

papildina Līdzēju savstarpējas saistības. Jautājumos, kuri nav rīkseti šajā Līgumā, Pakalpojumu līgumi ir un paliek Līdzējiem saistoši gan šī Līguma darbības laikā, gan pēc šī Līguma izbeigšanas.

## 2. Līdzēju saistības

### 2.1. LMT apņemās:

2.1.1. atbilstoši Līguma noteikumiem piešķirt KORPORATĪVAJAM KLIENTAM speciālus tarifus, maksas un īpašos nosacījumus, kas noteikti Līguma Pielikumā Nr.1;

2.1.2. LMT pakalpojumus sniegt, ievērojot Līguma Pielikuma Nr.2 specifikācijā noteiktās prasības;

2.1.3. noteikt šādu LMT kontaktpersonu, ar kuru KORPORATĪVAIS KLIENTS var risināt ar šo Līgumu saistītos jautājumus:

Kontaktpersona:

Tālr.:

E-pasts:

### 2.2. KORPORATĪVAIS KLIENTS apņemās:

2.2.1. ievērot "LMT Pakalpojumu līguma noteikumus", ciktāl šī Līguma noteikumi nenosaka citādi;

2.2.2. saglabāt ne mazāk kā 40 (četrdesmit) aktīvus balss pieslēguma numurus LMT tīklā visā šī Līguma darbības laikā;

2.2.3. noteikt šādu KORPORATĪVĀ KLIENTA kontaktpersonu, ar kuru LMT var risināt ar šo Līgumu saistītos jautājumus, un nekavējoties informēt LMT par šīs kontaktpersonas maiņu un/vai izmaiņām tās kontaktinformācijā:

Kontaktpersona:

Tālr.:

E-pasts:

2.2.4. nekavējoties rakstiski informēt LMT par to, ka tiek izbeigts KORPORATĪVĀ KLIENTA izdots pilnvarojums KORPORATĪVĀ KLIENTA darbiniekam vai citai KORPORATĪVĀ KLIENTA pilnvarotajai personai jebkādu darbību veikšanai ar LMT, pretējā gadījumā KORPORATĪVAIS KLIENTS atbild par visiem LMT radītajiem zaudējumiem un izdevumiem;

2.2.5. neizmantojot ar šo Līgumu iegūtās iespējas pretēji šī Līguma mērķim un Līgumā ietvertajai Līdzēju gribas izpaušmei, tajā skaitā, bet ne tikai – neļaut minētās iespējas izmantot trešajām personām;

2.2.6. aizsargāt, neizplatīt un bez iepriekšējas rakstiskas saskaņošanas ar LMT neizpaust trešajām personām pilnīgi vai daļēji šī Līguma saturu, tajā skaitā Līguma Pielikumu Nr.1, vai citu ar tā izpildi saistītu dokumentu saturu, kā arī tehniska, komerciāla un jebkāda cita rakstura informāciju, kas kļuvusi zināma Līguma izpildes gaitā, izņemot Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētos gadījumus

2.2.7. patstāvīgi kontrolēt un sekot līdz LMT pakalpojumu kopējās summas sasniegšanai (norādīta Līguma 3.1.punktā), par tās sasniegšanu nekavējoties informējot LMT kontaktpersonu. KORPORATĪVAIS KLIENTS nodrošina, ka neatkarīgi no LMT pakalpojumu kopējās summas sasniegšanas vai pārsniegšanas KORPORATĪVAIS KLIENTS pienācīgi veiks norēķinus par visiem LMT sniegtajiem pakalpojumiem.

## 3. Līguma darbības termiņš un izbeigšana

3.1. Līgums ir spēkā pēc tā abpusējas parakstīšanas un noslēgts līdz brīdim, kad kopējā summa par KORPORATĪVAJAM KLIENTAM sniegtajiem LMT pakalpojumiem (t.sk. IP telefonijas pakalpojumiem un automatizēto ziņojumu sūtīšanas pakalpojumiem) sasniedz 41 999,00 EUR (četrdesmit viens tūkstotis deviņi simti deviņdesmit deviņi euro un 0 centi), bez pievienotās vērtības nodokļa.

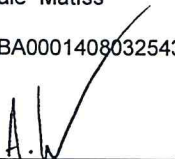
3.2. Līguma Pielikumā Nr.1 noteikto speciālo tarifu, maksu un īpašo nosacījumu piemērošana KORPORATĪVAJAM KLIENTAM tiek nodrošināta 7 (septiņu) darba dienu laikā no šī Līguma abpusējas parakstīšanas brīža.

