

Apstiprināts iepirkuma komisijas
2011. gada 02. augusta sēdē
Protokols Nr. 1, VA LDC 2011/6

Iepirkums pēc Publisko iepirkumu likuma 8¹ panta

INSTRUKCIJA PRETENDENTIEM

**„Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT)
vienotas informācijas telpas dokumentācijas izstrāde”**

Identifikācijas Nr. VA LDC 2011/6

A sadaļa
INSTRUKCIJA PRETENDENTIEM

1. Iepirkuma priekšmets:

IKT arhitektūras izstrāde, kas ietver infrastruktūras vienotās platformas izveides vadlīnijas; vienotas nozares IKT drošības politikas izstrāde; IKT ekspluatācijas funkciju kataloga izstrāde, IKT funkciju aprakstu un to sadalījumu izstrāde; informācijas sistēmas un datu rezervēšanas procedūru un risinājumu prasību izstrāde.

2. Iepirkuma identifikācijas numurs: VA LDC 2011/6

3. Ziņas par Pasūtītāju:

Valsts aģentūra "Lauksaimniecības datu centrs"

Reģ. Nr. 90001840100

Citādes iela 3, Rīga, LV-1010

Tālr.: 67027240, 67027241

Fakss: 67027006

E-pasts: ldc@ldc.gov.lv

Internets: <http://www.ldc.gov.lv>

4. Kontaktpersona, kas ir tiesīga sniegt organizatorisku informāciju par iepirkuma procedūru: Finanšu un administratīvā departamenta Administratīvās nodaļas vadītāja Solvita Sondore, tel. 67095061, e-pasts:

Solvita.Sondore@ldc.gov.lv

5. Piedāvājumu iesniegšanas vieta, datums, laiks:

Piedāvājumu var iesniegt V/a „Lauksaimniecības datu centrs” telpās Rīgā, Republikas laukumā 2, 3. stāvā, 330. kabinetā darba dienās no 9:00 – 16:30, bet ne vēlāk kā līdz **2011. gada 18. augustam plkst.10.00**

6. Prasības pretendentiem:

- 6.1. pretendents ir reģistrēts LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
- 6.2. pretendents Latvijā un valstī, kur tas reģistrēts vai atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta (ja tas nav reģistrēts Latvijā vai Latvijā neatrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta), nav nodokļu parādi, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu parādi, kas kopsummā katrā valstī pārsniedz 100 Ls;
- 6.3. pretendents nav pasludināts par maksātnespējīgu un neatrodas likvidācijas procesā, tā saimnieciskā darbība nav pārtraukta vai apturēta, nav uzsākta tiesvedība par tā bankrotu vai līdz līguma izpildes paredzamajam beigu termiņam tas būs likvidēts.
- 6.4. **Prasības attiecībā uz pretendenta iespējām veikt profesionālo darbību:**
 - 6.4.1. Pretendents ir reģistrēts atbilstoši attiecīgās valsts normatīvo aktu prasībām;
 - 6.4.2. Pretendentam, sniedzot IKT konsultāciju pakalpojumus Pasūtītājiem, kā galvenajam uzņēmējam (līguma slēdzējam) vai vienam no personu apvienības dalībniekiem pēdējo 3 (trīs) gadu laikā ir pieredze šādu pakalpojumu sniegšanā (gadījumā, ja pieredze iegūta ilgstošā laika periodā, izvērtējot atbilstību tehniskajām un profesionālajām spējām, tiks ņemta vērā tikai tā pieredzes daļa, kas iegūta pēdējo 3 (trīs) gadu laikā).

