un mobilo sakaru tīkliem | 1 minūte | |
| 39 | Uz citu Valstu, kas nav norādītas 37-39 punktos fiksētajiem un mobilajiem sakaru tīkliem, izņemot satelītu tīklus un paaugstinātas maksas numurus | 1 minūte | |
| Fiksēto sakaru pakalpojumu maksas | | | |
| 40 | SIP līnijas ierīkošanas maksa | 1 pieslēgums | |
| 41 | Viena sarunu kanāla abonēšanas maksa mēnesī | 1 pieslēgums | |
| 42 | Pieslēguma numura un darba vietas abonēšanas maksa mēnesī | 1 pieslēgums | |
| 43 | IP Telefonu centrāles abonēšanas maksa mēnesī, kas ietver uzturēšanas un attālinātas apkalpošanas izmaksas (atbilstoši Tehniskās specifikācijas 12. punktā aprakstītajām prasībām) | 1 pieslēgums | |
| 44 | IP Telefonu centrāles ierīkošanas maksa | 1 pieslēgums | |
| 45 | Darbu izpilde Abonenta sistēmas telpās (izbraukumi, papildu darbi u.c.), kas nav iekļauta sākotnējā Pakalpojuma servisu ierīkošanas maksā un neietilpst IP PBX Iekārtu un programmnodrošinājuma uzturēšanā (eur par 1 stundu) | 1 stunda | |

Paraksta Pretendenta paraksttiesīgā persona vai pilnvarota persona (ja paraksta pilnvarota persona papildus jāiesniedz pilnvaras apliecināta kopija)

| | |
|-----------------------|--|
| Vārds, uzvārds, amats | |
| Paraksts | |
| Datums | |