- 4.5. LMT iesniegtais pilnvarojums, ja tas izdots uz noteiktu termiņu, ir uzskatāms par spēkā esošu līdz minētā termiņa beigām, ja vien KORPORATĪVAIS KLIENTS nav atsaucis šo pilnvarojumu pirms šī termiņa beigām, par to rakstiski paziņojot LMT. Pilnvarojuma atsaukšanas gadījumā pilnvarojums uzskatāms par spēkā neesošu no brīža, kad KORPORATĪVAIS KLIENTS par šī pilnvarojuma atsaukšanu ir rakstiski paziņojis LMT, ievērojot Līguma 2.2.4.punkta noteikumus. LMT iesniegtais pilnvarojums, ja tas izdots uz nenoteiktu termiņu, ir uzskatāms par spēkā esošu līdz brīdim, kad KORPORATĪVAIS KLIENTS šo pilnvarojumu ir atsaucis un saskaņā ar Līguma 2.2.4.punktu rakstiski paziņojis par to LMT. KORPORATĪVAJAM KLIENTAM ir pienākums rakstiski paziņot LMT par pilnvarojuma atsaukšanu arī gadījumā, ja pilnvarojuma atsaukums ir publicēts oficiālā laikrakstā. Šāda paziņošanas kārtība ir piemērojama arī jebkurā citā pilnvarojuma izbeigšanas gadījumā.
- 4.6. KORPORATĪVAJAM KLIENTAM ir iespēja uzstādīt satura filtrus, lai ierobežotu noteikta nevēlama satura materiālu pieejamību. Jautājumus par satura filtru uzstādīšanas iespējām KORPORATĪVAIS KLIENTS risina ar Līgumā noteikto LMT kontaktpersonu.
- 4.7. KORPORATĪVAIS KLIENTS izmanto LMT sniegtos viesabonēšanas pakalpojumus, lai nodrošinātu KORPORATĪVĀ KLIENTA komercinformācijas aizsardzību un nemainīgu pakalpojumu kvalitāti ārvalstīs.
- 4.8. Izmaiņas izvēlētajā LMT pakalpojumu klāstā un to izmantošanas nosacījumos KORPORATĪVAIS KLIENTS veic pakalpojumu aprakstos noteiktajā kārtībā, sazinoties ar atbildīgo LMT kontaktpersonu.
- 4.9. Par izmaiņām, kas saistītas ar LMT pakalpojumu sniegšanu, LMT informē KORPORATĪVO KLIENTU pa pastu, telefoniski vai elektroniskā veidā uz KORPORATĪVĀ KLIENTA kontaktpersonas e-pasta adresi.
- 4.10. Līguma nodaļu nosaukumi izmantoti, lai teksts būtu vieglāk pārskatāms, un tie nav izmantojami Līguma interpretēšanai.
- 4.11. Līgums sagatavots latviešu valodā uz 2 (divām) lapām 2 (divos) eksemplāros. Katram Līguma eksemplāram kā neatņemama Līguma sastāvdaļa tiek pievienots Pielikums Nr.1 („Tarifi un maksas”) uz 1 (vienas) lapas un Pielikums Nr.2 („Specifikācija”) uz 2 (divām) lapām. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks, un katrs no Līdzējiem saņem pa vienam Līguma eksemplāram.

#### 5. Līdzēju rekvizīti un paraksti

##### LMT:

“Latvijas Mobilais Telefons” SIA  
Ropažu iela 6  
Rīga, LV-1039  
PVN maks. reģ. Nr.LV50003050931  
“Swedbank”AS filiāle “Matīss”  
Kods HABALV22  
Konts Nr.LV21HABA0001408032543



Antons Liseckis  
Korporatīvo klientu daļas vadītājs

Rīgā 2014.gada 09. decembris

##### KORPORATĪVAIS KLIENTS:

LAUKSAIMNIECĪBAS DATU CENTRS  
Republikas laukums 2  
Rīga, LV-1010, Latvija  
PVN maks. reģ. Nr. LV90001840100  
Latvijas Banka  
Kods TREL22  
Konts Nr. LV88TREL2160380004000



Ivans Voršlovs  
Direktors

Rīgā 2014.gada 08. decembris



- Sakaru kanāls vai SIP līnija, starp Abonentu sistēmā (tehnisko pasākumu kopumā, ko pārvalda Abonents) izvietoto lokālo centrāli (IP PBX) vai IP telefonijas galiekārtu un LMT sistēmā (tehnisko pasākumu kopumā, ko pārvalda LMT) izvietoto Pakalpojuma platformu, kas pēc LMT un Abonenta, tālāk tekstā abi Līdzēji, ieskatam var tikt fiksēta grafiski pielikumā „Tehniskā slēguma shēma”.
- 1.5. Abonents pēc saskaņošanas ar LMT izvēlas kādu no pielikumā „Maksas un tarifi” noteiktajiem un Pakalpojumam nepieciešamajiem servisa veidiem (ja to ierīkošanu atbalsta Abonenta sistēma), ko Līdzēji fiksē pielikumā „Pakalpojums”. Pēc sākotnējās Pakalpojuma pieslēgšanas Līdzēji paraksta Pakalpojuma pieslēgšanas aktu, tālāk tekstā Akts, kas ir pamats LMT elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas un tarifācijas uzsākšanai Abonentam, kā arī maksu piemērošanai par Pakalpojuma ierīkotajiem servisiem.
  - 1.6. Abonents ir tiesīgs pasūtīt Pakalpojuma funkcionalitātes uzlabošanas darbus (kas var ietvert Pakalpojuma risinājuma izmaiņas) saskaņā ar pielikumā „Maksas un tarifi” noteikto cenrādi, apstiprinot šo darbu pieteikšanu un pieņemšanu ar rakstisku/elektronisku darbu izpildes dokumentu, tālāk tekstā Pieteikums. Cenrādī noteiktās maksas tiek piemērotas arī citu Līdzēju saskaņotu darbu izpildei, ja vien Līdzēji nav rakstiski vieniojušies citādi.
  - 1.7. Ja Abonentam ir nepieciešams individuāls Pakalpojuma risinājums, kas paredzētu plašāku un/vai individuālu Pakalpojuma servisa veidu pieejamās funkcionalitātes uzlabojumu izstrādi un ieviešanu, to ierīkošanas un abonēšanas maksas, nepieciešamos Pakalpojuma funkcionalitātes uzlabojumus, kā arī citus veicamos darbus Līdzēji fiksē Līgumā rakstiski.
  - 1.8. Līdzēji ir tiesīgi vienoties par tādu LMT elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu Abonentam, kas nav ietverti pielikumā „Maksas un tarifi”, to individuālās maksas, tarifus un aprakstus Abonenta Līgumā fiksējot rakstiski.