- 6.4.3. Pretendentam ir pieredze liela mēroga (virs 100 pieslēgumu punktiem) datu pārraides tīklu plānošanā, projektēšanā un/vai attīstības koncepcijas izstrādē. Pretendentam jāiesniedz vismaz trīs dažādu Pasūtītāju pozitīvas atsauksmes.
- 6.4.4. Pretendentam ir pieredze lietotāju vienotās autentifikācijas mehānisma izstrādē (single sign-on) un publiskās atslēgas infrastruktūras (PKI) risinājuma projektējuma izstrādē. Pretendentam jāiesniedz vismaz viena pozitīva Pasūtītāja atsauksme.
- 6.4.5. Pretendentam ir pieredze telekomunikāciju tīklu auditu veikšanā, kas ietver sevī tīkla arhitektūras novērtējumu, telekomunikāciju tīkla kvalitātes parametru novērtējumu. Pretendentam jāiesniedz vismaz divas pozitīvas Pasūtītāja atsauksmes.
- 6.4.6. Pretendentam ir pieredze datu centru projektējuma izstrādē, kas iekļauj datu centra infrastruktūras elementu, drošības elementu un infrastruktūras pārvaldības komponentu projektējumu, šo elementu prasību specifikāciju un ieviešanas plāna izstrādi. Pretendentam jāiesniedz vismaz trīs pozitīvas Pasūtītāja atsauksmes.
- 6.4.7. Pretendentam ir pieredze vienotās aktīvās direktorijas darbības atbalsta procedūras izveidošanas, loģiskās struktūras, politikas un topoloģijas pielāgošanas, izveidošanas vai paplašināšanas konsultāciju vai atbalsta pakalpojumu sniegšanā. Pretendentam jāiesniedz vismaz viena pozitīva Pasūtītāja atsauksme.
- 6.4.8. Pretendentam ir pieredze atbalsta procedūru izveidošanā vienotās elektroniskā pasta sistēmas darbības nodrošināšanai un migrācijai no citiem (vairākiem) domēniem uz vienoto domēnu. Pretendentam jāiesniedz vismaz viena pozitīva Pasūtītāja atsauksme.
- 6.4.9. Pretendentam ir pieredze IKT infrastruktūras ekspluatācijas, pakalpojumu piegādes un uzturēšanas dienestu (strukturvienību) funkciju auditēšanā, šo funkciju optimizācijas plāna izstrādē, kā arī dienestu reorganizācijas projektu izstrādē un vadībā. Pretendentam jāiesniedz vismaz viena pozitīva Pasūtītāja atsauksme.

6.5. **Prasības attiecībā uz personālu:**

- 6.5.1. Datu pārraides tīklu arhitekts:
 - Izglītība IT, inženierzinātnēs vai telekomunikāciju jomā;
 - Vismaz trīs realizēti liela mēroga (virs 100 pieslēgumu punktiem) datu pārraides tīklu plānošanas, projektēšanas un/vai attīstības koncepcijas izstrādes projekti trim dažādiem Pasūtītājiem, divi no kuriem ir datu pārraides un interneta pakalpojumu sniedzēji, par ko ir saņemtas šo triju Pasūtītāju pozitīvas atsauksmes;
- 6.5.2. Infrastruktūras Projektu vadītājs:
 - Augstākā izglītība IT, inženierzinātnēs vai telekomunikāciju jomā;
 - Vismaz trīs gadu pieredze datu pārraides tīklu un/vai IT infrastruktūras projektēšanas vai ieviešanas projektu vadībā, ko apliecina attiecīgie ieraksti CV;
 - PMI vai cits starptautiski atzīts projektu vadības kvalifikāciju apliecinošs sertifikāts
- 6.5.3. Datu centru infrastruktūras eksperts:
 - Augstākā izglītība IT, inženierzinātnēs vai telekomunikāciju jomā;

- Vismaz trīs gadu pieredze datu centru infrastruktūras risinājumu projektēšanā un ieviešanas kvalitātes uzraudzībā, ko apliecina attiecīgie ieraksti CV;
- Vismaz trīs realizēti datu centra infrastruktūras projektēšanas projekti, par ko saņemtas vismaz trīs dažādu Pasūtītāju pozitīvās atsauksmes;
- CDCP (Certified Data Center Professional) vai ekvivalents starptautiski atzīts, no ražotājiem neatkarīgas sertifikācijas organizācijas izsniegts apliecinājums (sertifikāts) par datu centru infrastruktūras elementu projektēšanas, izveides un energoefektivitātes nodrošināšanas eksperta kvalifikācijas apgūšanu

6.5.4. Drošības pārvaldības eksperts:

- Augstākā izglītība IT, inženierzinātnēs vai telekomunikāciju jomā;
- Vismaz trīs gadu pieredze drošības pārvaldības un/vai auditu jomā, ko apliecina attiecīgie ieraksti CV;
- CISM (Certified Information Security Manager) vai ekvivalents starptautiski atzīts drošības pārvaldības sertifikāts;