## 2. LĪDŽĒJU SAISTĪBAS

- 2.1. LMT apņemas:
  - 2.1.1. Pakalpojumam ar Līguma 1.3.1.punktā noteiktajām iespējām nodrošināt:
    - 2.1.1.1. LMT īpašumā esošo iekārtu konfigurāciju un tehnisko uzturēšanu,
    - 2.1.1.2. Abonenta iekārtu konfigurēšanai nepieciešamās tehniskās specifikācijas izstrādi,
    - 2.1.1.3. Abonenta iekārtu konfigurēšanu pēc Abonenta pieprasījuma,
    - 2.1.1.4. VoIP signāla pārraidei (Savienojuma veikšanai) nepieciešamā Sakaru kanāla (SIP līnijas) ierīkošanu un pievienošanu LMT un Abonenta sistēmām,
    - 2.1.1.5. izveidotā Sakaru kanāla (SIP līnijas) darbības uzturēšanu un monitoringu,
    - 2.1.1.6. Sarunu kanāla šifrēšanas iespēju SIP līnijā,
    - 2.1.1.7. iespēju Abonentam izsaukt un saņemt zvanus uz Sarunu kanāla pamata nodrošinātā Savienojumā,
    - 2.1.1.8. Līguma pielikumā „Maksas un tarifi” noteikto un Līdzēju saskaņoto Savienojuma virzienu atvēršanu vai slēgšanu,
      - 2.1.1.9. Pakalpojuma servisiem šādus signālu veidus:
        - 2.1.1.9.1. SIP līnijai atbilstoši RFC3261 rekomendācijai,
        - 2.1.1.9.2. SIP-ISDN2 līnijai ISDN2 signālu atbilstoši ISDN(2+D) protokolam,
        - 2.1.1.9.3. SIP-Analogai līnijai analogo signālu atbilstoši POTS (Plain old telephone service) vajadzībām,
      - 2.1.1.10. Virtuālās centrālās Pakalpojuma servisam SIP signālu atbilstoši RFC3261 rekomendācijai,
      - 2.1.1.11. Pakalpojuma darbības traucējumu risināšanu un funkcionalitātes nodrošināšanu (uzlabošanu, atjaunošanu) atbilstoši Līguma 3.sadaļai,
      - 2.1.1.12. citus ar Pakalpojuma servisa veidu ierīkošanu saistītos priekšdarbus;
    - 2.1.2. Pakalpojumam ar Līguma 1.3.2.punktā noteiktajām iespējām nodrošināt:
      - 2.1.2.1. LMT īpašumā esošu iekārtu konfigurēšanu un uzraudzību;
      - 2.1.2.2. Abonentam nepieciešamās balss atbildes sistēmas konfigurēšanu un pielāgošanu Abonenta vajadzībām,

Aktā nav noteikti citi termiņi, uz attiecīgā Pakalpojuma servisa pamata uzsākt Abonentam sniegt un tarifēt LMT elektronisko sakaru pakalpojumus.

### 2.2. Abonents apņemas:

- 2.2.1. Pakalpojumam ar Līguma 1.3.1.punktā noteiktajām iespējām nodrošināt:
  - 2.2.1.1. Abonenta īpašumā esošu iekārtu konfigurēšanu un uzraudzību,
  - 2.2.1.2. LMT noteikto datu tīklu infrastruktūras prasību ievērošanu Pakalpojuma drošības nodrošināšanai,
  - 2.2.1.3. Sarunu kanāla šifrēšanu ar Abonenta īpašumā esošām iekārtām (maršrutizētājiem, ugunsdzēsības u.c.), ja pēc Abonenta sistēmas izvērtēšanas to piepras LMT, ievērojot un veicot visas LMT noteiktās konfigurācijas prasības,
  - 2.2.1.4. LMT informēšanu nekavējoties, ja kāda no Sarunu kanāla šifrēšanas prasībām, kuru noteicis LMT, un kura tiek nodrošināta ar Abonenta iekārtām, netiek pilnībā izpildīta, administrēšanas tīklu nodrošināt LMT par Pakalpojuma iekārtām (piemēram, IP telefonijai, IP PBX u.c.), kuras tiek nodotas LMT apkalpošanā uz Pakalpojuma sniegšanas laiku,
  - 2.2.1.6. Abonenta atbildību par vājstāvas tīklu infrastruktūru Abonenta sistēmā, kas tiek izmantota Pakalpojuma nodrošināšanai,
  - 2.2.1.7. visus nepieciešamos saskaņojumus ar ēkas īpašnieku par Pakalpojuma servisa veidu ierīkošanas darbu veikšanu, iekārtu izvietojumu, uzstādīšanu un brīvu piekļuvi Abonenta sistēmai, kurā atrodas Pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamās iekārtas vai infrastruktūras komponentes,
  - 2.2.1.8. saudzīgu un godprātīgu LMT īpašumā esošu iekārtu lietošanu,
  - 2.2.1.9. Pakalpojuma darbības traucējumu pieteikšanu LMT,
  - 2.2.1.10. Abonenta iesaistīšanos Pakalpojuma traucējumu iemeslu diagnosticēšanā un novēršanā, ciktāl tas skar Abonenta vai trešo personu, kurām ir jebkāda veida sadarbības līgums ar Abonentu, atbildību,
  - 2.2.1.11. Pakalpojuma darbības traucējumu un funkcionalitātes nodrošināšanas (atjaunošanas, uzlabošanas) gadījumu risināšanu atbilstoši Līguma 3.sadaļai
  - 2.2.1.12. citu ar Pakalpojuma servisa veidu ierīkošanu saistīto priekšdarbu veikšanu Abonenta sistēmā.
- 2.2.2. Pakalpojumam ar Līguma 1.3.2.punktā noteiktajām iespējām nodrošināt:
  - 2.2.2.1. Pakalpojuma darbības traucējumu savlaicīgu pieteikšanu, Abonenta iesaistīšanos Pakalpojuma traucējumu iemeslu diagnosticēšanā un novēršanā, ciktāl tas skar Abonenta vai trešo personu, kurām ir jebkāda veida sadarbības līgums ar Abonentu, atbildību;
  - 2.2.2.2. Pakalpojuma darbības traucējumu un funkcionalitātes nodrošināšanas (atjaunošanas, uzlabošanas) gadījumu risināšanu atbilstoši Līguma 3.sadaļai;
  - 2.2.2.3. citu ar Pakalpojuma servisa veidu ierīkošanu saistīto priekšdarbu veikšanu Abonenta sistēmā;
  - 2.2.3. Pakalpojuma lietošanas gaitā un ietvaros ievērot LMT apstiprinātos Noteikumus. Pretrunu gadījumā starp Līguma noteikumiem un Noteikumiem kā noteicošos piemērot šī Līguma noteikumus;
  - 2.2.4. neizmantojot Pakalpojumu citu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai vai balss-datu signāla pārraidei trešajām personām bez saskaņošanas ar LMT;
  - 2.2.5. savlaicīgi veikt norādījumus ar LMT par Pakalpojuma servisa veidu (to individuālo risinājumu) ierīkošanu, darbību un funkcionalitātes nodrošināšanu (uzlabošanu, atjaunošanu), kā arī par LMT sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem;
  - 2.2.6. Pakalpojumu un LMT iekārtas izmantot tikai Līgumā norādītajā Pakalpojuma servisa veidu ierīkošanas un LMT iekārtu uzstādīšanas adresē, par tās izmaiņām vienoties ar LMT rakstveidā;
  - 2.2.7. Pakalpojumam nepieciešamos pieslēguma numurus izmantot tikai pielikumā „Numerācija” norādītajās adresēs.
- 2.3. Kamēr nav saņemts Abonenta pieprasījums par konkrētu zvanu virzienu atvēršanu/slēgšanu, LMT ir tiesīgs drošības nolūkos noteikt Abonentam saistošus apjoma ierobežojumus zvanu veikšanai uz citu operatoru elektronisko sakaru tīkliem ārvalstīs.
- 2.4. LMT saskaņā ar Noteikumiem LMT elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai ir tiesīgs Abonentam noteikt saistoša apjoma kredītlimitu, kā arī veikt zvanu ierobežošanu kredītzraudzības pasākumu nodrošināšanai.