6.5.5. Datu pārraides tīklu eksperts:

- Augstākā izglītība IT, inženierzinātnēs vai telekomunikāciju jomā;
- Vismaz trīs gadu praktiskā pieredze datu pārraides tīklu izveidē un uzturēšanā, ko apliecina attiecīgie ieraksti CV;
- CCNA (Cisco Certified Network Associate) vai ekvivalents datu pārraides tīkla aparatūras izdots sertifikāts, kas apliecina darbinieka kvalifikāciju datu pārraides tīklu risinājumu ieviešanā un ekspluatācijā;

6.5.6. Funkciju auditēšanas eksperts:

- Augstākā izglītība IT, inženierzinātnēs vai telekomunikāciju jomā;
- Vismaz trīs gadu pieredze IKT infrastruktūras ekspluatācijas, piegādes vai uzturēšanas procesu audita, izstrādes vai vadības jomā, ko apliecina attiecīgie ieraksti CV;
- Vismaz viens realizēts IKT infrastruktūras ekspluatācijas, piegādes vai uzturēšanas funkciju audita un optimizācijas projekts, par ko ir saņemta vismaz viena Pasūtītāja pozitīva atsauksme;

7. **Piedāvājuma noformēšana:**

- 7.1. piedāvājums jāiesniedz par visu iepirkuma priekšmeta apjomu;
- 7.2. piedāvājumā iekļautajiem dokumentiem jābūt skaidri salasāmiem, bez labojumiem;
- 7.3. pēc piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām pretendents nevar savu piedāvājumu grozīt vai atsaukt;
- 7.4. pretendents nevar iesniegt piedāvājuma variantus (katrs pretendents var iesniegt tikai vienu piedāvājumu)
- 7.5. piedāvājums jāsaģatavo saskaņā ar pievienoto piedāvājuma formu (C sadaļa).

8. **Iesniedzamie dokumenti:**

Pretendentam jāiesniedz sekojoši dokumenti un informāciju;

- 8.1. Rakstisks apliecinājums, ka uz pretendentu neattiecas Publisko iepirkumu likuma 8¹ panta 5. daļas nosacījumi;
- 8.2. Finanšu piedāvājumu saskaņā ar piedāvājuma formu (C sadaļa),
- 8.3. Nodokļu maksātāja reģistrācijas apliecības kopija;

- 8.4. Uzņēmumu reģistra vai līdzvērtīga reģistra ārvalstīs izdotas reģistrācijas apliecības kopija;
- 8.5. Piedāvājuma forma (C sadaļa)
- 8.6. Klientu atsauksmes un/vai iepirkuma līgumu pieņemšanas – nodošanas akta kopijas, kuras apliecina Pretendenta atbilstību 6.3. punktā minētajām prasībām.
- 8.7. Iesaistīto speciālistu parakstīti dzīves gājuma apraksti jeb CV .

Iepirkumu komisija no pretendenta, kuram būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, izziņu, ko izsniegusi Latvijas un ārvalsts kompetenta institūcija (ja pretendents nav reģistrēts Latvijā vai Latvijā neatrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta), kas apliecina, ka tam nav nodokļu parādu, tajā skaitā valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu parādu, kas kopsummā katrā valstī pārsniedz 100 Ls.

9. Piedāvājuma cena un valūta:

- 9.1. Piedāvājumam jābūt izteiktam latos, atsevišķi norādot piedāvājuma cenu bez PVN un ar PVN;
- 9.2. Piedāvājuma cenā jāiekļauj visas izmaksas, kas saistītas ar pakalpojuma nodrošināšanu Pasūtītājam.

10. Piedāvājuma derīguma termiņš:

Piedāvājumam jābūt spēkā 60 dienas no piedāvājuma iesniegšanas dienas.