3. PAKALPOJUMA SERVISA VEIDU IERĪKOŠANA UN FUNKCIONALITĀTES NODROŠINĀŠANA
- 3.1. Pakalpojuma pieslēgšana;
- 3.1.1. saņemot Abonenta pieprasījumu Pakalpojuma pieslēgšanai, LMT izvērtē Abonenta pieprasījumu un telefoniski vai elektroniski informē Abonentu par iespēju pieslēgt Pakalpojumu, vienlaikus informējot Abonentu par Pakalpojuma nepieciešamajiem pakalpojumu veidiem, nepieciešamajiem iekārtām un tām izvirzītajām tehniskajām prasībām. Lai precizāk novērtētu Pakalpojuma servisu ierīkošanai nepieciešamo iekārtu un tīkla infrastruktūras tehnisko izpēti, Abonenta sistēmā, Abonentam veikt pieprasījuma ir jāsniedz visa informācija par Abonenta sistēmā esošajām iekārtām un tīkla infrastruktūru, kas var ietekmēt Pakalpojuma servisu ierīkošanu, nodrošināšanu un uzturēšanu;
- 3.1.2. LMT Līdzēju saskaņotā laikā ierodas pie Abonenta klātienē, lai uzstādītu, konfigurētu un Pakalpojuma vajadzībām pielāgotu Abonenta iekārtas un/vai LMT iekārtas (ja tādas tiek nodotas Abonenta turējumā saskaņā ar Līgumu). Šādu darbu veikšana tiek apmaksāta un izdevumi atdīdzināti atbilstoši Līgumā noteiktajam atdīdzības apmēram;
- 3.1.3. Abonents ir tiesīgs arī patstāvīgi konfigurēt savas iekārtas atbilstoši Līguma prasībām, LMT sagatavotai iekārtu konfigurēšanas tehniskajai specifikācijai un citiem LMT norādījumiem. Šādā gadījumā LMT neuzņemas atbildību par iekārtu konfigurēšanas darbu rezultātiem;
- 3.1.4. pēc iekārtu uzstādīšanas LMT veic Abonenta izvēlēto Pakalpojuma servisa veidu ierīkošanu. Pēc šo darbu pabeigšanas LMT iesniedz Abonentam Akta par darbu pieņemšanu un Pakalpojuma sākotnējo pieslēgšanu;
- 3.1.5. līdz Akta iesniegšanas brīdim Abonentam LMT saglabā tiesības vienpusēji atteikt Abonentam Pakalpojuma pieslēgšanu un izbeigt Līgumu, ja kāda Pakalpojuma servisa veida ierīkošanas procesā tiek konstatēts neplānots ierīkošanas darbu objektīvi liedz/traucē ieviest Pakalpojumu atbilstoši sākotnējam projektam un/vai Abonenta sniegtajai informācijai, un Līdzēju starpā nav panākta vienošanās par neplānoto izdevumu segšanu un izmaiņu veikšanu projektā;
- 3.1.6. Abonents ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā no Akta saņemšanas veic ierīkoto Pakalpojuma servisa veidu pārbaudi un to atbilstības gadījumā iesniedz LMT parakstītu Akta par Pakalpojuma pieslēgšanu (t.sk. apliecinot LMT iekārtas uzstādīšanu, ja tāda tiek nodota Abonenta turējumā saskaņā ar Līgumu) vai neatbilstības gadījumā - rakstveida pretenziju par Pakalpojuma pieņemšanas atteikumu, tajā norādot Pakalpojuma pieņemšanas atteikuma iemeslus;
- 3.1.7. LMT pēc Abonenta pieprasījuma par Līgumā noteikto atdīdzību instrūē Abonenta darbiniekus darbam ar Pakalpojumu;
- 3.1.8. Pakalpojuma pieslēgšanas pieņemšanas atteikuma gadījumā LMT izvērtē Abonenta pretenziju norādītos atteikuma iemeslus un vienojas ar Abonentu par turpmāko rīcību.
- 3.2. Pakalpojuma sniegšana:
- 3.2.1. LMT elektronisko sakaru pakalpojumi Abonentam tiek sniegti saskaņā ar Noteikumiem atbilstoši pieslēgtā Pakalpojuma tehniskajai funkcionalitātei;
- 3.2.2. Abonents ir patstāvīgi atbildīgs par Abonenta sistēmas, tās datu pārraides tīkla un Abonenta iekārtu uzturēšanas, apkopes un profilakses darbu veikšanu, ciktāl šos darbus saskaņā ar Līgumu nav uzņēmis veikt LMT;
- 3.2.3. Abonents ir pilnībā atbildīgs par interneta pakalpojuma nepārtrauktu un kvalitatīvu darbības nodrošināšanu, ja Pakalpojuma nepieciešamo datu pārraidi nodrošina Abonenta izvēlēts cits elektronisko sakaru komersants;
- 3.2.4. Abonenta dati (zvanu atskaīšu informācija u.c.), kas glabājas Abonenta sistēmā izvietotajās iekārtās, atrodas Abonenta atbildībā. Abonents uzņemas atbildību par parolēm, kas Abonentam izsniegtas piekļuvei šiem datiem;
- 3.2.9.2. zvanu maršrutizēšanu pēc IVR izvēlnes uz LMT mobilo urvvai fiksēto tīklu,
- 3.2.9.3. iespēju ierīkot Pakalpojuma papildu servisa veidu „IVR zvanu rinda”.
- 3.3. Ja Abonentam ir nepieciešama Pakalpojuma funkcionalitātes atjaunošana (bojājumu, t.sk. sakaru traucējumu novēršana):
- 3.3.1. Abonents piesaka Pakalpojuma funkcionalitātes bojājumu LMT IP telefonijas atbalsta dienestam telefoniski vai elektroniski; pieprasījumā par bojājuma novēršanu Abonentam jānorāda šāda minimālā informācija:
- 3.3.2.1. pieteicēja vārds, uzvārds, tālrunis,
- 3.3.2.2. konstatētā bojājuma izpausme,
- 3.3.2.3. adrese, kurā konstatēts bojājums,
- 3.3.3. ja Abonents pieprasījumu par bojājuma novēršanu sūta tikai ar e-pastu, Abonenta pienākums ir pārliecināties, ka LMT IP telefonijas atbalsta dienests šādu pieprasījumu ir saņēmis; LMT pienākums ir reaģēt uz pieprasījumu par bojājuma novēršanu (uzsākt pieteiktā pieprasījuma apstrādi un informēt Abonentu par plānoto apstrādes gaitu) 4 (četrus) stundu laikā pēc šāda pieprasījuma saņemšanas, un iespējami ātri to novērst;
- 3.3.5. LMT atkarībā no bojājuma specifikas nodrošina bojājumu novēršanas darbu izpildi Abonenta sistēmā klātienē un/vai attālināti;
- 3.3.6. ja nepieciešami bojājuma novēršanas darbi Abonenta sistēmā, LMT pārstāvji iespējami ātri ierodas Abonenta sistēmas telpās un pirms darbu uzsākšanas ar Abonentu saskaņo aptuveno darbu apjomu un prognozējamo izpildes laiku, pēc LMT norādījumiem Abonentam aizpildot un parakstot attiecīgu Pieteikumu par darbu izpildi;
- 3.3.7. LMT informē Abonentu, ja bojājuma novēršana aizkavējas, norādot plānotā kavējuma ilgumu;
- 3.3.8. gadījumā, ja LMT konstatē, ka Pakalpojuma funkcionalitātes neattaisnotu rīcību, LMT ir tiesīgs piemērot Abonentam maksu par darbu izpildi un citus izdevumus saistībā ar šāda bojājuma atdīdzības apmēru;
- 3.3.9. pēc bojājuma novēršanas, LMT informē Abonentu elektroniski vai telefoniski par bojājumu novēršanas pabeigšanu, pēc nepieciešamības Abonentam iesniedzot parakstīšanai Pieteikumu daļā par darbu izpildes pieņemšanu.
- 3.4. Ja Abonentam ir nepieciešama Pakalpojuma funkcionalitātes uzlabošana:
- 3.4.1. Līdzēji saskaņā ar Līguma 1.6.punktu saskaņo Pakalpojuma funkcionalitātes uzlabojumu veikšanas laiku, prognozējamo maksu un darbu apjomu, Abonentam parakstot Pieteikumu vai citu rakstisku vienošanos par šo darbu izpildi;
- 3.4.2. Pieteikumu par darbu izpildi Abonents iesniedz LMT oriģinālā vai elektroniska dokumenta veidā. Abonenta parakstīta pamats Pakalpojuma funkcionalitātes uzlabošanas darbu izpildes uzsākšanai;
- 3.4.3. LMT veic Pakalpojuma funkcionalitātes uzlabošanas darbus Abonenta sistēmā klātienē un/vai attālināti atbilstoši Abonenta apstiprinātajam Pieteikumam vai citai Līdzēju rakstveida vienošanai;
- 3.4.4. pēc darbu izpildes LMT pārbauda Pakalpojuma funkcionalitātes uzlabojumus attālināti vai, ja tas nepieciešams, izbraucot pie Abonenta klātienē;
- 3.4.5. pēc Pakalpojuma funkcionalitātes uzlabošanas darbu veikšanas Abonents pieņem darbus, parakstoties Pieteikuma daļā par darbu izpildes pieņemšanu (vai atsevišķu darbu izpildes aktu).
- 3.5. LMT ir tiesīgs veikt ar Pakalpojuma servisa veidu ierīkošanu un atjaunošanu saistītos darbus Abonenta sistēmas telpās un dot. Abonents apņemas informēt LMT par iekšējiem kārtības noteikumiem un drošības prasībām, ja tādas jāievēro pie darbu izpildes Abonenta sistēmas telpās.
- 3.6. Ja darbu izpildei ir nepieciešams LMT pārstāvja izbraukums pie Abonenta klātienē, Abonents apņemas segt LMT pārstāvja ceļa izdevumu saskaņā ar pielikumu „Maksas un tarifi”.

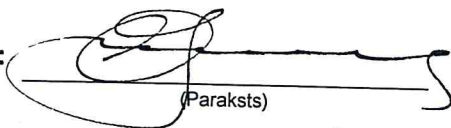
#### 4. IEKĀRTAS

- 4.6. LMT lekārtā Abonentam tiek nodota Pakalpojuma servisa nepieciešamajā komplektācijā uz visu attiecīgā Pakalpojuma servisa darbības laiku, kamēr vien spēkā ir Līgums, ar pienākumu šo lekārtu atgriezt LMT labā kvalitātē un komplektācijā, kas nav zemāka par to, kāda ir bijusi LMT lekārtas nodošanas brīdī Abonentam (ņemot vērā dabisko nolietojumu).
- 4.7. Abonents apņemas LMT lekārtu lietot un uzglabāt saudzīgi kā rūpīgs un kārtīgs saimnieks atbilstoši lekārtas ražotāja noteikumiem, tehniskajām prasībām un LMT norādījumiem.
- 4.8. Abonents nekavējoties paziņo LMT par LMT lekārtai atklātajiem defektiem, traucējumiem tās darbībā, nodarītajiem bojājumiem, lekārtas nozaudēšanu, zādzību, laupīšanu vai tās bojāeju.
- 4.9. Abonents nav tiesīgs LMT lekārtu atsavināt, iekļāt un apgrūtināt ar lietu vai saistību tiesībām, kā arī nodot lietošanā, glabāšanā trešajām personām.
- 4.10. Abonents ne vairāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Pakalpojuma servisa (kas saistīts ar konkrēto LMT lekārtu) atslēgšanas un/vai Līguma darbības beigām (atkarībā no tā, kas iestājas agrāk) atgriezt LMT tā Līgumā norādīto lekārtu (t.sk. nodrošina LMT pieeju Abonenta sistēmai, kurā attiecīgā LMT lekārtā uzstādīta, lai nodrošinātu LMT speciālistiem iespēju to demontēt), lekārtas nodošanu LMT Līdzēji fiksē Pakalpojuma atslēgšanas aktā par Pakalpojuma pilnīgu vai daļēju atslēgšanu.
- 4.11. Ja LMT lekārtai ir radušies defekti/bojājumi, kas nav attiecināmi uz ražotāja garantijas gadījumu vai dabisku nolietojumu, Abonents pēc pirmā LMT pieprasījuma atlīdzina LMT zaudējumus, kurus nosaka, ņemot vērā visus ar LMT lekārtas tehniskā un vizuālā stāvokļa atjaunošanu saistītos LMT izdevumus atbilstoši LMT novērtētajam apjomam, bet ne vairāk kā līdz Līgumā norādītajai lekārtas vērtībai (ar PVN). Gadījumā, ja LMT lekārtā nav atjaunojama, Abonents pēc pirmā LMT pieprasījuma atlīdzina LMT zaudējumus Līgumā norādītās LMT lekārtas vērtības (ar PVN) apmērā.
- 4.12. LMT lekārtas nozaudēšanas (t.sk. zādzības, laupīšanas) gadījumā Abonents pēc pirmā LMT pieprasījuma atlīdzina LMT zaudējumus Līgumā norādītās lekārtas vērtības (ar PVN) apmērā. Par LMT lekārtas nozaudēšanas gadījumu LMT ir tiesīgs uzskatīt arī gadījumu, ja Abonents nenodod LMT lekārtu ilgāk kā 10 (desmit) darba dienas pēc Pakalpojuma servisa (kas saistīts ar konkrēto LMT lekārtu) atslēgšanas un/vai Līguma darbības beigām.
- 4.13. LMT ir tiesības ierasties pie Abonenta un pārbaudīt tā sistēmā izvietotās LMT lekārtas tehnisko un vizuālo stāvokli, ierašanās laiku iepriekš paziņojot Abonentam. Abonents nodrošina LMT brīvu piekļuvi tā lekārtai.
- 5. NORĒĶĪNU KĀRTĪBA**
- 5.1. Abonents atbilstoši ikreizējam LMT izrakstītam rēķinam 10 (desmit) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas maksā LMT Līgumā noteikto ierīkošanas maksu par Abonenta izvēlēto un pielikumā „Pakalpojums” noteikto Pakalpojuma servisa veidu (to individuālo risinājumu) ierīkošanu, kā arī maksu par darbu izpildi saistībā ar Pakalpojuma funkcionalitātes nodrošināšanu (uzlabošanu vai atjaunošanu), t.sk. atlīdzina LMT ceļa izdevumus un izdevumus par izlietotajiem materiāliem atbilstoši Abonenta apstiprinātajam Pieteikumam, ja vien Līdzēji par to nav vienpusēies citādi rakstiski.
- 5.2. Abonents atbilstoši ikmēneša LMT izrakstītam rēķinam tajā noteiktajā apmaksas termiņā maksā LMT Līgumā noteiktās maksas un tarifus par Abonentam uz Pakalpojuma pamata sniegtajiem LMT elektronisko sakaru pakalpojumiem, abonēšanas maksas par pielikumā „Pakalpojums” Abonentam noteikto Pakalpojuma servisa veidu (to individuālo risinājumu) abonēšanu, kā arī citas regulāras maksas, par kurām Līdzēji ir abpusēji vienpusēies. Šīs maksas un tarifi nav attiecināmi uz piemērojami norēķiniem par Līgumā minētiem LMT elektronisko sakaru pakalpojumiem, kurus Abonents saņem pamatoties uz atsevišķiem ar LMT noslēgtajiem līgumiem.