11. Piedāvājuma vērtēšana un lēmuma pieņemšana:

- 11.1. Piedāvājumi, kas iesniegti pēc norādītā termiņa, netiks vērtēti;
- 11.2. Piedāvājumi, kam nav pievienots kāds no 8. punktā minētajiem dokumentiem, netiks vērtēti.
- 11.3. Tiks izvēlēts piedāvājums ar zemāko cenu, kas atbilst Instrukcijas prasībām
- 11.4. Komisija pārbaudīs vai finanšu piedāvājumā nav aritmētisko kļūdu.
- 11.5. Ja iepirkumu komisija konstatēs šādas kļūdas, tad tā šīs kļūdas izlabos un par kļūdu labojumu un laboto piedāvājuma summu komisija paziņos pretendenta, kura kļūdas ir labotas.
- 11.6. Vērtējot un salīdzinot piedāvājumus, kuros bijušas aritmētiskās kļūdas, komisija ņem vērā cenas, kas izlabotas instrukcijā noteiktajā kārtībā.

B sadaļa

Darba uzdevums

1. Izstrādāt vienoto informācijas un komunikāciju tehnoloģijas (turpmāk – IKT) arhitektūru, kas ietver infrastruktūras vienotās platformas izveides vadlīnijas

Izstrādājamajā LR Zemkopības nozares IKT infrastruktūras arhitektūras dokumentā jāiekļauj vadlīnijas un izveides rekomendācijas, gan ņemot vērā vienotā nozares Primārā un Rezerves datu centra infrastruktūras izveides, gan arī IKT atsevišķu centralizētās infrastruktūras elementu piegādes un teritoriālā tīkla izveides aktivitātes, kā arī nepieciešamo LR Zemkopības ministrijas pakļautības institūciju IKT infrastruktūras migrācijas procesu uz vienotajiem datu centriem.

Nodevums ar vismaz sekojošām sadalām:

- IKT vienotas platformas infrastruktūras realizācija Primārajā un Rezerves datu centrā (ar detalizāciju līdz plānoto LR Zemkopības iestāžu IKT resursiem)
- LR Zemkopības nozares izveides ietvaros pakļautības iestāžu IKT infrastruktūras migrācijas plāns uz IKT vienoto platformu
- Rekomendācijas IKT infrastruktūras darbības nepārtrauktības plāna nodrošināšanai
- Rekomendācijas IKT infrastruktūras jaunu elementu papildināšanai

Realizācijas termiņš:

Nodevuma melnraksts jāiesniedz saskaņošanai ne vēlāk, ka 6 nedēļas pēc līguma abpusējas parakstīšanas.

2. Izstrādāt vienotā nozares IKT drošības politiku

Izstrādājamajā LR Zemkopības nozares IKT drošības politikas dokumentā jāiekļauj vispārīgās organizatoriskā līmeņa prasības nozares IKT drošības pārvaldībai un nodrošināšanai, kas nosaka organizācijas politiku un galvenos principus drošības nodrošināšanai t.sk. personāla atbildību un lomu informācijas drošības nodrošināšanas procesā, informācijas resursu vadības principi, risku vadības principi u.c.

Izstrādājamajai IKT drošības politikai jāatbilst LR normatīvo dokumentu prasībām, kā arī jāņem vērā Latvijas un starptautisko standartu *LVS ISO/IEC 27001:2009 Informācijas tehnoloģija. Drošības paņēmieni. Informācijas drošības pārvaldības sistēmas. Prasības* un *LVS ISO/IEC 27002:2008 Informācijas tehnoloģija. Drošības metodika. Prakses kodekss informācijas drošības pārvaldībai* rekomendācijas.

Izstrādājot nozares IKT drošības politikas dokumentu, jāidentificē un dokumentā jāiekļauj arī tās augstākās prasības, kādas atsevišķās jomās (piem., infrastruktūras pieejamības ziņā) ir definētas kādā no LR Zemkopības ministrijas pakļautības iestādes (piem., Lauku atbalsta dienesta vai Lauksaimniecības datu centrs) drošības politikā.

Nodevums:

- LR Zemkopības nozares IKT drošības politika

Realizācijas termiņš:

- Nodevuma melnraksts jāiesniedz saskaņošanai ne vēlāk, ka 6 nedēļas pēc līguma abpusējas parakstīšanas.