- 5.3. Līguma 5.1. un 5.2.punktos minētos rēķinus LMT izraksta un nosūta uz Līgumā norādīto Abonenta rēķinu piegādes adresi.
- 5.4. Norēķinus ar LMT Abonents veic Līgumā noteiktajā kārtībā, pārskaitot rēķina summu atbilstošā valūtā uz rēķinā norādīto LMT norēķinu kontu.
- 6.2. Par zaudējumiem, kas radušies Abonentam vai trešajām personām saistībā ar Līgumā noteikto saistību izpildi un ar to saistītu rīcību un notikumiem, LMT atbild tikai tad, ja tiek pierādīts, ka šādi zaudējumi radušies LMT neattaisnotas rīcības rezultātā, kas izpaužas kā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība.
- 6.3. LMT ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma atslēgt SIP līniju, tādējādi apturot Pakalpojuma vai kāda tā servisa sniegšanu Abonentam, ja iestājas kāds no šiem gadījumiem:
- 6.3.1. Līguma 5.6.punktā noteiktā pārkāpuma gadījumā;
- 6.3.2. atkārtota Līguma 5.5.punktā noteiktā pārkāpuma gadījumā;
- 6.3.3. citu elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēju sakaru plūsmā Abonentam sniedzamā Pakalpojuma ietvaros ir novirzīta LMT elektronisko sakaru tīklā, un/vai radījus traucējums LMT elektronisko sakaru tīkla vai LMT sistēmas darbībā;
- 6.3.4. ja Abonents neveic ar LMT iepriekš saskaņotos un Pakalpojuma vajadzībām nepieciešamos Abonenta sistēmas, tās datu tīkla atjaunošanas, uzturēšanas, apkopes un profilakses darbus, kā arī nenodrošina datu pārraides kvalitāti;
- 6.3.5. Abonents izmanto Pakalpojums, pārkāpjot Līgumu, Noteikumus vai Latvijas Republikā spēkā esošos tiesību aktus;
- 6.3.6. Abonents pēc LMT norādījumu saņemšanas Pakalpojuma vajadzībām turpina izmantot lekārtas, kas neatbilst Pakalpojuma tehniskajām prasībām;
- 6.3.7. citos Noteikumos noteiktajos gadījumos;
- 6.3.8. ja rodas jebkādi draudi SIP līnijas drošībai, vai pamats uzskatīt, ka SIP līnija tiek nelikumīgi izmantota no kādas trešās personas puses (masveida zvanu veikšana uz noteiktiem zvanu virzieniem).
- 6.4. LMT neuzņemas atbildību par informācijas saturu, kas Abonentam tiek pārraidīta un/vai saņemta, izmantojot Pakalpojumu, kā arī zaudējumiem vai kaitējumu, kas tieši vai netieši saistīti ar šādas informācijas satura izmantošanu.
- 6.5. LMT nav atbildīgs par interneta tīkla darbības traucējumiem, kas radušies no LMT neatkarīgu apstākļu dēļ. Tāpat LMT neatbild par jebkādiem zaudējumiem, kas Abonentam ir radušies dēļ interneta tīkla darbības traucējumiem, ja tajos nav vainojams LMT, t.sk. ja Abonents neievēro LMT dotos norādījumus saistībā ar Pakalpojumu.
- 6.6. Abonents ir atbildīgs par pielikumā „Prasības Abonenta interneta pieslēgumam” noteikto prasību ievērošanu, izpildi un kontrolēšanu, ja Līgumam ir pievienots šāds pielikums. Abonents apņemas šajā sakarā necelt nekāda veida pretenzijas pret LMT, ja Pakalpojums nav sniegts pilnībā vai daļēji dēļ attiecīgo prasību neievērošanas.
- 6.7. Abonents ir atbildīgs par Līgumā noteikto Abonenta sistēmas un tās datu tīkla drošības prasību ievērošanu, izpildi un kontrolēšanu. Ja Abonenta piekļuve Pakalpojumam tiek „uzlauzta” izmantojot Abonenta paroles, tad Abonents ir atbildīgs par visām darbībām, kas veiktas ar Abonenta paroles piekļuvi.
- 6.8. Atbildība par Abonenta sistēmā uzstādītajām LMT lekārtām ir nosakāmā saskaņā ar Līguma 4.sadaļu.
- 7. LĪGUMA DARBĪBA**
- 7.1. Līgums stājas spēkā ar tā abpusēju parakstīšanu un ir spēkā līdz Līgumā norādītā sākotnējā Līguma darbības termiņa beigām. Gadījumā, ja Abonents ir noslēdzis Līgumu ar sākotnējā un katru tam sekojošā Līguma darbības termiņa pagarināšanas iespēju un Abonents ir ievērojis visus Līguma noteikumus tā darbības laikā, un līdz brīdīm, kad līdz Līguma termiņa beigām atlicis 1 (viens) mēnesis, kāds no Līdzējiem nav rakstiski darījis otram zināmu vēlēšanos nepagarināt Līguma termiņu, Līguma termiņš automātiski, t.i., bez papildus vienošanās, pagarinās tā pēdējā darbības dienā (ja Līgums ir spēkā esošs) uz katru nākošo Līgumā norādīto pagarināto Līguma darbības termiņu, paliekot spēkā visiem Līguma noteikumiem.