3. Izstrādāt IKT ekspluatācijas funkciju katalogu, IKT funkciju apraksti un to sadalījums

Apkopot un izpētīt informāciju par LR Zemkopības ministrijas un tās padotības iestāžu nodrošinātām IKT funkcijām, sniegtiem IKT pakalpojumiem, to apjomiem un vajadzībām.

Pamatojoties uz izpētes rezultātiem un vienotā nozares IKT pārvaldības organizatorisko struktūru izstrādāt nozares centralizēto IKT pakalpojumu katalogu un noteikt plānotos pakalpojumu apjomus.

Nodevums:

- LR Zemkopības ministrijas un to padotības iestāžu nodrošināto IKT pakalpojumu un to apjomu apkopojums;
- LR Zemkopības nozares centralizētas IKT pakalpojumu katalogs

Realizācijas termiņš:

- Nodevuma melnraksts jāiesniedz saskaņošanai ne vēlāk, ka 8 nedēļas pēc līguma abpusējas parakstīšanas.

4. Izstrādāt informācijas sistēmas un datu rezervēšanas procedūru un risinājumu prasības

Dokumentā jāizstrādā un jāiekļauj LR Zemkopības nozares iestāžu detalizēts informācijas sistēmu un datu rezerves kopēšanas risinājuma un pašu procedūru apraksts, kas tiks realizēts nozares vienotās infrastruktūras ietvaros. Aprakstā jāparedz iekļaut sekojošas sadaļas:

- LR Zemkopības nozares vienotās infrastruktūras ietvaros iekļauto pakļautības iestāžu būtiskās prasības datu rezerves kopēšanas procedūrai, izmantojamās tehnoloģijas, datu apjomi utt.
- Vispārīgās prasības datu glabāšanas procedūras nodrošināšanai (iekļaujot arī LR normatīvo dokumentu prasības)
- Prasības IT apkalpojošo darbinieku atbildībai, pienākumiem un kompetencei
- Prasības tehnoloģiskā risinājuma nodrošināšanai
- Prasības informācijas sistēmu un datu resursu rezerves kopiju izgatavošanai (ar detalizāciju līdz funkcionālajiem vai loģiskajiem elementiem)
- Prasības informācijas sistēmu un datu resursu rezerves kopiju glabāšanai
- Prasības informācijas sistēmu un datu resursu rezerves kopiju testēšanai
- Prasības informācijas sistēmu un datu resursu atjaunošanai

Nodevums:

- LR Zemkopības nozares informācijas sistēmas un datu rezervēšanas procedūru un risinājumu prasības

Realizācijas termiņš:

- Nodevuma melnraksts jāiesniedz saskaņošanai ne vēlāk, ka 4 nedēļas pēc līguma abpusējas parakstīšanas.

C sadaļa

PIEDĀVĀJUMA FORMA

Iepirkuma procedūras nosaukums:

„Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) vienotas informācijas telpas dokumentācijas izstrāde”.

Iepirkuma procedūras identifikācijas Nr. VA LDC 2011/6

1. IESNIEDZA

Pretendenta nosaukums	Rekvizīti

2. KONTAKTPERSONA

Vārds, uzvārds	
Adrese	
Tālr./ fakss	
e-pasta adrese	

3. PIEDĀVĀJUMS

_____ piedāvājums V/a „Lauksaimniecības datu centrs” ir sekojošs:
_____ (Instrukcijas pretendentiem 8. punktā minētie dokumenti)

4. FINANŠU PIEDĀVĀJUMS

N.p. k	Pakalpojuma nosaukums	Cena Ls bez PVN	Cena Ls ar PVN	PVN 22%
1.	Tehnisko specifikāciju sagatavošana			
2.				
		Summa kopā (bez PVN)		
		PVN 22%		
		Summa kopā ar PVN		

Šis piedāvājums ir derīgs _____ dienas no piedāvājuma atvēršanas dienas.

Apliecinām, ka nav tādu apstākļu, kas liegtu _____ (pretendenta nosaukums) piedalīties iepirkumā un pildīt piedāvājumā norādītos pakalpojumus un instrukcijā pretendentiem norādītās prasības.

Paraksta pretendenta vadītājs vai vadītāja pilnvarota persona.

Vārds, uzvārds, amats	
Paraksts	
Datums	