8. **NEPĀRVARAMAS VARAS APSTĀKĻI**
- 8.1. Nevieni no Līdzējiem nebūs atbildīgi par savu līgumsaistību pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja to ir izraisījuši pēc Līguma noslēgšanas iestājušies nepārvaramas varas apstākļi, kas nav atkarīgi no Līdzēju gribas un kurus Līdzēji nevar iepriekš paredzēt un kontrolēt, neaprobežojoties tikai ar ugunsgrēkiem, dabas stihijām, epidēmijām, streikiem, embargo, ierobežojumiem vai pārtraukumiem enerģijas, interneta padevē un piegādes traucējumiem u.c.
- 8.2. Līdzējam, kura saistību izpildi ietekmē nepārvaramas varas apstākļi, nekavējoties par to jāpaziņo rakstveidā otram Līdzējam, iesniedzot attiecīgu kompetentas valsts institūcijas izziņu, kas apliecina minēto apstākļu iestāšanās faktu.
- 8.3. Iestājoties minētajiem apstākļiem Līdzēji vienojas par Līguma turpmāku izpildi vai tā izbeigšanu.

- 9.7. Līguma nodaļu nosaukumi izmantoti, lai teksts būtu pārskatāms, un tie nav izmantojami Līguma interpretēšanai un skaidrošanai.
- 9.8. Ja kāds no Līguma noteikumiem nonāk pretrunā ar Latvijas Republikā spēkā esošo tiesību aktu prasībām, Līdzējiem ir pienākums izdarīt attiecīgus grozījumus vai papildinājumus Līgumā, lai novērstu pretrunas starp Līguma noteikumiem un Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem. Līdz attiecīgo Līguma grozījumu vai papildinājumu spēkā stāšanās brīdim Līdzēji, pildot Līguma saistības, nepiemēro tos Līguma punktus, kuri ir pretrunā ar Latvijas Republikas spēkā esošo tiesību aktu prasībām.
- 9.9. Ja Līguma darbības laikā rodas nepieciešamība koriģēt vai papildināt Līguma pielikumā iekļauto informāciju, Līdzēji paraksta jaunu attiecīgu pielikumu, tā numerāciju veidojot no pielikuma iepriekšējā numura un ciparu indeksa, kas norāda uz šī pielikuma redakcijas kārtas numuru. Ar jauna pielikuma parakstīšanu spēku zaudē šāda Līguma pielikuma iepriekšējā redakcija.

Abonents:

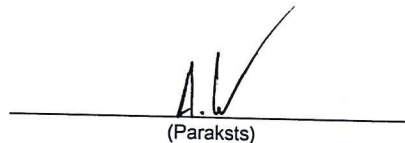
  
(Paraksts)

09.12.2014. Rīga  
(Vieta, Datums)

Lauksaimniecības datu centrs  
Direktors, Uzvārds)  
**Ivans Vorislovs**

LMT:

Saskaņā ar  
pilnvarojumu  
LMT vārdā:

  
(Paraksts)

09-12-2014

(Vieta, Datums)

**Antons Liseckis**  
Korporatīvo klientu daļas  
(Vārds, Uzvārds)

6

FINANŠU UN ADMINISTRATĪVĀ  
departamenta direktore

Jelena Martoviča

